

# Esperto Universitario

## Gestione della Qualità Medica





## Esperto Universitario Gestione della Qualità Medica

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online
- » Rivolto a: **Diplomati e laureati nel campo della Medicina che desiderino ampliare il proprio curriculum professionale e acquisire le competenze necessarie a intraprendere una gestione medica di qualità**

Accesso al sito web: [www.techtute.com/it/business-school/specializzazione/specializzazione-gestione-qualita-medica](http://www.techtute.com/it/business-school/specializzazione/specializzazione-gestione-qualita-medica)

# Indice

01

Benvenuto

---

*pag. 4*

02

Perché studiare in TECH?

---

*pag. 6*

03

Perché scegliere il nostro programma?

---

*pag. 10*

04

Obiettivi

---

*pag. 14*

05

Struttura e contenuti

---

*pag. 18*

06

Metodologia

---

*pag. 24*

07

Profilo dei nostri studenti

---

*pag. 32*

08

Impatto sulla tua carriera

---

*pag. 36*

09

Benefici per la tua azienda

---

*pag. 40*

10

Titolo

---

*pag. 44*

# 01 Benvenuto

La direzione medica è fondamentale per l'intero processo sanitario, dove si impone sempre più il paradigma della Gestione Clinica, alla costante ricerca della qualità dei servizi. Una migliore preparazione dei professionisti che ricoprono posizioni di responsabilità nell'ambito dell'assistenza, sia che si tratti di quadri intermedi, manager dell'assistenza o direttori medici e manageriali, diventa un elemento chiave per la crescita e la migliore reputazione di questo tipo di istituzioni. L'obiettivo di questo programma è quello di fornire le tecniche e gli strumenti necessari a garantire che tutti i processi siano svolti nel rispetto dei più elevati standard di qualità richiesti dalla società del XXI secolo.



Esperto Universitario in Gestione della Qualità Medica.  
TECH Università Tecnologica



“

*Se sei un medico, capo reparto o sezione, assistente, coordinatore, direttore o manager in un ospedale o in un centro medico e vuoi aggiornare e sviluppare le tue capacità di gestione per rispondere alla realtà e al contesto attuale nel tuo futuro professionale, questo è il programma di specializzazione perfetto per te"*

02

# Perché studiare in TECH?

TECH è la più grande scuola di business 100% online del mondo. Si tratta di una Business School d'élite, con un modello dotato dei più alti standard accademici. Un centro internazionale ad alto rendimento per la formazione intensiva di competenze manageriali.



“

*TECH è l'università all'avanguardia della tecnologia, che agglomera tutte le risorse a sua disposizione con l'obiettivo di aiutare lo studente a raggiungere il successo aziendale”*

## In TECH Università Tecnologica



### Innovazione

L'università offre un modello di apprendimento online che combina le ultime tecnologie educative con il massimo rigore pedagogico. Un metodo unico con il più alto riconoscimento internazionale che fornirà allo studente le chiavi per inserirsi in un mondo in costante cambiamento, in cui l'innovazione è concepita come la scommessa essenziale di ogni imprenditore.

*"Caso di Successo Microsoft Europa"* per aver incorporato l'innovativo sistema multi-video interattivo nei nostri programmi.



### Massima esigenza

Il criterio di ammissione di TECH non è economico. Non è necessario investire eccessivamente per studiare in questa università. Tuttavia, per ottenere un titolo rilasciato da TECH, i limiti dell'intelligenza e della capacità dello studente saranno sottoposti a prova. I nostri standard accademici sono molto alti.

**Il 95%**

degli studenti di TECH termina i suoi studi con successo



### Networking

In TECH partecipano professionisti provenienti da tutti i Paesi del mondo al fine di consentire allo studente di creare una vasta rete di contatti utile per il suo futuro.

**+100.000**

manager specializzati ogni anno

**+200**

nazionalità differenti



### Empowerment

Lo studente cresce di pari passo con le migliori aziende e professionisti di grande prestigio e influenza. TECH ha instaurato alleanze strategiche e una preziosa rete di contatti con i principali esponenti economici provenienti dai 7 continenti.

**+500**

Accordi di collaborazione con le migliori aziende



### Talento

Il nostro programma è una proposta unica per far emergere il talento dello studente nel mondo imprenditoriale. Un'opportunità unica di affrontare i timori e la propria visione relativi al business.

TECH si propone di aiutare gli studenti a mostrare al mondo il proprio talento grazie a questo programma.



### Contesto Multiculturale

Gli studenti che intraprendono un percorso con Tech possono godere di un'esperienza unica. Studierai in un contesto multiculturale. Lo studente, inserito in un contesto globale, potrà addentrarsi nella conoscenza dell'ambito lavorativo multiculturale mediante una raccolta di informazioni innovativa e che si adatta al proprio concetto di business.

Gli studenti di TECH provengono da più di 200 nazioni differenti.

TECH punta all'eccellenza e dispone di una serie di caratteristiche che la rendono unica:



### Analisi

---

In TECH esploriamo il tuo lato critico, la tua capacità di affrontare le incertezze, la tua competenza nel risolvere i problemi e risaltare le tue competenze interpersonali.



### Eccellenza accademica

---

Tech fornisce allo studente la migliore metodologia di apprendimento online. L'università unisce il metodo Relearning (una metodologia di apprendimento post-laurea che ha ottenuto un'eccellente valutazione a livello internazionale) al Metodo Casistico. Un difficile equilibrio tra tradizione e avanguardia, visto l'esigente contesto accademico nel quale è inserito.



### Economia di scala

---

TECH è la più grande università online del mondo. Possiede più di 10.000 titoli universitari. Nella nuova economia, **volume + tecnologia = prezzo dirompente**. In questo modo, garantiamo che lo studio non sia eccessivamente costoso rispetto ad altre università.



### Impara dai migliori del settore

---

Il personale docente di TECH contribuisce a mostrare agli studenti il proprio bagaglio di esperienze attraverso un contesto reale, vivo e dinamico. Si tratta di docenti impegnati in una specializzazione di qualità che permette allo studente di avanzare nella sua carriera e distinguersi in ambito imprenditoriale.

Professori provenienti da 20 nazionalità differenti.



*In TECH avrai accesso ai casi di studio più rigorosi e aggiornati del mondo accademico*

03

# Perché scegliere il nostro programma?

Studiare con TECH significa moltiplicare le tue possibilità di raggiungere il successo professionale nell'ambito dell'alta direzione aziendale.

È una sfida che comporta sforzo e dedizione, ma che apre le porte a un futuro promettente. Lo studente imparerà dai migliori insegnanti e con la metodologia educativa più flessibile e innovativa.



A black and white close-up portrait of a middle-aged man with short hair, smiling warmly. The image is partially obscured by a dark blue diagonal shape that cuts across the top right of the page.

“

*Possediamo il personale docente più prestigioso e il programma più completo del mercato, che ci permette di offrire un percorso educativo di altissimo livello accademico"*

Questo programma fornirà molteplici vantaggi professionali e personali, tra i quali:

**01**

### Dare una spinta decisiva alla carriera dello studente

Gli studenti di TECH saranno in grado di prendere le redini del loro futuro e sviluppare il loro pieno potenziale. Grazie a questo programma acquisirai le competenze necessarie per ottenere un cambiamento positivo nella tua carriera e in un breve periodo di tempo.

*Il 70% dei partecipanti a questa specializzazione ottiene un cambiamento di carriera positivo in meno di 2 anni.*

**02**

### Svilupperai una visione strategica e globale dell'azienda

TECH offre una visione approfondita della gestione generale per comprendere come ogni decisione influenzi le diverse aree funzionali dell'azienda.

*La nostra visione globale di azienda migliorerà la tua visione strategica.*

**03**

### Consolidare lo studente nella gestione aziendale superiore

Studiare in TECH significa aprire le porte ad un panorama professionale di grande rilevanza affinché gli studenti possano ottenere il ruolo di manager di alto livello e acquisiscano un'ampia visione dell'ambiente internazionale.

*Lavorerai con più di 100 casi reali di alta direzione.*

**04**

### Assumerai nuove responsabilità

Durante il programma, verranno presentate le ultime tendenze, gli sviluppi e le strategie che consentono allo studente di lavorare in un contesto in continuo cambiamento.

*Il 45% degli studenti ottiene una promozione interna nel proprio lavoro.*

05

### Accesso a una potente rete di contatti

TECH promuove l'interazione dei suoi studenti per massimizzare le opportunità. Si tratta di studenti che condividono le stesse insicurezze, timori e il desiderio di crescere professionalmente. Questa rete consentirà di condividere partner, clienti o fornitori.

*Troverai una rete di contatti essenziali per la tua crescita professionale.*

06

### Svilupperai il progetto di business in modo rigoroso

Lo studente acquisirà una profonda visione strategica che lo aiuterà a sviluppare il proprio progetto, considerando le diverse aree dell'azienda.

*Il 20% dei nostri studenti sviluppa la propria idea di business.*

07

### Migliorerai le *soft skills* e competenze direttive

TECH aiuta gli studenti ad applicare e sviluppare le conoscenze acquisite e a migliorare le loro capacità interpersonali al fine di raggiungere una leadership che fa la differenza.

*Migliora le tue capacità di comunicazione e di leadership e dai una svolta alla tua professione.*

08

### Farai parte di una comunità esclusiva

Ti offriamo l'opportunità di far parte di una comunità di manager d'élite, grandi aziende, istituzioni rinomate e professori qualificati delle Università più prestigiose del mondo: la comunità TECH Università Tecnologica.

*Ti diamo l'opportunità di specializzarti con un personale docente di rinomato prestigio internazionale.*

# 04 Obiettivi

Questo corso offre un programma dettagliato e all'avanguardia, da un punto di vista eminentemente pratico, in un periodo storico in cui l'accreditamento delle conoscenze gioca un ruolo fondamentale. Pertanto, al termine del programma, gli studenti saranno in grado di condurre il controllo di qualità in tutte le procedure mediche.



“

*Grazie a questa qualifica sarai in grado di gestire efficacemente le risorse, ottimizzare la qualità e migliorare i processi del tuo centro sanitario"*

TECH fa suoi gli obiettivi dei suoi studenti.

Lavoriamo insieme per raggiungerli.

L'Esperto Universitario in Gestione della Qualità Medica prepara lo studente a:

01

Approcciarsi alla gestione clinica secondo i criteri di efficacia, efficienza, funzionalità, equità, rendimento e redditività e alla risoluzione dei problemi mediante l'uso corretto dei sistemi di informazione

04

Sviluppare capacità metodologiche e strumentali per usare adeguatamente i diversi sistemi di informazione sanitari nelle decisioni di direzione e gestione delle unità cliniche

02

Condurre sistemi di qualità e sicurezza del paziente, applicati al contesto delle unità di gestione clinica

03

Applicare approcci di accreditamento sanitario a diversi tipi di organizzazioni e strutture sanitarie



05

Interpretare e applicare in maniera appropriata gli strumenti più adeguati in ogni contesto per la valutazione e il processo decisionale clinici

06

Descrivere i principi della leadership e della gestione clinica che permettono la pianificazione, l'organizzazione, la gestione e la valutazione di un centro, servizio o unità sanitaria

07

Mostrare e valutare le iniziative e le esperienze avanzate della gestione della qualità clinica e sanitaria

08

Analizzare le teorie e i modelli relativi all'organizzazione e al funzionamento dei sistemi sanitari concentrandosi sulle loro basi politiche, sociali, legali ed economiche e sulla loro struttura organizzativa



05

# Struttura e contenuti

Il programma in Gestione della Qualità Medica è stato progettato tenendo conto delle esigenze accademiche degli studenti che desiderano accedere a posizioni dirigenziali nel settore sanitario. A tal fine, vengono offerti contenuti di primo livello, in cui gli studenti troveranno strumenti che potranno successivamente applicare alla loro pratica quotidiana. Si tratta indubbiamente di una vera e propria full immersion in situazioni lavorative reali, che sarà fondamentale per un processo di apprendimento più efficace ed efficiente.



“

*Un percorso di studio completo progettato per gestire con successo la qualità nei servizi medici. Ti offriamo il miglior programma specializzato per far progredire la tua professione"*

## Piano di studi

Le nuove sfide che la gestione medica si trova ad affrontare, come l'approccio alla complessità e alla cronicità, le relazioni tra gruppi professionali, lo sviluppo di nuove tecnologie sanitarie o la necessità di aumentare l'efficienza nell'uso delle risorse, richiedono un grande impegno da parte dei responsabili, che devono garantire che ognuno dei processi sia svolto in conformità con i più alti standard di qualità.

Al fine di contestualizzare il programma, viene presentata prima una rassegna dei sistemi e delle politiche sanitarie e del processo amministrativo, seguita da considerazioni sulla divisione medica e assistenziale e sul suo ruolo all'interno del sistema. Durante le 400 ore di durata della specializzazione, lo studente analizzerà una gran varietà di casi pratici mediante il lavoro individuale e di gruppo. Si tratta quindi di un vero e proprio coinvolgimento in situazioni aziendali reali.

Al giorno d'oggi è sempre più necessario che i responsabili dei processi sanitari acquisiscano competenze manageriali. A tal fine, questo programma ha lo scopo di specializzare i capi reparto e i responsabili della gestione medica dei centri ospedalieri, affinché sviluppino competenze e tecniche che promuovano la loro leadership.

All'interno dell'area della gestione dei servizi, spiccano la gestione clinica dei servizi sanitari, la gestione delle persone, talenti e professionisti dell'organizzazione e la gestione degli investimenti e la valutazione economica. Si tratta di aspetti fondamentali nell'attività quotidiana dei dirigenti sanitari e devono essere applicati nel rispetto degli standard di qualità attualmente richiesti.

Questo Esperto Universitario ha la durata di 6 mesi e si divide in 4 moduli:

**Modulo 1.**

Gestione clinica

**Modulo 2.**

Gestione della qualità

**Modulo 3.**

Accreditamento della qualità nel settore sanitario

**Modulo 4.**

Sicurezza del paziente



### **Dove, quando e come si svolge?**

TECH offre la possibilità di svolgere questo Esperto Universitario in Gestione della Qualità Medica completamente online. Durante i 6 mesi della specializzazione, lo studente potrà accedere a tutti i contenuti di questo programma in qualsiasi momento, il che gli consente di autogestire il suo tempo di studio.

*Un'esperienza educativa  
unica, chiave e decisiva  
per potenziare la tua  
crescita professionale e  
dare una svolta definitiva.*

## Modulo 1. Gestione clinica

<p><b>1.1. Sistemi di classificazione dei pazienti</b></p> <p>1.1.1. Gruppi correlati alla diagnosi (DRG)</p> <p>1.1.2. Il progetto nipe (standardizzazione degli interventi)</p> <p>1.1.3. Sistemi di classificazione dei pazienti</p> <p>1.1.4. Risorse essenziali</p>	<p><b>1.2. Definizione e regolazione della gestione clinica</b></p> <p>1.2.1. Definizione di governance clinica</p> <p>1.2.2. Evoluzione della gestione clinica nel sistema sanitario nazionale</p> <p>1.2.3. Il programma-contratto e la gestione clinica</p> <p>1.2.4. La regolamentazione della gestione clinica</p> <p>1.2.5. Situazione attuale e controversie</p>	<p><b>1.3. Processi e protocolli di gestione clinica. Gestione dell'evidenza scientifica</b></p> <p>1.3.1. Variabilità nella pratica medica</p> <p>1.3.2. Prove scientifiche</p> <p>1.3.3. Gestione clinica</p> <p>1.3.4. Processi, procedure, percorsi clinici e unità di gestione clinica</p>	<p><b>1.4. Modelli e unità di gestione clinica: unità intraospedaliere</b></p> <p>1.4.1. Cosa si può prendere in considerazione in un'unità di gestione clinica: interospedaliere</p> <p>1.4.2. Requisiti dell'unità di gestione clinica interospedaliere</p> <p>1.4.3. Importanza della leadership nelle unità di gestione clinica interospedaliere</p>
<p>1.4.4. Risorse umane, apprendimento permanente, ricerca e insegnamento</p> <p>1.4.5. Pazienti e accompagnatori. Umanizzazione dell'assistenza sanitaria</p> <p>1.4.6. I processi nelle unità di gestione clinica interospedaliere</p> <p>1.4.7. Gli indicatori di queste unità interospedaliere</p> <p>1.4.8. Gestione per obiettivi e miglioramento</p>	<p><b>1.5. Prescrizione farmacologica prudente. Prescrizione elettronica</b></p> <p>1.5.1. Regole di buona prescrizione</p> <p>1.5.2. Principi per una prescrizione prudente</p> <p>1.5.3. Strumenti per una prescrizione prudente dei farmaci</p> <p>1.5.4. Indicatori di qualità della prescrizione</p>	<p><b>1.6. Prescrizione di prove complementari</b></p> <p>1.6.1. Gestione delle richieste</p> <p>1.6.2. Modello di integrazione dei sistemi informativi per la gestione dei test diagnostici</p> <p>1.6.3. Vantaggi di un gestore di richieste</p> <p>1.6.4. Metodo Lean</p>	

## Modulo 2. Gestione della qualità

<p><b>2.1. La qualità sanitaria</b></p> <p>2.1.1. Qualità nelle cure</p> <p>2.1.2. Registri delle attività sanitarie e di qualità</p>	<p><b>2.2. Programmi di qualità assistenziale</b></p> <p>2.2.1. Qualità assistenziale</p>
---	---

## Modulo 3. Accreditemento della qualità nel settore sanitario

<p><b>3.1. L'accreditamento sanitaria</b></p> <p>3.1.1. Sistemi di gestione della qualità: accreditamento, certificazione e modelli di eccellenza</p>	<p><b>3.2. Joint Commission International</b></p> <p>3.2.1. Storia</p> <p>3.2.2. Joint Commission International</p>	<p><b>3.3. Modello EFQM</b></p> <p>3.3.1. I criteri dei modelli di eccellenza</p> <p>3.3.2. Il quadro logico reder</p> <p>3.3.3. Aggiornamento del modello di eccellenza EFQM</p>	<p><b>3.4. Accreditemento ISO</b></p> <p>3.4.1. Le norme sono utilizzate come standard per la certificazione</p> <p>3.4.2. Stato di accreditamento del sistema sanitario</p> <p>3.4.3. L'accreditamento in prospettiva: i principali conflitti teorico-pratici</p>
---	---	---	--

**Modulo 4. Sicurezza del paziente**

**4.1. Sicurezza del paziente. Sviluppi storici**

- 4.1.1. Introduzione e definizione. Antecedenti e situazione attuale
- 4.1.2. Identificazione inequivocabile del paziente. Sistemi di tracciamento e rintracciabilità
- 4.1.3. Pazienti a rischio di piaghe da decubito
- 4.1.4. Rischio di infezioni associate all'assistenza infermieristica. Cure degli accessi venosi
- 4.1.5. Pericoli di caduta. Prevenzione e monitoraggio delle cadute nel paziente ospedalizzato

**4.2. Infezione nosocomiale**

- 4.2.1. Infezione nosocomiale. Definizione e classificazione. Evoluzione degli studi EPINE
- 4.2.2. Assistenza in caso di infezione acquisita in ospedale
- 4.2.3. Reti e programmi di controllo dell'infezione ospedaliera
- 4.2.4. Asepsi, disinfezione e sterilizzazione

**4.3. Prevenzione**

- 4.3.1. Prevenzione primaria e secondaria. Tipi ed esempi
- 4.3.2. Prevenzione e individuazione di eventi collaterali preparazione e l'amministrazione del farmaco
- 4.3.3. Programmi di screening: cancro al seno. La sua gestione

- 4.3.4. Programmi di screening: cancro al colon. La sua gestione
- 4.3.5. Gestire un programma di vaccinazione. Immunizzazione infantile
- 4.3.6. Gestire un programma di vaccinazione. Vaccinazione antinfluenzale
- 4.3.7. AMFE (Analisi dei modi e degli effetti dei guasti). Analisi causa/radice

**4.4. Sistemi di notifica e registro**

- 4.4.1. Sistemi di notifica e registro
- 4.4.2. Sistemi di notifica e registro degli eventi avversi

**4.5. Seconde e terze vittime**

- 4.5.1. I professionisti sanitari davanti agli effetti collaterali
- 4.5.2. La traiettoria di recupero e l'appoggio emotivo
- 4.5.3. L'impatto nell'immagine corporativa

06

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: *il Relearning*.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il *New England Journal of Medicine*.





“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*



## La Business School di TECH utilizza il Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.

“

*Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo”*



*Il nostro programma ti prepara ad affrontare sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nel tuo business.*



*Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera.*

## Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e aziendale più attuali.

**“** *Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali”*

Il metodo casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori business school del mondo da quando esistono. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Questa è la domanda con cui ci confrontiamo nel metodo casistico, un metodo di apprendimento orientato all'azione. Durante il programma, gli studenti si confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

*Il nostro sistema online ti permetterà di organizzare il tuo tempo e il tuo ritmo di apprendimento, adattandolo ai tuoi impegni. Sarai in grado di accedere ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o mobile con una connessione internet.*

In TECH imparerai con una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra scuola di business è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.





Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Di conseguenza, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Con questa metodologia abbiamo formato oltre 650.000 laureati con un successo senza precedenti, in ambiti molto diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.*

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale.

Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



#### Stage di competenze manageriali

Svolgerai attività per sviluppare competenze manageriali specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che un senior manager deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



#### Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





### Casi di Studio

Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e tutorati dai migliori specialisti in senior management del panorama internazionale.



### Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



07

# Profilo dei nostri studenti

Gli studenti che completino questo corso saranno maggiormente in grado di implementare strategie per promuovere il miglioramento della qualità nelle procedure mediche. Si tratta di persone con esperienza pregressa nel settore, ma che cercano un lavoro migliore attraverso programmi intensivi come questo, in cui troveranno le informazioni più complete disponibili, che potranno studiare comodamente da casa propria e al proprio ritmo.

La presenza di studenti provenienti da paesi diversi contribuisce a fornire a questo programma un approccio multidisciplinare.





“

*Sviluppa competenze gestionali che ti aiuteranno ad accedere a posizioni manageriali o esecutive nel settore sanitario”*

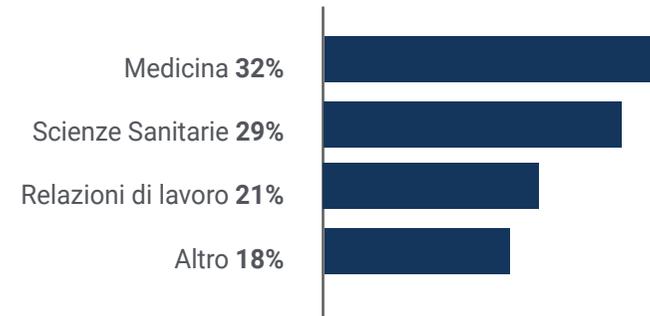
## Età media

Da **35** a **45** anni

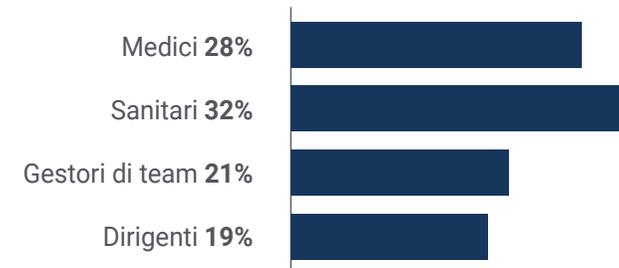
## Anni di esperienza



## Educazione

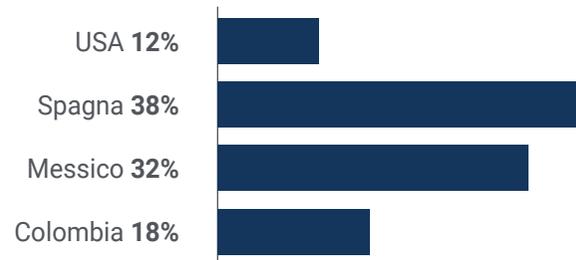


## Profilo accademico



## Distribuzione geografica

---



## Fernando Díaz

**Manager ospedaliero**

*"Il completamento di questo programma è stato per me una grande opportunità per sviluppare le competenze precise di cui avevo bisogno per ottenere un avanzamento di carriera. È stata sicuramente la decisione che ho dovuto prendere per migliorare la mia situazione lavorativa. Consiglio quindi questa specializzazione a tutti coloro che, come me, sono alla ricerca di una nuova opportunità nel settore"*

08

# Impatto sulla tua carriera

Il completamento di questo Esperto Universitario offrirà l'opportunità a tutti i professionisti che desiderino dedicarsi alla gestione medica e migliorare la propria carriera. A tal fine, TECH offre un programma completo che consentirà loro di aggiornare le proprie conoscenze e sviluppare le competenze necessarie per dare impulso alla propria carriera e migliorare la qualità dei servizi offerti dalle istituzioni in cui lavorano.



“

*Se cerchi una crescita professionale  
nella tua carriera, il nostro programma  
ti aiuterà a ottenerlo”*

## Sei pronto a dare una svolta? Un eccellente miglioramento professionale ti aspetta

L'Esperto Universitario in Gestione della Qualità Medica di TECH è un programma intensivo che prepara ad affrontare sfide e decisioni aziendali nell'ambito della Gestione Medica. Il suo obiettivo principale è quello di promuovere la tua crescita personale e professionale. Aiutarti a raggiungere il successo.

Se vuoi migliorare te stesso, ottenere un cambiamento positivo a livello professionale e creare una rete di contatti con i migliori, questo è il posto che fa per te.

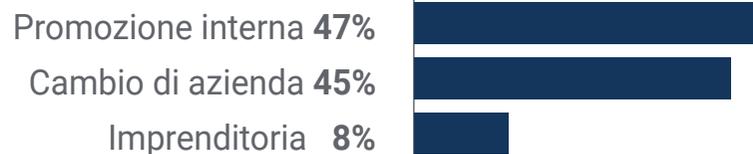
*Ottieni il miglioramento che cerchi grazie a questo programma.*

*Assumi posizioni di maggiore responsabilità che miglioreranno in modo significativo il tuo reddito.*

### Momento del cambiamento



### Tipo di cambiamento



## Miglioramento salariale

---

La realizzazione di questo programma prevede per i nostri studenti un incrementosalariale superiore al **25,22%**



09

# Benefici per la tua azienda

L'Esperto Universitario in Gestione della Qualità Medica di TECH non porterà benefici significativi solo agli studenti, ma anche a tutte le istituzioni in cui lavorano. Il professionista sarà quindi in grado di applicare strategie per migliorare le procedure e raggiungere il più alto livello di qualità richiesto dai pazienti e dalla società in generale. Grazie a un lavoro ben fatto, gli ospedali e le istituzioni sanitarie possono pertanto migliorare la loro reputazione.



“

*Analizza la tua azienda e applica le strategie che imparerai in TECH per migliorare la qualità di tutte le procedure mediche"*

Sviluppare e trattenere il talento nelle aziende è il miglior investimento a lungo termine.

01

### Crescita del talento e del capitale intellettuale

Il manager porterà all'azienda nuovi concetti, strategie e prospettive che possono portare cambiamenti significativi nell'organizzazione.

---

02

### Trattenere i manager ad alto potenziale ed evitare la fuga di cervelli

Questo programma rafforza il legame tra l'azienda e il manager e apre nuove vie di crescita professionale all'interno dell'azienda.

03

### Creare agenti di cambiamento

Il manager sarà in grado di prendere decisioni in tempi di incertezza e di crisi, aiutando l'organizzazione a superare gli ostacoli.

---

04

### Incremento delle possibilità di espansione internazionale

Grazie a questo programma, l'azienda entrerà in contatto con i principali mercati dell'economia mondiale.



05

### **Sviluppo di progetti propri**

Il manager può lavorare su un progetto esistente o sviluppare nuovi progetti nell'ambito di R&S o del Business Development della tua azienda.

---

06

### **Aumento della competitività**

Questo Esperto Universitario in Gestione della Qualità Medica fornirà ai rispettivi dirigenti le competenze per affrontare nuove sfide e far crescere l'organizzazione.

# 10 Titolo

L'Esperto Universitario in Gestione della Qualità Medica garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Esperto Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.





“

*Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo **Esperto Universitario in Gestione della Qualità Medica** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Esperto Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nell'Esperto Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Esperto Universitario in Gestione della Qualità Medica**

N° Ore Ufficiali: **400 o.**



\*Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.



## Esperto Universitario Gestione della Qualità Medica

- » Modalità: **online**
- » Durata: **6 mesi**
- » Titolo: **TECH Università Tecnologica**
- » Dedizione: **16 ore/settimana**
- » Orario: **a scelta**
- » Esami: **online**

# Esperto Universitario

## Gestione della Qualità Medica

