

Esperto Universitario

Direzione Medica e Gestione
di Servizi Sanitari





Esperto Universitario Direzione Medica e Gestione di Servizi Sanitari

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: www.techtitute.com/it/business-school/specializzazione/specializzazione-direzione-medica-gestione-servizi-sanitari

Indice

01

Benvenuto

pag. 4

02

Perché studiare in TECH?

pag. 6

03

Perché scegliere il
nostro programma?

pag. 10

04

Obiettivi

pag. 14

05

Struttura e contenuti

pag. 20

06

Metodologia

pag. 28

07

Profilo dei nostri studenti

pag. 36

08

Impatto sulla tua carriera

pag. 40

09

Impatto sulla tua carriera

pag. 44

10

Benefici per la tua azienda

pag. 48

11

Titolo

pag. 52

01 Benvenuto

Nell'area della direzione medica, l'assistenza si concentra sulla gestione clinica dei servizi sanitari, sull'organizzazione delle persone e dei talenti nell'organizzazione e sulla valutazione economica e degli investimenti. Tutti questi aspetti sono fondamentali nell'attività quotidiana dei dirigenti sanitari. Grazie a questo programma, lo studente acquisirà competenze e conoscenze nella Direzione Medica e nella Gestione dei Servizi Sanitari sotto la guida di professionisti con una vasta esperienza nel settore. Pertanto, le nuove sfide da affrontare in questo settore, come la complessità e la cronicità; le relazioni tra gruppi professionali, cittadini e fornitori, lo sviluppo di nuove tecnologie sanitarie, la necessità di aumentare l'efficienza nell'uso delle risorse, o la conquista di una posizione nel team interdisciplinare, verranno trattate in questo programma.



Esperto Universitario in Direzione Medica e Gestione di Servizi Sanitari.
TECH Università Tecnologica



“

*Un programma intensivo che ti fornirà
gli aspetti chiave per gestire i servizi
sanitari da una prospettiva strategica”*

02

Perché studiare in TECH?

TECH è la più grande scuola di business 100% online del mondo. Si tratta di una Business School d'élite, con un modello dotato dei più alti standard accademici. Un centro internazionale ad alto rendimento per la formazione intensiva di competenze manageriali.



“

TECH è l'università all'avanguardia della tecnologia, che agglomera tutte le risorse a sua disposizione con l'obiettivo di aiutare lo studente a raggiungere il successo aziendale”

In TECH Università Tecnologica



Innovazione

L'università offre un modello di apprendimento online che combina le ultime tecnologie educative con il massimo rigore pedagogico. Un metodo unico con il più alto riconoscimento internazionale che fornirà allo studente le chiavi per inserirsi in un mondo in costante cambiamento, in cui l'innovazione è concepita come la scommessa essenziale di ogni imprenditore.

"Caso di Successo Microsoft Europa" per aver incorporato l'innovativo sistema multi-video interattivo nei nostri programmi.



Massima esigenza

Il criterio di ammissione di TECH non è economico. Non è necessario investire eccessivamente per studiare in questa università. Tuttavia, per ottenere un titolo rilasciato da TECH, i limiti dell'intelligenza e della capacità dello studente saranno sottoposti a prova. I nostri standard accademici sono molto alti.

Il 95%

degli studenti di TECH termina i suoi studi con successo



Networking

In TECH partecipano professionisti provenienti da tutti i Paesi del mondo al fine di consentire allo studente di creare una vasta rete di contatti utile per il suo futuro.

+100.000

manager specializzati ogni anno

+200

nazionalità differenti



Empowerment

Lo studente cresce di pari passo con le migliori aziende e professionisti di grande prestigio e influenza. TECH ha instaurato alleanze strategiche e una preziosa rete di contatti con i principali esponenti economici provenienti dai 7 continenti.

+500

Accordi di collaborazione con le migliori aziende



Talento

Il nostro programma è una proposta unica per far emergere il talento dello studente nel mondo imprenditoriale. Un'opportunità unica di affrontare i timori e la propria visione relativi al business.

TECH si propone di aiutare gli studenti a mostrare al mondo il proprio talento grazie a questo programma.



Contesto Multiculturale

Gli studenti che intraprendono un percorso con Tech possono godere di un'esperienza unica. Studierai in un contesto multiculturale. Lo studente, inserito in un contesto globale, potrà addentrarsi nella conoscenza dell'ambito lavorativo multiculturale mediante una raccolta di informazioni innovativa e che si adatta al proprio concetto di business.

Gli studenti di TECH provengono da più di 200 nazioni differenti.



TECH punta all'eccellenza e dispone di una serie di caratteristiche che la rendono unica:



Analisi

In TECH esploriamo il tuo lato critico, la tua capacità di affrontare le incertezze, la tua competenza nel risolvere i problemi e risaltare le tue competenze interpersonali.



Eccellenza accademica

Tech fornisce allo studente la migliore metodologia di apprendimento online. L'università unisce il metodo Relearning (una metodologia di apprendimento post-laurea che ha ottenuto un'eccellente valutazione a livello internazionale) al Metodo Casistico. Un difficile equilibrio tra tradizione e avanguardia, visto l'esigente contesto accademico nel quale è inserito.



Economia di scala

TECH è la più grande università online del mondo. Possiede più di 10.000 titoli universitari. Nella nuova economia, **volume + tecnologia = prezzo dirompente**. In questo modo, garantiamo che lo studio non sia eccessivamente costoso rispetto ad altre università.



Impara dai migliori del settore

Il personale docente di TECH contribuisce a mostrare agli studenti il proprio bagaglio di esperienze attraverso un contesto reale, vivo e dinamico. Si tratta di docenti impegnati in una specializzazione di qualità che permette allo studente di avanzare nella sua carriera e distinguersi in ambito imprenditoriale.

Professori provenienti da 20 nazionalità differenti.



In TECH avrai accesso ai casi di studio più rigorosi e aggiornati del mondo accademico

03

Perché scegliere il nostro programma?

Studiare con TECH significa moltiplicare le tue possibilità di raggiungere il successo professionale nell'ambito dell'alta direzione aziendale.

È una sfida che comporta sforzo e dedizione, ma che apre le porte a un futuro promettente. Lo studente imparerà dai migliori insegnanti e con la metodologia educativa più flessibile e innovativa.



“

Possediamo il personale docente più prestigioso e il programma più completo del mercato, che ci permette di offrire un percorso educativo di altissimo livello accademico”

Questo programma fornirà molteplici vantaggi professionali e personali, tra i quali:

01

Dare una spinta decisiva alla carriera dello studente

Gli studenti di TECH saranno in grado di prendere le redini del loro futuro e sviluppare il loro pieno potenziale. Grazie a questo programma acquisirai le competenze necessarie per ottenere un cambiamento positivo nella tua carriera e in un breve periodo di tempo.

Il 70% dei partecipanti a questa specializzazione ottiene un cambiamento di carriera positivo in meno di 2 anni.

02

Svilupperai una visione strategica e globale dell'azienda

TECH offre una visione approfondita della gestione generale per comprendere come ogni decisione influenzi le diverse aree funzionali dell'azienda.

La nostra visione globale di azienda migliorerà la tua visione strategica.

03

Consolidare lo studente nella gestione aziendale superiore

Studiare in TECH significa aprire le porte ad un panorama professionale di grande rilevanza affinché gli studenti possano ottenere il ruolo di manager di alto livello e acquisiscano un'ampia visione dell'ambiente internazionale.

Lavorerai con più di 100 casi reali di alta direzione.

04

Assumerai nuove responsabilità

Durante il programma, verranno presentate le ultime tendenze, gli sviluppi e le strategie che consentono allo studente di lavorare in un contesto in continuo cambiamento.

Il 45% degli studenti ottiene una promozione interna nel proprio lavoro.

05

Accesso a una potente rete di contatti

TECH promuove l'interazione dei suoi studenti per massimizzare le opportunità. Si tratta di studenti che condividono le stesse insicurezze, timori e il desiderio di crescere professionalmente. Questa rete consentirà di condividere partner, clienti o fornitori.

Troverai una rete di contatti essenziali per la tua crescita professionale.

06

Svilupperai il progetto di business in modo rigoroso

Lo studente acquisirà una profonda visione strategica che lo aiuterà a sviluppare il proprio progetto, considerando le diverse aree dell'azienda.

Il 20% dei nostri studenti sviluppa la propria idea di business.

07

Migliorerai le *soft skills* e competenze direttive

TECH aiuta gli studenti ad applicare e sviluppare le conoscenze acquisite e a migliorare le loro capacità interpersonali al fine di raggiungere una leadership che fa la differenza.

Migliora le tue capacità di comunicazione e di leadership e dai una svolta alla tua professione.

08

Farai parte di una comunità esclusiva

Ti offriamo l'opportunità di far parte di una comunità di manager d'élite, grandi aziende, istituzioni rinomate e professori qualificati delle Università più prestigiose del mondo: la comunità TECH Università Tecnologica.

Ti diamo l'opportunità di specializzarti con un personale docente di rinomato prestigio internazionale.

04 Obiettivi

Questo programma è stato ideato per rafforzare le capacità di gestione e di leadership, così come per sviluppare nuove competenze e abilità che saranno essenziali nel tuo sviluppo professionale. Una volta terminato il programma, lo studente sarà in grado di prendere decisioni su scala globale con una prospettiva innovativa e una visione internazionale.



“

Questo programma di specializzazione ti darà un senso di sicurezza nello svolgimento della direzione medica e della gestione clinica, e ti aiuterà a crescere professionalmente”

TECH fa suoi gli obiettivi dei suoi studenti.

Lavoriamo insieme per raggiungerli.

L'Esperto Universitario in Direzione Medica e Gestione di Servizi Sanitari preparerà lo studente a:

01

Analizzare le teorie e i modelli relativi all'organizzazione e al funzionamento dei sistemi sanitari concentrandosi sulle loro basi politiche, sociali, legali ed economiche e sulla loro struttura organizzativa

02

Migliorare le conoscenze e le competenze professionali nella gestione della salute dal punto di vista della gestione clinica, conoscendo gli strumenti metodologici pratici da applicare nelle aree critiche della gestione e direzione della salute, sia istituzionali che quotidiane

03

Approcciarsi alla gestione clinica secondo i criteri di efficacia, efficienza, funzionalità, equità, rendimento e redditività e alla risoluzione dei problemi mediante l'uso corretto dei sistemi di informazione

04

Descrivere i principi della leadership e della gestione clinica che permettono la pianificazione, l'organizzazione, la gestione e la valutazione di un centro, servizio o unità sanitaria



05

Descrivere, comparare e interpretare le caratteristiche e i dati di funzionamento dei vari modelli e sistemi di salute

06

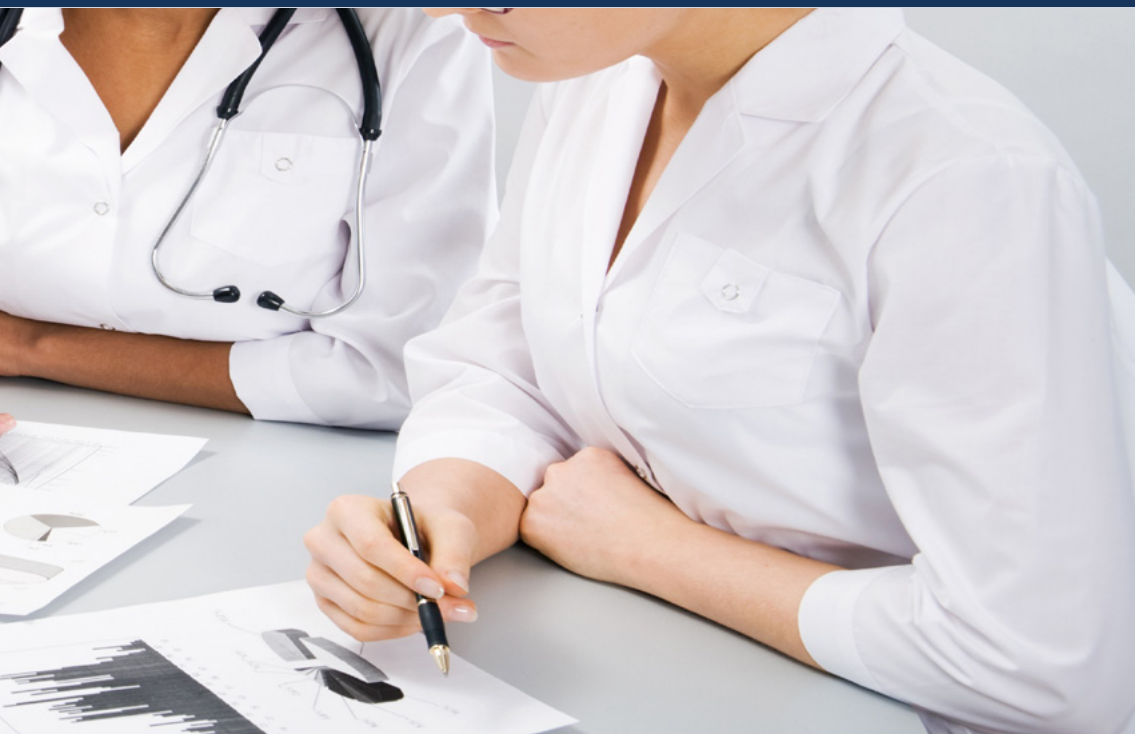
Applicare i concetti e i metodi essenziali della pianificazione, organizzazione e direzione delle istituzioni sanitarie

07

Contestualizzare la divisione assistenziale e medica nella squadra interdisciplinare e conoscere le nuove sfide del settore sanitario

08

Comprendere, interpretare, trasmettere e applicare gli standard normativi per le attività e le funzioni degli operatori sanitari nella gestione clinica in conformità con il quadro giuridico del settore sanitario



09

Riconoscere e saper applicare e interpretare il diritto sanitario per contestualizzare la pratica clinica, a livello di responsabilità professionale e sociale, e negli aspetti etici associati alla prestazione sanitaria

10

Comprendere e saper realizzare un'analisi economica del funzionamento delle istituzioni sanitarie e del comportamento economico degli agenti che intervengono nei sistemi sanitari

11

Incorporare i concetti fondamentali delle tecniche e degli strumenti di valutazione economica applicati ai sistemi sanitari nella pratica della gestione sanitaria





12

Analizzare e applicare tecniche, stili e metodi per definire, condurre e dirigere politiche di gestione del talento professionale nelle istituzioni sanitarie

13

Riconoscere, applicare e saper valutare l'utilità nel contesto clinico dei vari strumenti di direzione e gestione, che possono applicarsi al contesto della pratica assistenziale

14

Sviluppare capacità di analizzare le diverse prestazioni nella sanità

05

Struttura e contenuti

La struttura del piano di studi è stata ideata da una squadra di professionisti che conoscono le implicazioni della preparazione medica nella Gestione Sanitaria, consapevoli della rilevanza dell'educazione attuale e impegnati in un insegnamento di qualità basato sulle nuove tecnologie educative.



“

*I servizi sanitari sono essenziali
nella società, quindi la loro corretta
gestione sarà un vantaggio per tutti”*

Piano di studi

L'Esperto Universitario in Direzione Medica e Gestione di Servizi Sanitari di TECH Università Tecnologica è un programma intensivo che prepara gli studenti ad affrontare sfide e decisioni aziendali a livello sanitario.

Il contenuto è stato ideato per promuovere lo sviluppo di competenze manageriali che consentano un processo decisionale più rigoroso in ambienti incerti.

Durante le 500 ore di studio, gli studenti analizzeranno molteplici casi pratici attraverso il lavoro individuale, ottenendo un vantaggio notevole nel proprio sviluppo professionale. Si tratta quindi di un vero e proprio coinvolgimento in situazioni aziendali reali.

Questo Esperto Universitario in Direzione Medica e Gestione dei Servizi Sanitari affronta in modo approfondito le diverse aree degli organismi e delle entità, ed è progettato affinché i dirigenti comprendano la Gestione Medica da una prospettiva strategica, internazionale e innovativa.

Un piano progettato per il professionista, focalizzato sul suo miglioramento professionale e che prepara a raggiungere l'eccellenza nell'ambito della direzione e della gestione sanitaria. Un programma che comprende le sue esigenze e quelle della sua azienda, e che per soddisfarle propone contenuti innovativi basati sulle ultime tendenze, supportato dalla migliore metodologia didattica e da un personale docente eccezionale, capace di fornirgli le competenze per risolvere situazioni critiche in modo creativo ed efficiente.

Questo Esperto Universitario ha la durata di 6 mesi e si divide in 6 moduli:

Modulo 1. Pianificazione e controllo delle organizzazioni sanitarie

Modulo 2. La divisione infermieristica nel sistema sanitario

Modulo 3. Gestione clinica

Modulo 4. Gestione del personale e del talento

Modulo 5. Gestione e valutazione economica

Modulo 6. Gestione basata sulle competenze



Dove, quando e come si svolge?

TECH offre la possibilità di svolgere questo Esperto Universitario in Direzione Medica e Gestione di Servizi Sanitari completamente online. Nel corso dei 6 mesi di durata della specializzazione, lo studente potrà avere accesso a tutti i contenuti di questo programma in qualsiasi momento, il che gli consentirà di autogestire il proprio tempo di studio.

*Un'esperienza educativa
unica, chiave e decisiva
per potenziare la crescita
professionale e dare una
svolta definitiva.*

Modulo 1. Pianificazione e controllo delle organizzazioni sanitarie

1.1. Gli attori del Sistema Sanitario Nazionale

- 1.1.1. Sostenibilità del Sistema Sanitario Nazionale
- 1.1.2. Gli attori del Sistema Sanitario
- 1.1.3. Il contribuente
- 1.1.4. Il paziente
- 1.1.5. Il professionista
- 1.1.6. Agenzia di acquisto
- 1.1.7. L'acquirente
- 1.1.8. L'istituzione produttrice
- 1.1.9. Conflitti e interessi

Modulo 2. La divisione infermieristica nel sistema sanitario

2.1. Direzione medica classica vs assistenziale

- 2.1.1. Direzione medica classica
- 2.1.2. Direzione medica assistenziale
- 2.1.3. Livelli di autonomia

2.2. Sistemi di informazione per la gestione e storia clinica elettronica. Gestione dell'evidenza scientifica

- 2.2.1. Dashboard
- 2.2.2. Storia clinica elettronica
- 2.2.3. Sistemi di prescrizione assistita
- 2.2.4. CMDB, CIE
- 2.2.5. Altri sistemi di informazione utili in gestione sanitaria

2.3. Continuità assistenziale: integrazione tra Assistenza Primaria, Ospedaliera e Sociosanitaria

- 2.3.1. La necessità di integrare le cure
- 2.3.2. Organizzazioni sanitarie integrate. Base iniziale
- 2.3.3. Avvio di un'organizzazione sanitaria integrata

2.4. La bioetica e umanizzazione nella pratica medica

- 2.4.1. Situazione attuale di disumanizzazione nell'assistenza sanitaria
- 2.4.2. Gestione della qualità
- 2.4.3. Umanizzazione della gestione della qualità
- 2.4.4. Programmi per l'umanizzazione

2.5. Direzione medica e assistenziale: relazioni

- 2.5.1. Ruoli della gestione
- 2.5.2. Partecipazione attiva della direzione
- 2.5.3. Obiettivi della direzione
- 2.5.4. Regolamentare il rapporto tra direzione medica e direzione generale
- 2.5.5. Sistemi di gestione professionale

2.6. Salute pubblica, promozione della salute e prevenzione delle malattie per le direzioni sanitarie, gli ospedali e le aree sanitarie

- 2.6.1. Cos'è la salute pubblica
- 2.6.2. Promozione della salute
- 2.6.3. Prevenzione della malattia
- 2.6.4. Salute all'estero o internazionale
- 2.6.5. Le sfide della salute pubblica

2.7. Trasformazione del modello sanitario. Il triplice obiettivo

- 2.7.1. Strategia di continuità assistenziale
- 2.7.2. Strategia socio-sanitaria
- 2.7.3. Efficienza, salute ed esperienza del paziente

Modulo 3. Gestione clinica

<p>3.1. Sistemi di classificazione dei pazienti</p> <p>3.1.1. Gruppi correlati alla diagnosi (DRG) 3.1.2. Il progetto nipe (standardizzazione degli interventi) 3.1.3. Sistemi di classificazione dei pazienti 3.1.4. Risorse essenziali</p>	<p>3.2. Definizione e regolazione della gestione clinica</p> <p>3.2.1. Definizione di governo clinico 3.2.2. Evoluzione della gestione clinica nel sistema sanitario nazionale 3.2.3. Il programma-contratto e la gestione clinica 3.2.4. La regolamentazione della gestione clinica 3.2.5. Situazione attuale e controversie</p>	<p>3.3. Processi e protocolli di gestione clinica. Gestione dell'evidenza scientifica</p> <p>3.3.1. Variabilità nella pratica medica 3.3.2. Prove scientifiche 3.3.3. Gestione clinica 3.3.4. Processi, procedure, percorsi clinici e unità di gestione clinica</p>	<p>3.4. Modelli e unità di gestione clinica: unità intraospedaliere</p> <p>3.4.1. Cosa si può prendere in considerazione in un'unità di gestione clinica: interospedaliere 3.4.2. Requisiti dell'unità di gestione clinica interospedaliere 3.4.3. Importanza della leadership nelle unità di gestione clinica interospedaliere</p>
<p>3.4.4. Risorse umane, apprendimento permanente, ricerca e insegnamento 3.4.5. Pazienti e accompagnatori. Umanizzazione dell'assistenza sanitaria 3.4.6. I processi nelle unità di gestione clinica interospedaliere 3.4.7. Gli indicatori di queste unità interospedaliere 3.4.8. Gestione per obiettivi e miglioramento</p>	<p>3.5. Prescrizione farmacologica prudente Prescrizione elettronica</p> <p>3.5.1. Regole di buona prescrizione 3.5.2. Principi per una prescrizione prudente 3.5.3. Strumenti per una prescrizione prudente dei farmaci 3.5.4. Indicatori di qualità della prescrizione</p>	<p>3.6. Prescrizione di prove complementari</p> <p>3.6.1. Gestione delle richieste 3.6.2. Modello di integrazione dei sistemi informativi per la gestione dei test diagnostici 3.6.3. Vantaggi di un gestore di richieste 3.6.4. Metodo Lean</p>	

Modulo 4. Gestione del personale e del talento

<p>4.1. Diritti e doveri. Remunerazioni</p> <p>4.1.1. Diritti e doveri 4.1.2. Obblighi dei dipendenti pubblici. Codici di condotta 4.1.3. Retribuzioni del personale funzionario e statale 4.1.4. Il personale professionale nelle amministrazioni pubbliche e nei centri privati 4.1.5. I sindacati. Rappresentazione, partecipazione e negoziazione collettiva. Le giunte personali e le commissioni aziendali</p>	<p>4.2. Giornata di lavoro nelle unità e servizi</p> <p>4.2.1. Tipi di organizzazione del lavoro a turni 4.2.2. Pianificazione di risorse umane 4.2.3. Diritto alla contrattazione collettiva, alla rappresentanza e alla partecipazione istituzionale 4.2.4. Contenuto dell'accordo 4.2.5. Gestione della forza lavoro basata sulla domanda assistenziale</p>	<p>4.3. Strumenti per il collocamento nel settore pubblico e privato</p> <p>4.3.1. I processi di selezione 4.3.2. Articolo 64 4.3.3. Dimissioni. Articolo 65 4.3.4. Perdita della nazionalità 4.3.5. Articolo 66 4.3.6. Articolo 67 4.3.7. Pensionamento 4.3.8. Articolo 68</p>	<p>4.3.9. Riabilitazione dello status di dipendente pubblico 4.3.10. Offerte di lavoro pubblico 4.3.11. Processo di selezione 4.3.12. Offerta di posti di lavoro e mobilità. Libertà di scelta 4.3.13. Sospensione delle funzioni 4.3.14. Cessazione del contratto 4.3.15. A causa del pensionamento del dipendente 4.3.16. A causa del licenziamento del dipendente</p>
<p>4.4. Valutazione del personale e sviluppo del talento: Clima sociale e istituzionale</p> <p>4.4.1. Valutazione del personale 4.4.2. Sviluppo del talento 4.4.3. Clima sociale e istituzionale</p>	<p>4.5. Visibilità in gestione clinica e assistenziale: blog e social network</p> <p>4.5.1. La rivoluzione digitale nella pratica assistenziale e la gestione clinica. Descrizione dei nuovi strumenti digitali 4.5.2. Esperienze nelle reti e blog di professionisti sanitari</p>	<p>4.6. Professionisti sanitari e tipi di relazioni</p> <p>4.6.1. Classificazione del personale statale 4.6.2. Personale sanitario statale 4.6.3. Personale di gestione e servizi statali 4.6.4. Obblighi del personale statale</p>	

Modulo 5. Gestione e valutazione economica

5.1. Modelli di finanziamento

- 5.1.1. Modelli di pagamento e attori del sistema sanitario
- 5.1.2. Modelli di pagamento per i professionisti
- 5.1.3. Modello di pagamento ideale e modelli di pagamento come modelli inventivi
- 5.1.4. Valutare l'efficacia degli incentivi

5.2. Calcolo dei costi

- 5.2.1. Fondamenti di valutazione economia
- 5.2.2. Critiche ai fondamenti dell'economia del benessere
- 5.2.3. Classificazione della contabilità in base alle sue finalità
- 5.2.4. Concetto e classificazione dei costi
- 5.2.5. Valutazioni economiche utilizzate in ambito sanitario
- 5.2.6. Centro di costo
- 5.2.7. Costo per processo e per paziente
- 5.2.8. Analisi dei costi per DRG

5.3. Efficacia e sostenibilità del sistema sanitario

- 5.3.1. Definizioni
- 5.3.2. La spesa sanitaria pubblica
- 5.3.3. Sostenibilità macroeconomica
- 5.3.4. Fattori che esercitano una pressione al rialzo sulla spesa sanitaria pubblica e ne compromettono la sostenibilità
- 5.3.5. La spesa sanitaria nelle comunità autonome
- 5.3.6. Riduzione della spesa sanitaria pubblica negli ultimi anni
- 5.3.7. L'uso dei servizi sanitari. Domanda e offerta
- 5.3.8. Sistema sanitario e rapporti di sostenibilità

5.4. Accordi di gestione

- 5.4.1. La pianificazione strategica come punto di partenza
- 5.4.2. L'accordo di gestione o il contratto di programma
- 5.4.3. Contenuto tipico dei contratti di gestione
- 5.4.4. Accordi di gestione e differenziazione delle retribuzioni
- 5.4.5. Limiti e aspetti da tenere in considerazione in un sistema di gestione per obiettivi

5.5. Preventivo e acquisti

- 5.5.1. Concetto di bilancio e principi del budget
- 5.5.2. Tipi di budget
- 5.5.3. Struttura del bilancio
- 5.5.4. Ciclo di bilancio
- 5.5.5. Gestione di acquisti e forniture
- 5.5.6. Gestione della contrattazione dei servizi pubblici

5.6. Acquisti, contrattazione e somministrazione

- 5.6.1. Sistemi di approvvigionamento integrato. Centralizzazione degli acquisti
- 5.6.2. Gestione della contrattazione dei servizi pubblici: concorsi, bandi. Commissioni di acquisti e acquisizione di beni
- 5.6.3. Contrattazione nel settore privato
- 5.6.4. Logistica delle somministrazioni

5.7. Tabella del personale e calcoli del rendimento

- 5.7.1. Stima del fabbisogno di personale di assistenza
- 5.7.2. Calcolo del modello
- 5.7.3. Assegnare il tempo dell'attività di cura

5.8. Gestione del bilancio

- 5.8.1. Budget. Concetto
- 5.8.2. Bilancio pubblico

5.9. Negoziazione con i fornitori

- 5.9.1. Negoziazione con i fornitori

Modulo 6. Gestione basata sulle competenze

6.1. Valutazione dell'impegno. Gestione basata sulle competenze

- 6.1.1. Definizione delle competenze
- 6.1.2. Procedura di valutazione delle prestazioni. Implementazione
- 6.1.3. Funzioni
- 6.1.4. Competenze generali e specifiche

- 6.1.5. Feedback delle professioni per migliorare le proprie performance e l'autovalutazione
- 6.1.6. Progettazione di un itinerario formativo per lo sviluppo delle competenze
- 6.1.7. Motivazione intrinseca ed estrinseca per migliorare le prestazioni. Metodi
- 6.1.8. Principali principi di cambiamento

6.2. Metodi e tecniche. Gestione basata sulle competenze

- 6.2.1. Il colloquio di valutazione. Istruzioni per la valutazione
- 6.2.2. Principi generali del colloquio motivazionale
- 6.2.3. Il colloquio motivazionale
- 6.2.4. Strategie di comunicazione
- 6.2.5. La piramide di Miller



06

Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: *il Relearning*.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il *New England Journal of Medicine*.





“

Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”

La Business School di TECH utilizza il Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.

“

Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo”



Il nostro programma ti prepara ad affrontare sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nel tuo business.



Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera.

Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e aziendale più attuali.

“ *Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali”*

Il metodo casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori business school del mondo da quando esistono. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Questa è la domanda con cui ci confrontiamo nel metodo casistico, un metodo di apprendimento orientato all'azione. Durante il programma, gli studenti si confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

Il nostro sistema online ti permetterà di organizzare il tuo tempo e il tuo ritmo di apprendimento, adattandolo ai tuoi impegni. Sarai in grado di accedere ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o mobile con una connessione internet.

In TECH imparerai con una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra scuola di business è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.





Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Di conseguenza, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Con questa metodologia abbiamo formato oltre 650.000 laureati con un successo senza precedenti, in ambiti molto diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale.

Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



Stage di competenze manageriali

Svolgerai attività per sviluppare competenze manageriali specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che un senior manager deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





Casi di Studio

Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e tutorati dai migliori specialisti in senior management del panorama internazionale.



Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



07

Profilo dei nostri studenti

Gli studenti di questo Esperto Universitario di TECH sono professionisti con una vasta esperienza nel settore, che desiderano migliorare le loro qualifiche per accedere a posizioni dirigenziali nel settore sanitario.

Pertanto, questo programma sarà una grande opportunità per le loro carriere, consentendo loro di accedere a posizioni che richiedono qualifiche più elevate e di conseguenza meglio retribuite. Questo è senza dubbio il passo necessario per dare una spinta alla propria professione.





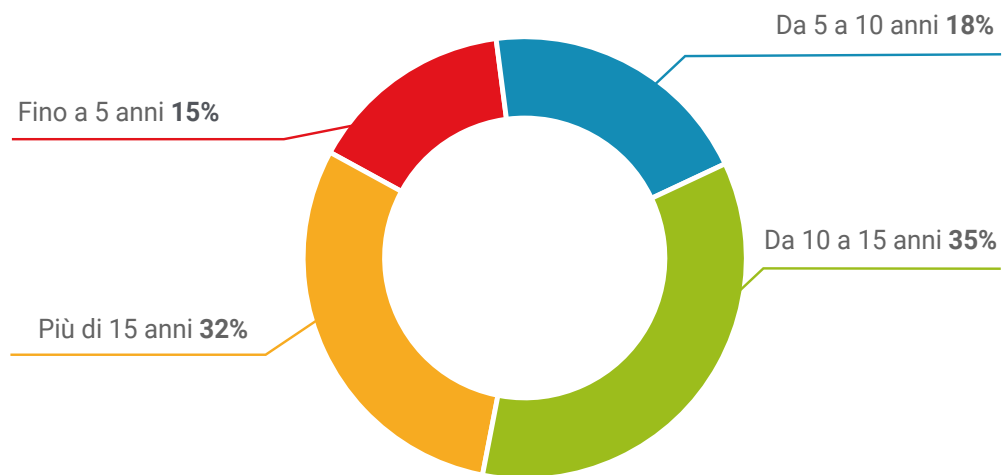
“

*Un programma rivolto a professionisti
con esperienza nella gestione sanitaria
che desiderano fare carriera”*

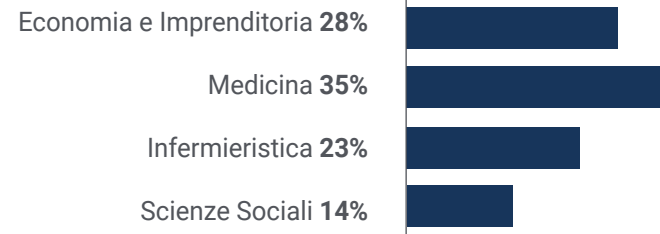
Età media

Da **35** a **45** anni

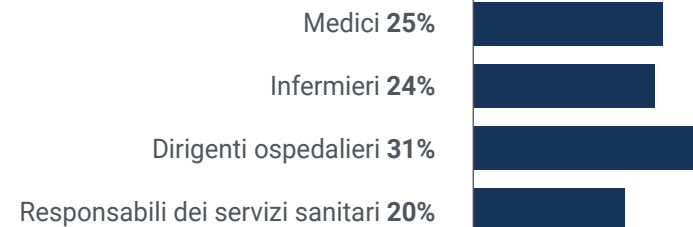
Anni di esperienza



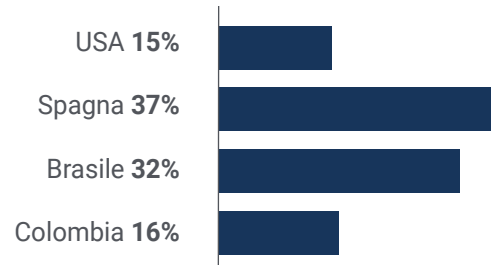
Educazione



Profilo accademico



Distribuzione geografica



Susana González

Manager ospedaliero

“Il completamento di questo programma di TECH è stato una grande plus per le mie conoscenze. In effetti, ho trovato tutto ciò di cui avevo bisogno a livello accademico e, inoltre, ho potuto combinarlo perfettamente con il mio lavoro di dirigente ospedaliero. È stata sicuramente un'opportunità unica che ho sfruttato appieno e grazie alla quale ora posso applicare tutto ciò che ho imparato nel mio lavoro quotidiano”

08

Direzione del corso

Questo programma accademico dispone del personale docente più specializzato dell'attuale mercato educativo. Si tratta di specialisti selezionati da TECH per sviluppare l'intero percorso educativo. In questo modo, basandosi sulla propria esperienza e sulle ultime evidenze, hanno progettato i contenuti più aggiornati che offrono garanzia di qualità in una materia così rilevante.



“

TECH mette a tua disposizione il personale docente più specializzato nell'area di studio. Iscriviti subito e approfitta della qualità che ti meriti”

Direttore ospite internazionale

Pauline Maisani è una professionista di spicco nel campo della gestione clinica e della direzione medica. In qualità di specialista nel miglioramento della qualità e della sicurezza dei servizi sanitari, la sua carriera si è concentrata sull'attuazione di progetti strategici e sulla pianificazione sanitaria. Inoltre, tra i suoi interessi, spicca la gestione finanziaria delle istituzioni ospedaliere, nonché la pianificazione e lo sviluppo di strategie per il miglioramento continuo della salute.

Ha inoltre ricoperto importanti incarichi presso istituzioni in Francia e Canada. In effetti, è stata Direttrice Generale Aggiunta presso l'Ospedale Pitié-Salpêtrière, dove ha guidato iniziative chiave nel miglioramento dell'assistenza sanitaria e nella gestione delle risorse. Ha anche ricoperto la carica di Direttrice della pianificazione strategica presso il Centro ospedaliero dell'Università di Montreal, dove ha supervisionato l'esecuzione di progetti su larga scala e l'ottimizzazione dei servizi ospedalieri. Ha anche prestato un grande servizio all'assistenza pubblica e agli ospedali universitari di Parigi, lavorando come capo del dipartimento di qualità e sicurezza dell'assistenza medica presso la sua sede centrale, nonché come Direttrice Aggiunta Finanziaria e Medica.

In ambito internazionale, è stata riconosciuta per la sua capacità di leadership e la capacità di gestire progetti complessi nel settore ospedaliero. In questo senso, il suo lavoro in diversi paesi e la sua collaborazione con team multidisciplinari le hanno dato una reputazione di esperta nella gestione sanitaria. Pauline Maisani ha contribuito a diverse pubblicazioni e studi sulla gestione ospedaliera e la pianificazione strategica nei sistemi sanitari. Il suo approccio innovativo e la sua dedizione all'eccellenza gli hanno garantito il rispetto dei colleghi e il riconoscimento nel settore sanitario.



Dott.ssa Maisani, Pauline

- Direttrice Generale Aggiunta presso l'Ospedale Pitié-Salpêtrière, Parigi, Francia
- Direttrice presso gli ospedali universitari di Beaujon e di Bichat Claude Bernard
- Direttrice Generale Aggiunta presso il Gruppo ospedaliero Paris Nord Val de Seine
- Capo del Dipartimento di Qualità e Sicurezza delle Cure Mediche presso la Sede di Assistenza Pubblica - Ospedali di Parigi
- Direttrice della pianificazione strategica presso il Centro ospedaliero dell'Università di Montreal, Canada
- Vice Direttrice delle finanze e degli affari medici presso la sede di assistenza pubblica - Ospedali di Parigi
- Vice Direttrice dell'unità di analisi strategica presso l'ospedale universitario di Lille
- Formazione in Direzione degli Ospedali e Amministrazione/Gestione di Strutture Ospedaliere e Sanitarie presso la Scuola di Studi Avanzati in Sanità Pubblica (EHESP)
- Master in Questioni e politiche europee presso l'Università del Sussex
- Laurea in scienze politiche e del governo di Sciences Po

“

Grazie a TECH potrai apprendere con i migliori professionisti del mondo”

09

Impatto sulla tua carriera

TECH è consapevole che realizzare un programma di queste caratteristiche è un importante investimento finanziario, professionale e, naturalmente, personale. L'obiettivo finale di questo grande sforzo deve essere quindi la crescita professionale. Mette quindi a disposizione degli studenti tutte le sue risorse accademiche, affinché possano raggiungere il livello di qualificazione superiore che permetterà loro di gestire i centri sanitari con la sicurezza di un professionista esperto nel settore.



“

*Un programma che sarà
indispensabile per la tua qualificazione
e il tuo miglioramento professionale”*

La direzione medica richiede professionisti altamente qualificati. Studia a TECH e acquisisci le competenze necessarie a svolgere con successo questa professione.

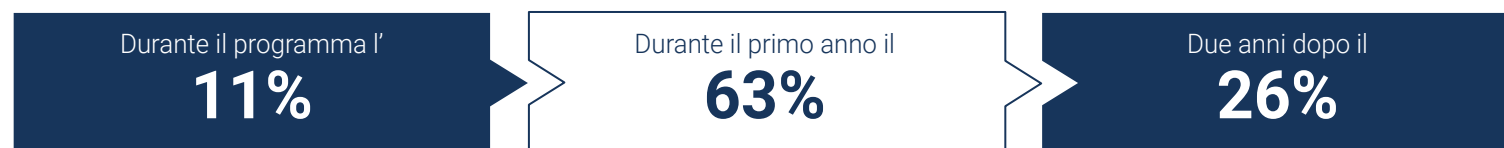
Sei pronto a dare una svolta? Un eccellente miglioramento professionale ti aspetta.

L'Esperto Universitario in Direzione Medica e Gestione di Servizi Sanitari di TECH Università Tecnologica è un programma intensivo che prepara gli studenti ad affrontare sfide e decisioni aziendali a livello nazionale che internazionale. Il suo obiettivo principale è quello di promuovere la tua crescita personale e professionale. Aiutarti a raggiungere il successo.

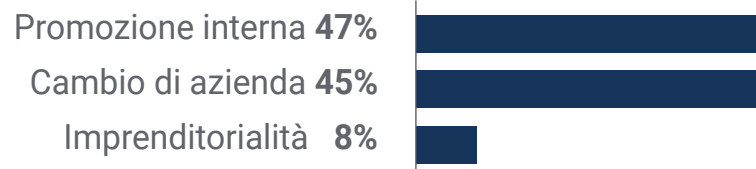
Se vuoi superare te stesso, ottenere un cambiamento positivo a livello professionale e creare una rete con i migliori contatti, questo è il posto che fa per te.

Ricopri posizioni manageriali e assumiti la responsabilità di svolgere il tuo lavoro con la garanzia di sapere come risolvere ogni problema.

Momento del cambiamento



Tipo di cambiamento



Miglioramento salariale

La realizzazione di questo programma prevede per i nostri studenti un incremento salariale superiore al **25,22%**



10

Benefici per la tua azienda

L'Esperto Universitario in Direzione Medica e Gestione di Servizi Sanitari aiuta ad elevare il talento dell'organizzazione al suo massimo potenziale grazie alla preparazione di leader di alto livello. Partecipare a questo programma è un'opportunità unica per avere accesso a una potente rete di contatti dove si possono trovare futuri partner professionali, clienti o fornitori.





“

*Grazie a questo programma,
svilupperai una nuova visione della
gestione dei team nei centri sanitari”*

Sviluppare e trattenere il talento nelle aziende è il miglior investimento a lungo termine.

01

Crescita del talento e del capitale intellettuale

Il manager porterà all'azienda nuovi concetti, strategie e prospettive che possono portare cambiamenti significativi nell'organizzazione.

02

Trattenere i manager ad alto potenziale ed evitare la fuga di cervelli

Questo programma rafforza il legame tra l'azienda e il manager e apre nuove vie di crescita professionale all'interno dell'azienda.

03

Creare agenti di cambiamento

Il manager sarà in grado di prendere decisioni in tempi di incertezza e di crisi, aiutando l'organizzazione a superare gli ostacoli.

04

Incremento delle possibilità di espansione internazionale

Grazie a questo programma, l'azienda entrerà in contatto con i principali mercati dell'economia mondiale.

05

Sviluppo di progetti propri

Il manager può lavorare su un progetto esistente o svilupparne di nuovi nell'ambito di R&S o del Business Development della tua azienda.

06

Aumento della competitività

Questo programma fornirà ai professionisti della gestione le competenze per affrontare nuove sfide e far crescere l'organizzazione.



11 Titolo

L'Esperto Universitario in Direzione Medica e Gestione di Servizi Sanitari garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Esperto Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”

Questo **Esperto Universitario in Direzione Medica e Gestione di Servizi Sanitari** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Esperto Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nell'Esperto Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Esperto Universitario in Direzione Medica e Gestione di Servizi Sanitari**

N° Ore Ufficiali: **500 o.**



*Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.



Esperto Universitario Direzione Medica e Gestione di Servizi Sanitari

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Esperto Universitario

Direzione Medica e Gestione
di Servizi Sanitari