

# Esperto Universitario Accreditamento della Qualità nell'Azienda





## Esperto Universitario Accreditamento della Qualità nell'Azienda

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Orario: a scelta
- » Esami: online
- » Rivolto a: Laureati, ingegneri, architetti, professionisti in possesso di qualifiche di studio equivalenti

Accesso al sito web: [www.techtute.com/it/business-school/specializzazione/specializzazione-accreditamento-qualita-azienda](http://www.techtute.com/it/business-school/specializzazione/specializzazione-accreditamento-qualita-azienda)

# Indice

01

Benvenuto

---

*pag. 4*

02

Perché studiare in TECH?

---

*pag. 6*

03

Perché scegliere il nostro programma?

---

*pag. 10*

04

Obiettivi

---

*pag. 14*

05

Struttura e contenuti

---

*pag. 20*

06

Metodologia

---

*pag. 28*

07

Profilo dei nostri studenti

---

*pag. 36*

08

Direzione del corso

---

*pag. 40*

09

Impatto sulla tua carriera

---

*pag. 44*

10

Benefici per la tua azienda

---

*pag. 48*

11

Titolo

---

*pag. 52*

# 01 Benvenuto

La gestione della qualità è indispensabile in qualsiasi azienda. La sua corretta implementazione richiede un duro lavoro incentrato su una comprensione approfondita dei pilastri su cui si basa. In questo senso, le norme ISO sono responsabili della regolamentazione di questi parametri, con la ISO 9001:2015 che fornisce l'infrastruttura, le procedure, i processi e le risorse necessarie per aiutare le organizzazioni a controllare e migliorare i risultati. È quindi necessario che coloro che sono interessati a specializzarsi in questo settore ne siano consapevoli e li applichino in modo appropriato. Grazie ai contenuti di questo programma online, gli studenti potranno specializzarsi in questo settore, consentendo loro di assumere nuovi ruoli all'interno dell'azienda e di fare la differenza nel futuro.



Esperto Universitario in Accredimento della Qualità nell'Azienda.  
TECH Università Tecnologica



“

*Partecipare allo sviluppo, all'implementazione e alla direzione di un sistema di gestione della qualità secondo la norma ISO 9001:215, grazie ai contenuti online di questo programma"*

02

# Perché studiare in TECH?

TECH è la più grande business school del mondo che opera al 100% in modalità online. Si tratta di una Business School d'élite, con un modello dotato dei più alti standard accademici. Un centro internazionale ad alto rendimento per la preparazione intensiva di competenze manageriali.



“

*TECH è un'università all'avanguardia della tecnologia, che agglomera tutte le risorse a sua disposizione con l'obiettivo di aiutare lo studente a raggiungere il successo aziendale”*

## In TECH Università Tecnologica



### Innovazione

L'Università offre un modello di apprendimento online che combina le ultime tecnologie educative con il massimo rigore pedagogico. Un metodo unico con il più alto riconoscimento internazionale che fornirà allo studente le chiavi per inserirsi in un mondo in costante cambiamento, in cui l'innovazione è concepita come la scommessa essenziale di ogni imprenditore.

*"Caso di Successo Microsoft Europa"* per aver incorporato l'innovativo sistema multivideo interattivo nei nostri programmi.



### Massima esigenza

Il criterio di ammissione di TECH non si basa su criteri economici. Non è necessario effettuare un grande investimento per studiare in questa Università. Tuttavia, per ottenere una qualifica rilasciata da TECH, i limiti dell'intelligenza e della capacità dello studente saranno sottoposti a prova. I nostri standard accademici sono molto alti...

**95 %** | degli studenti di TECH termina i suoi studi con successo.



### Networking

In TECH partecipano professionisti provenienti da tutti i Paesi del mondo al fine di consentire allo studente di creare una vasta rete di contatti utile per il suo futuro.

**+100000**

manager specializzati ogni anno

**+200**

nazionalità differenti



### Empowerment

Lo studente cresce di pari passo con le migliori aziende e con professionisti di grande prestigio e influenza. TECH ha sviluppato alleanze strategiche e una preziosa rete di contatti con i principali esponenti economici dei 7 continenti.

**+500**

accordi di collaborazione con le migliori aziende



### Talento

Il nostro programma è una proposta unica per far emergere il talento dello studente nel mondo imprenditoriale. Un'opportunità unica di affrontare i timori e la propria visione relativi al business.

TECH si propone di aiutare gli studenti a mostrare al mondo il proprio talento grazie a questo programma.



### Contesto Multiculturale

Gli studenti che intraprendono un percorso con TECH possono godere di un'esperienza unica. Studierai in un contesto multiculturale. Lo studente, inserito in un contesto globale, potrà addentrarsi nella conoscenza dell'ambito lavorativo multiculturale mediante una raccolta di informazioni innovativa e che si adatta al proprio concetto di business.

Gli studenti di TECH provengono da oltre 200 nazioni differenti.



TECH punta all'eccellenza e dispone di una serie di caratteristiche che la rendono unica:



### Analisi

---

In TECH esploriamo il lato critico dello studente, la sua capacità di mettere in dubbio le cose, la sua competenza nel risolvere i problemi e le sue capacità interpersonali.



### Eccellenza accademica

---

TECH offre agli studenti la migliore metodologia di apprendimento online. L'università combina il metodo *Relearning* (la metodologia di apprendimento post-laurea meglio valutata a livello internazionale), con i casi di studio. Tradizione e avanguardia in un difficile equilibrio e nel contesto del più esigente itinerario educativo.



### Economia di scala

---

TECH è la più grande università online del mondo. Dispone di oltre 10.000 corsi universitari di specializzazione universitaria. Nella nuova economia, **volume + tecnologia = prezzo dirompente**. In questo modo, garantiamo che lo studio non sia così costoso come in altre università.



### Impara con i migliori

---

Il personale docente di TECH contribuisce a mostrare agli studenti il proprio bagaglio di esperienze attraverso un contesto reale, vivo e dinamico. Si tratta di docenti impegnati a offrire una specializzazione di qualità che permette allo studente di avanzare nella sua carriera e distinguersi in ambito imprenditoriale.

Professori provenienti da 20 nazionalità differenti.



*In TECH avrai accesso ai casi di studio più rigorosi e aggiornati del mondo accademico*

03

# Perchè scegliere il nostro programma?

Studiare con TECH significa moltiplicare le tue possibilità di raggiungere il successo professionale nell'ambito del Senior Management.

È una sfida che comporta sforzo e dedizione, ma che apre le porte a un futuro promettente. Lo studente imparerà dai migliori insegnanti e con la metodologia educativa più flessibile e innovativa.



“

*Disponiamo del personale docente più prestigioso e del programma più completo del mercato, il che ci permette di offrire una preparazione di altissimo livello accademico"*

Questo programma fornirà molteplici vantaggi professionali e personali, tra i seguenti:

01

### Dare una spinta decisiva alla carriera di studente

Studiando in TECH, lo studente può prendere le redini del suo futuro e sviluppare tutto il suo potenziale. Completando il nostro programma acquisirà le competenze necessarie per ottenere un cambio positivo nella sua carriera in poco tempo.

*Il 70% dei partecipanti a questa specializzazione ottiene un cambiamento di carriera positivo in meno di 2 anni.*

02

### Svilupperai una visione strategica e globale dell'azienda

TECH offre una visione approfondita della gestione generale per comprendere come ogni decisione influenzi le diverse aree funzionali dell'azienda.

*La nostra visione globale di azienda migliorerà la tua visione strategica.*

03

### Consolidare lo studente nella gestione aziendale superiore

Studiare in TECH significa avere accesso ad un panorama professionale di grande rilevanza, che permette agli studenti di ottenere un ruolo di manager di alto livello e di possedere un'ampia visione dell'ambiente internazionale.

*Lavorerai con più di 100 casi reali di alta direzione.*

04

### Assumerai nuove responsabilità

Durante il programma vengono mostrate le ultime tendenze, gli sviluppi e le strategie per svolgere il lavoro professionale in un contesto in continuo cambiamento.

*Il 45% degli studenti ottiene una promozione interna nel proprio lavoro.*

05

### Accesso a un'importante rete di contatti

TECH crea reti di contatti tra i suoi studenti per massimizzare le opportunità. Studenti con le stesse preoccupazioni e il desiderio di crescere. Così, sarà possibile condividere soci, clienti o fornitori.

*Troverai una rete di contatti essenziali per la tua crescita professionale.*

06

### Svilupperai il progetto di business in modo rigoroso

Lo studente acquisirà una profonda visione strategica che lo aiuterà a sviluppare il proprio progetto, tenendo conto delle diverse aree dell'azienda.

*Il 20% dei nostri studenti sviluppa la propria idea di business.*

07

### Migliorare le *soft skills* e le competenze direttive

TECH aiuta lo studente ad applicare e sviluppare le conoscenze acquisite e migliorare le capacità interpersonali per diventare un leader che faccia la differenza.

*Migliora le tue capacità di comunicazione e di leadership e dai una spinta alla tua professione.*

08

### Farai parte di una comunità esclusiva

Lo studente farà parte di una comunità di manager d'élite, grandi aziende, istituzioni rinomate e professori qualificati delle università più prestigiose del mondo: la comunità di TECH Università Tecnologica.

*Ti diamo l'opportunità di specializzarti grazie a un personale docente di reputazione internazionale.*

# 04 Obiettivi

Questo Esperto Universitario è stato concepito con un chiaro obiettivo: fornire agli studenti, in modo chiaro e preciso, tutte le norme che li aiuteranno a esaminare, analizzare e migliorare la qualità dei prodotti o dei servizi offerti al pubblico e ai clienti. Così, dopo la qualifica, sarai in grado di gestire il reparto qualità di qualsiasi azienda, aumentandone i benefici economici.



“

*Applicando la metodologia EFQM sarai in grado di effettuare un'analisi oggettiva e strutturata della qualità dei prodotti di un'azienda"*

TECH fa suoi gli obiettivi dei suoi studenti.

Lavoriamo insieme per raggiungerli.

L'Esperto Universitario in Accreditamento della Qualità nell'Azienda prepara lo studente a:

01

Sviluppare conoscenze specialistiche sulla qualità e sulla sua importanza nelle aziende

04

Sfruttare gli strumenti disponibili per il raggiungimento della Qualità Totale

02

Stabilire la qualità totale come principale strategia di gestione



03

Considerare il miglioramento continuo come il pilastro della gestione nelle aziende

05

Analizzare il *Benchmarking* a beneficio della qualità totale delle organizzazioni

06

Includere le 5S nello sviluppo della qualità totale

08

Stabilire i principi su cui si basa la gestione della qualità



07

Specializzarsi nelle metodologie avanzate in materia di gestione della qualità totale

09

Applicare i requisiti definiti nella norma ISO 9001:2015

10

Sviluppare le chiavi per l'implementazione di un sistema di gestione della qualità

11

Partecipare allo sviluppo, all'implementazione e alla gestione di un sistema di gestione della qualità conforme alla norma ISO 9001:215

12

Determinare la documentazione necessaria per soddisfare i requisiti della norma

13

Eeguire audit dei sistemi di gestione della qualità

14

Concentrare il sistema di gestione della qualità sui requisiti del cliente e sul miglioramento continuo

15

Esaminare la struttura del modello, la sua logica e punteggi



16

Stabilire la direzione e la strategia applicata al modello

18

Sviluppare proposte di valore e difesa



19

Applicare la metodologia REDER

17

Identificare le parti interessate e coinvolgerle nel progetto

20

Determinare i criteri di attribuzione del punteggio del modello ed effettuare l'autovalutazione

05

# Struttura e contenuti

L'Esperto Universitario in Accreditamento della Qualità nell'Azienda è un programma 100% online, che permette agli studenti di organizzare il proprio ritmo di apprendimento in base alle proprie attività professionali. Questo ti fornirà la libertà di tenerti aggiornato senza dover frequentare fisicamente un centro specifico. Allo stesso modo, avendo un accesso costante ai contenuti del programma, è possibile consultarli quando e dove si vuole. Così, grazie alla metodologia *Relearning*, sarà in grado di comprendere e assimilare i concetti presentati in modo naturale e progressivo.



“

*Un programma aggiornato grazie al quale potrai acquisire le conoscenze necessarie per portare a termine il processo di implementazione di un sistema di gestione della qualità”*

## Piano di studi

L'Esperto Universitario in Accreditamento della Qualità nell'Azienda di TECH Università Tecnologica è un programma intensivo e pratico che preparerà lo studente a conoscere tutti i dettagli dell'implementazione di un sistema di qualità basato sulle norme ISO. Pertanto, tutti i contenuti sono pensati per promuovere le capacità di gestione dello studente, portandolo un passo più vicino all'eccellenza.

In questo senso, il programma contempla il tema della qualità e i suoi principali fondamenti, nonché la sua evoluzione storica, per comprendere la strada che le organizzazioni hanno già percorso e quella che intendono percorrere. In questo modo, sarai in grado di stabilire delle linee guida che ti aiuteranno a integrare lo sviluppo, il mantenimento e il necessario miglioramento della qualità di un'azienda, con l'obiettivo di aumentare l'efficienza dei prodotti o dei servizi offerti.

Il prossimo modulo presenterà gli aspetti più rilevanti della norma ISO 9001:2015, riconosciuta a livello internazionale, che garantisce l'infrastruttura, le procedure, i processi e le risorse necessarie per aiutare le organizzazioni a controllare e migliorare i risultati di qualsiasi prodotto.

Infine, lo studente avrà a disposizione un modulo dedicato esclusivamente al Modello EFQM, orientato all'eccellenza. Questo permette un'analisi oggettiva e strutturata dell'intera attività di un'organizzazione e un piano per migliorare le prestazioni.

Questo Esperto Universitario ha la durata di 6 mesi e si divide in 3 moduli:

### Modulo 1

Gestione della qualità totale nelle imprese

### Modulo 2

Sistema di gestione della qualità ISO 9001: 2015

### Modulo 3

Modello EFQM. gestione dell'eccellenza



### **Dove, quando e come si svolge?**

TECH offre la possibilità di svolgere questo Esperto Universitario in Accredimento della Qualità nell'Azienda completamente online. Durante i 6 mesi della specializzazione, lo studente potrà accedere a tutti i contenuti di questo programma in qualsiasi momento, il che gli consente di autogestire il suo tempo di studio.

*Un'esperienza educativa  
unica, chiave e decisiva  
per potenziare la tua  
crescita professionale e  
dare una svolta definitiva.*

**Modulo 1. Gestione della qualità totale nelle imprese**

**1.1. La qualità**

- 1.1.1. La qualità nelle aziende
- 1.1.2. Economia della qualità. Costi di qualità
- 1.1.3. Benefici di un sistema di gestione della qualità
- 1.1.4. Sistemi integrati nella gestione aziendale

**1.2. Controllo e gestione della qualità**

- 1.2.1. Gestione della qualità
- 1.2.2. Qualità totale come eccellenza aziendale
- 1.2.3. Contributi di esperti

**1.3. Qualità totale**

- 1.3.1. Leadership e gestione della qualità totale. Distribuzione degli obiettivi
- 1.3.2. Gestione della qualità totale. Fidelizzazione
- 1.3.3. Qualità totale e gestione delle tecnologie dell'informazione
- 1.3.4. La qualità totale e gestione della conoscenza
- 1.3.5. Reingegnerizzazione dei processi

**1.4. Amministrazione della qualità totale**

- 1.4.1. La Qualità Totale (TQM)
- 1.4.2. I principali modelli di qualità totale
- 1.4.3. Gli elementi chiave della qualità totale: il lavoro di squadra
- 1.4.4. Lo schema PDCA o miglioramento continuo
- 1.4.5. Il concetto LEAN e la sua relazione con la qualità totale

**1.5. Il Benchmarking**

- 1.5.1. *Benchmarking* e qualità totale
- 1.5.2. Tipi di *Benchmarking*
- 1.5.3. Fasi del *Benchmarking*

**1.6. Sviluppo strategico della qualità totale**

- 1.6.1. Strategie di qualità totale
- 1.6.2. Sistemi informativi per la qualità totale
- 1.6.3. La visione strategica della qualità totale
- 1.6.4. Strumenti relativi alle strategie utilizzate nella qualità totale

**1.7. Approccio di processo nella qualità totale**

- 1.7.1. Gestione dei processi
- 1.7.2. Implementazione dei processi
- 1.7.3. Gestione e miglioramento dei processi sulla base dell'analisi PDCA
- 1.7.4. Relazione tra gestione dei processi e gestione per processi

**1.8. Standardizzazione: ordine e pulizia basati sulle 5S**

- 1.8.1. Le 5S passo dopo passo
- 1.8.2. Implementazione delle 5S
- 1.8.3. Vantaggi dell'implementazione delle 5S

**1.9. Strumenti per la gestione della qualità totale**

- 1.9.1. Gruppi di miglioramento
- 1.9.2. I 7 strumenti classici della qualità totale
- 1.9.3. Analisi modale degli errori (AMFE)
- 1.9.4. Metodo Taguchi

**1.10. Metodologia avanzata per la gestione della qualità totale**

- 1.10.1. Kaizen. Strumenti
- 1.10.2. Metodologie di miglioramento e risoluzione dei problemi
- 1.10.3. Strumenti di ingegneria della qualità
- 1.10.4. *Six Sigma*

**Modulo 2. Sistema di gestione della qualità ISO 9001: 2015**

**2.1. Sistemi di gestione della qualità**

- 2.1.1. Applicazioni della progettazione di un sistema di gestione della qualità
- 2.1.2. Attenzione al cliente
- 2.1.3. Leadership
- 2.1.4. Impegno del personale
- 2.1.5. Approccio basato sul processo
- 2.1.6. Miglioramento continuo: processo, fasi e strumenti (QFD e Analisi del *Valore*)

**2.2. Norma ISO 9001: 2015**

- 2.2.1. Fattori di sviluppo della ISO 9001: 2015
- 2.2.2. La struttura di alto livello
- 2.2.3. Il software di gestione adattato alla nuova ISO 9001:2015

**2.3. ISO 9001: 2015: riferimenti, norme e ambito di applicazione**

- 2.3.1. Termini e definizioni
- 2.3.2. Contesto dell'Organizzazione
- 2.3.3. Informazioni documentate

**2.4. ISO 9001: 2015. Approccio normativo**

- 2.4.1. Pianificazione
- 2.4.2. Supporto
- 2.4.3. Operazioni

**2.5. ISO 9001: 2015. Valutazione delle prestazioni**

- 2.5.1. Misurazione, analisi e valutazione
- 2.5.2. Revisione interna
- 2.5.3. Revisione da parte della direzione
- 2.5.4. Revisione Esterna

**2.6. Implementazione di un sistema di gestione della qualità**

- 2.6.1. Documentazione di un SGQ
  - 2.6.1.1. Codificazione
  - 2.6.1.2. Registri
  - 2.6.1.3. Modelli ed esempi
- 2.6.2. Classificazione dell'informazione in un SGQ
- 2.6.3. Metodologia e punti critici di implementazione
- 2.6.4. Analisi SWOT

**2.7. Progettazione del sistema di gestione qualità**

- 2.7.1. Requisiti del SGQ
- 2.7.2. Pianificazione del SGQ
- 2.7.3. Pianificazione dei processi di realizzazione del prodotto o del servizio

**2.8. Supporto al sistema di gestione**

- 2.8.1. Monitoraggio e misurazione delle risorse: persone e infrastrutture
- 2.8.2. Competenza, consapevolezza e comunicazione

**2.9. La leadership**

- 2.9.1. Impegno della direzione
- 2.9.2. Responsabilità, autorità e ruoli
- 2.9.3. Revisione di gestione della qualità ISO 9001:2015

**2.10. Messa in funzione del sistema di gestione**

- 2.10.1. Produzione e fornitura di servizi
  - 2.10.1.1. Misure di controllo
  - 2.10.1.2. Tipo di controllo
  - 2.10.1.3. Ambito del controllo
- 2.10.2. Identificazione e tracciabilità

### Modulo 3. Modello EFQM e gestione dell'eccellenza

#### 3.1. Modello EFQM

- 3.1.1. Cambiamento e trasformazione. Gestione in un ambiente VUCA
- 3.1.2. Chiavi del modello EFQM. Logico del modello EFQM
- 3.1.3. Struttura del modello EFQM

#### 3.2. Direzione. Criterio 1: finalità, visione e strategia

- 3.2.1. Definire scopo e visione
- 3.2.2. Identificare le esigenze delle parti interessate
- 3.2.3. Comprensione dell'ecosistema, delle proprie capacità e delle sfide principali
- 3.2.4. Sviluppare la strategia
- 3.2.5. Progettare e implementare un sistema di gestione e governance

#### 3.3. Direzione. Criterio 2: Cultura organizzativa e leadership

- 3.3.1. Guidare la cultura dell'organizzazione e rafforzare i valori
- 3.3.2. Creare le condizioni per il cambiamento
- 3.3.3. Stimolare la creatività e l'innovazione
- 3.3.4. Unirsi e impegnarsi per uno scopo, una visione e una strategia

#### 3.4. Esecuzione. Criterio 3: Coinvolgere le parti interessate

- 3.4.1. Clienti: costruire relazioni sostenibili
- 3.4.2. Persone: attrarre, coinvolgere, sviluppare e trattenere i talenti
- 3.4.3. Investitori e regolatori: assicurarsi e mantenere il loro continuo sostegno
- 3.4.4. Società: contribuire al suo sviluppo, al suo benessere e alla sua prosperità
- 3.4.5. *Partner* e fornitori: costruire relazioni e assicurarsi il loro impegno per creare valore sostenibile

#### 3.5. Esecuzione. Criterio 4: creare valore sostenibile

- 3.5.1. Progettare e creare valore
- 3.5.2. Comunicare e vendere la proposta di valore
- 3.5.3. Elaborare e consegnare la proposta di valore
- 3.5.4. Progettare e implementare l'esperienza complessiva

#### 3.6. Esecuzione. Criterio 5: Gestire le prestazioni e le trasformazioni

- 3.6.1. Gestire le prestazioni e i rischi
- 3.6.2. Trasformare l'organizzazione per il futuro
- 3.6.3. Guidare l'innovazione e sfruttare la tecnologia
- 3.6.4. Sfruttare dati, informazioni e conoscenze
- 3.6.5. Gestione di beni e risorse

#### 3.7. Risultati. Criterio 6: Coinvolgere le parti interessate

- 3.7.1. Risultati della percezione dei clienti
- 3.7.2. Risultati della percezione delle persone
- 3.7.3. Risultati della percezione degli investitori e delle autorità di regolamentazione
- 3.7.4. Risultati della percezione della società
- 3.7.5. Risultati della percezione di *Partners* e fornitori

#### 3.8. Risultati. Criterio 7: Performance strategica e operativa

- 3.8.1. Risultati nella realizzazione degli obiettivi, della strategia e della creazione di valore sostenibile
- 3.8.2. Soddisfazione delle aspettative dei principali stakeholder
- 3.8.3. Prestazione economica e finanziaria
- 3.8.4. Risultati della gestione della performance e della trasformazione
- 3.8.5. Misure predittive per il futuro dell'organizzazione

#### 3.9. Logica dell'eccellenza. Miglioramento continuo. Metodologia REDER

- 3.9.1. Logica REDER
- 3.9.2. Applicazione al blocco di direzione ed esecuzione
- 3.9.3. Applicazione al blocco dei risultati

#### 3.10. Punteggio EFQM e applicazioni pratiche

- 3.10.1. Punteggio EFQM
- 3.10.2. Applicazioni pratiche del modello EFQM



06

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning***.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine***.





“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## La Business School di TECH utilizza il Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.

“

*Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo”*



*Il nostro programma ti prepara ad affrontare sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nel tuo business.*



*Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera.*

## Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e aziendale più attuali.

**“** *Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali”*

Il metodo casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori business school del mondo da quando esistono. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Questa è la domanda con cui ci confrontiamo nel metodo casistico, un metodo di apprendimento orientato all'azione. Durante il programma, gli studenti si confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

*Il nostro sistema online ti permetterà di organizzare il tuo tempo e il tuo ritmo di apprendimento, adattandolo ai tuoi impegni. Sarai in grado di accedere ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o mobile con una connessione internet.*

In TECH imparerai con una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra scuola di business è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.





Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Di conseguenza, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Con questa metodologia abbiamo formato oltre 650.000 laureati con un successo senza precedenti, in ambiti molto diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.*

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale.

Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



#### Stage di competenze manageriali

Svolgerai attività per sviluppare competenze manageriali specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che un senior manager deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



#### Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





#### **Casi di Studio**

Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e tutorati dai migliori specialisti in senior management del panorama internazionale.



#### **Riepiloghi interattivi**

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### **Testing & Retesting**

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



07

# Profilo dei nostri studenti

Lo studente che si qualifica in questo programma sarà un professionista capace e disposto ad affrontare nuove sfide lavorative. Pertanto, sarai in grado di implementare una strategia per monitorare la qualità di qualsiasi prodotto o servizio e stabilire una metodologia per garantire l'eccellenza. Questo programma è rivolto a laureati, ingegneri, architetti che hanno già iniziato la loro carriera in questo settore e che vogliono approfondire le loro conoscenze e padroneggiare gli ultimi sviluppi e tendenze del mercato.





“

*Il tuo profilo professionale sarà completato al termine di questo programma, consentendoti di accedere a nuove opportunità come manager della qualità”*

## Età media

---

Da **35** e **45** anni

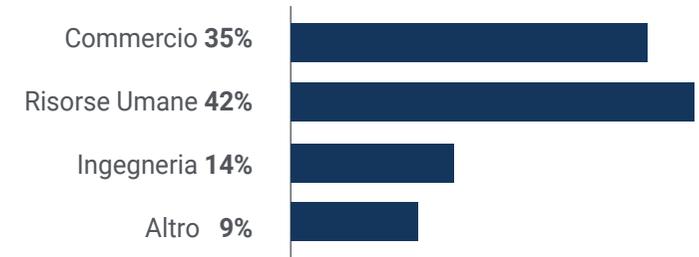
## Anni di esperienza

---



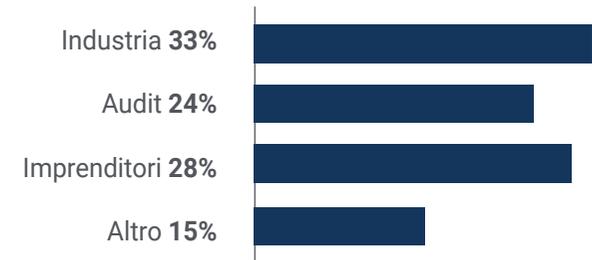
## Educazione

---



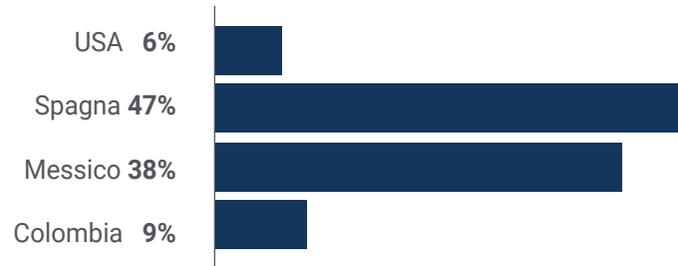
## Profilo accademico

---



## Distribuzione geografica

---



## Juan Ramón Ruz

---

Auditor di Sistemi di Qualità

*"Con questo programma ho fatto un salto di qualità nella mia carriera, facendomi strada in un settore che richiede cura e attenzione per incrementare i risultati aziendali. Migliorando le mie capacità di leadership, sono stato in grado di implementare il modello europeo EDQM per differenziare l'azienda dalla concorrenza. Una vera risorsa per il professionista che vuole continuare a crescere"*

08

# Direzione del corso

I contenuti di questo programma sono forniti da un gruppo di professionisti ai massimi livelli del settore aziendale. Hanno l'esperienza e le conoscenze che consentono loro di insegnare ogni parte del programma, il che è essenziale per lo studente per acquisire familiarità con le norme di qualità e di eccellenza. Allo stesso modo, hanno creato questo programma per soddisfare le esigenze degli studenti che desiderano spingere la loro carriera verso una posizione di eccellenza.



“

*Grazie all'esperienza di questo personale docente, sarai in grado di utilizzare l'autovalutazione nel processo di pianificazione dell'organizzazione"*

## Direzione



### Dott. López Rodríguez, Karmele

- ♦ Ingegnere Tecnico in Informatica presso Organizzazione Industriale
- ♦ Responsabile per la Qualità, l'Ambiente e la Prevenzione dei Rischi sul Lavoro in ambito industriale
- ♦ Professoressa di ISO 14001 nel Master Ufficiale online in Sistemi Integrati di Gestione dell'Università Alfonso X El Sabio, Madrid
- ♦ Professoressa di Ergonomia e Psicosociologia applicata del Master Ufficiale online in Prevenzione dei Rischi sul Lavoro dell'Università Alfonso X El Sabio, Madrid
- ♦ Coordinatrice degli studenti tirocinanti in varie aziende
- ♦ Titolo di Ingegnere Superiore in Organizzazione Industriale dell'Università di Deusto
- ♦ Titolo di Ingegnere Tecnico in Informatica di Gestione presso l'Università di Deusto

## Personale docente

### Dott. Murgia Bergara, Iñaki

- ◆ Consulente presso Alium Consulting
- ◆ Responsabile dei Sistemi di Gestione Jeremías España SA. Produttore di caminetti
- ◆ Specialista della consulenza. ZillionGroup
- ◆ Laurea in Biologia presso l'Università Politecnico di Madrid
- ◆ Dottorato in Scienze Biologiche. Università Politecnica di Valencia
- ◆ Corso di Lean Manufacturing. Qualità della Costruzione

### Dott.ssa Liñán Álvarez, Adela

- ◆ Docente e Tutor in azioni formative d'aula approvate nei servizi di Prevenzione
- ◆ Insegnante e Tutor nei centri di formazione autorizzati collegati al SEPE
- ◆ Auditor di Sistemi di Qualità
- ◆ Laurea in Scienze Sociali presso l'Università di León
- ◆ MBA in Direzione e Amministrazione delle Risorse Umane
- ◆ Master in Prevenzione dei Rischi Professionali con le tre specializzazioni: Sicurezza, igiene ed ergonomia e Psicosociologia applicata

### Dott. Abajo Merino, Rafael

- ◆ Consulente e formatore certificato EFQM
- ◆ Socio Direttore di OPTIMA XXI, Società di consulenza per l'Eccellenza Gestionale e la Leadership
- ◆ Consulente, formatore e valutatore certificato EFQM
- ◆ Formatore e Consulente del Club Excellence in Management
- ◆ Direttore del Centro di Alti Studi Turistici OCCITUR. Cordoba
- ◆ Direttore Alleanze e Progetti del Club Eccellenza
- ◆ Direttore delle Risorse Umane e della Qualità Occidental Hotel
- ◆ Responsabile della Formazione e della Qualità. American Express
- ◆ Ufficiale dell'esercito in operazioni speciali, sicurezza e unità di istruzione militare
- ◆ Dottorato Relazioni internazionali, Università di Oxford, Regno Unito
- ◆ Laurea in Amministrazione d'Impresa UNED
- ◆ Consulente Certificato EFQM. EFQM Certified Advisor
- ◆ Formatore Certificato EFQM. EFQM Certified Trainer

09

# Impatto sulla tua carriera

Qualsiasi azienda che abbia nel suo staff un professionista con conoscenza delle norme di qualità e delle metodologie di eccellenza è sulla strada del successo. Pertanto, questo programma aiuterà gli studenti a raggiungere questo profilo, migliorando allo stesso tempo le loro capacità di leadership e di gestione. Gli studenti che completano il corso aumenteranno le loro opportunità di carriera e professionali e potranno assumere posizioni manageriali con un impatto importante sull'organizzazione.



“

*Questo programma online è ciò che ti serve per ottenere una posizione di manager della qualità e della gestione in qualsiasi azienda internazionale"*

*Le tue capacità manageriali e di leadership non saranno le uniche a beneficiare di questo Esperto Universitario. Riceverai anche questa proposta che aumenterà le tue aspettative salariali.*

### Sei pronto a dare una svolta? Un eccellente miglioramento professionale ti aspetta.

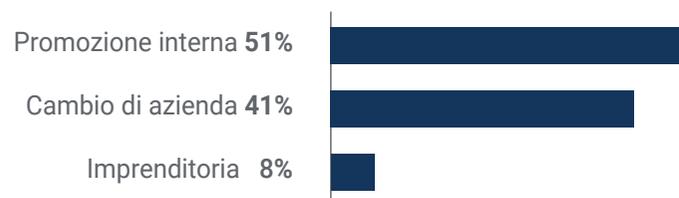
L'Esperto Universitario in Accreditamento della Qualità nell'Azienda di TECH è un programma intensivo che prepara gli studenti ad affrontare le sfide e le decisioni aziendali, incentivate dalle più attuali normative ISO. Il suo obiettivo principale è quello di promuovere la tua crescita personale e professionale. Aiutarti ad ottenere il successo.

*Questo è il momento migliore per ottenere il cambiamento desiderato. Ottienilo grazie a questo programma di TECH.*

#### Momento del cambiamento



#### Tipo di cambiamento



## Miglioramento salariale

---

La realizzazione di questo programma prevede per i nostri studenti un incremento salariale superiore al **25,89%**



10

# Benefici per la tua azienda

L'Esperto Universitario in Accreditamento della Qualità nell'Azienda migliorerà la carriera professionale di tutti gli studenti che desiderano avviare una propria attività in questo settore. Oltre a rappresentare un'eccellente opportunità di crescita per le aziende in cui forniscono i loro servizi. Questo ridurrà al minimo gli incidenti, aumenterà l'efficienza e, naturalmente, porterà a migliori risultati economici.





“

*Un programma stimolante, pratico e online  
che ti permetterà di portare la tua azienda  
all'eccellenza"*

Sviluppare e mantenere il talento nelle aziende è il miglior investimento a lungo termine.

01

### **Crescita del talento e del capitale intellettuale**

Il professionista apporterà all'azienda nuovi concetti, strategie e prospettive che possono portare cambiamenti significativi nell'organizzazione.

---

02

### **Trattenere i manager ad alto potenziale ed evitare la fuga di cervelli**

Questo programma rafforza il legame tra l'azienda e il professionista e apre nuove vie di crescita professionale all'interno dell'azienda stessa.

03

### **Creare agenti di cambiamento**

Sarai in grado di prendere decisioni in tempi di incertezza e di crisi, aiutando l'organizzazione a superare gli ostacoli.

---

04

### **Incremento delle possibilità di espansione internazionale**

Grazie a questo programma, l'azienda entrerà in contatto con i principali mercati dell'economia mondiale.

05

### **Sviluppo di progetti propri**

Il professionista può lavorare su un progetto esistente o sviluppare nuovi progetti nell'ambito di R&S o del Business Development della sua azienda.

---

06

### **Aumento della competitività**

Questo programma fornirà ai rispettivi professionisti le competenze per affrontare nuove sfide e far crescere l'organizzazione.

# 11 Titolo

L'Esperto Universitario in Accreditamento della Qualità nell'Azienda garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Esperto Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.





“

*Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo **Esperto Universitario in Accreditamento della Qualità nell'Azienda** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Esperto Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nell'Esperto Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Esperto Universitario in Accreditamento della Qualità nell'Azienda**

N° Ore Ufficiali: **450 o.**



\*Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.



## Esperto Universitario Accreditamento della Qualità nell'Azienda

- » Modalità: **online**
- » Durata: **6 mesi**
- » Titolo: **TECH Università  
Tecnologica**
- » Orario: **a scelta**
- » Esami: **online**

# Esperto Universitario Accreditamento della Qualità nell'Azienda

