



Executive MasterMBA in Direzione delle Organizzazioni Sportive

- » Modalità: online
- » Durata: 12 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Orario: a scelta
- » Esami: online
- » Rivolto a: diplomati o laureati, professionisti in ambito sportivo che desiderano approfondire le loro conoscenze, la gestione e le competenze in relazione allo sport e a tutto ciò che lo circonda

Accesso al sito web: www.techtitute.com/it/business-school/master/master-mba-direzione-organizzazioni-sportive

Indice

01

Benvenuto

02

Perché studiare in TECH?

03

Perché scegliere il nostro programma?

04

Obiettivi

pag. 4

pag. 6

pag. 10

pag. 14

05

Competenze

pag. 20

06

Struttura e contenuti

pag. 24

07

Metodologia

pag. 32

80

Profilo dei nostri studenti

pag. 40

9

Direzione del corso

pag. 44

10

Impatto sulla tua carriera

pag. 50

11

Benefici per la tua azienda

12

Titolo

01 **Benvenuto**

Lo sport è una disciplina trasversale che negli ultimi anni è cresciuta a livello internazionale, diventando un settore economico di grande impatto sul PIL. Per questo motivo, è necessaria la presenza di professionisti specializzati che possiedano una conoscenza specifica dell'ambiente sportivo, dei suoi protagonisti, delle normative di base applicabili, nonché di tutti i settori che hanno un impatto sullo sport: finanza, diritto, marketing, comunicazione, eventi e nuove tendenze, ad esempio. Il programma fornisce quindi le conoscenze generali sul management sportivo per poterle applicare in questo settore globale e interessante. E tutto questo in modo flessibile, grazie al suo formato 100% online.









In TECH Università Tecnologica



Innovazione

L'università offre un modello di apprendimento online che combina le ultime tecnologie educative con il massimo rigore pedagogico Un metodo unico con il più alto riconoscimento internazionale che fornirà allo studente le chiavi per inserirsi in un mondo in costante cambiamento, in cui l'innovazione è concepita come la scommessa essenziale di ogni imprenditore.

"Caso di Successo Microsoft Europa" per aver incorporato l'innovativo sistema multi-video interattivo nei nostri programmi.



Massima esigenza

Il criterio di ammissione di TECH non è economico. Non è necessario investire eccessivamente per studiare in questa università. Tuttavia, per ottenere un titolo rilasciato da TECH, i limiti dell'intelligenza e della capacità dello studente saranno sottoposti a prova. I nostri standard accademici sono molto alti.

95%

degli studenti di TECH termina i suoi studi con successo



Networking

In TECH partecipano professionisti provenienti da tutti i Paesi del mondo al fine di consentire allo studente di creare una vasta rete di contatti utile per il suo futuro.

+100.000

+200

manager specializzati ogni anno

nazionalità differenti



Empowerment

Lo studente cresce di pari passo con le migliori aziende e professionisti di grande prestigio e influenza. TECH ha instaurato alleanze strategiche e una preziosa rete di contatti con i principali esponenti economici provenienti dai 7 continenti.

+500

Accordi di collaborazione con le migliori aziende



Talento

Il nostro programma è una proposta unica per far emergere il talento dello studente nel mondo imprenditoriale. Un'opportunità unica di affrontare i timori e la propria visione relativi al business.

TECH si propone di aiutare gli studenti a mostrare al mondo il proprio talento grazie a questo programma.



Contesto Multiculturale

Gli studenti che intraprendono un percorso con Tech possono godere di un'esperienza unica. Studierai in un contesto multiculturale. Lo studente, inserito in un contesto globale, potrà addentrarsi nella conoscenza dell'ambito lavorativo multiculturale mediante una raccolta di informazioni innovativa e che si adatta al proprio concetto di business.



Impara dai migliori del settore

Il personale docente di TECH contribuisce a mostrare agli studenti il proprio bagaglio di esperienze attraverso un contesto reale, vivo e dinamico. Si tratta di docenti impegnati in una specializzazione di qualità che permette allo studente di avanzare nella sua carriera e distinguersi in ambito imprenditoriale.

Professori provenienti da 20 nazionalità differenti.



In TECH avrai accesso ai casi di studio più rigorosi e aggiornati del mondo <u>accademico</u>"

Perché studiare in TECH? | 09 tech

TECH punta all'eccellenza e dispone di una serie di caratteristiche che la rendono unica:



Analisi

In TECH esploriamo il tuo lato critico, la tua capacità di affrontare le incertezze, la tua competenza nel risolvere i problemi e risaltare le tue competenze interpersonali.



Eccellenza accademica

Tech fornisce allo studente la migliore metodologia di apprendimento online. L'università unisce il metodo Relearning (una metodologia di apprendimento post-laurea che ha ottenuto un'eccellente valutazione a livello internazionale) al Metodo Casistico. Un difficile equilibrio tra tradizione e avanguardia, visto l'esigente contesto accademico nel quale è inserito.



Economia di scala

TECH è la più grande università online del mondo. Possiede più di 10.000 titoli universitari. Nella nuova economia, volume + tecnologia = prezzo dirompente. In questo modo, garantiamo che lo studio non sia eccessivamente costoso rispetto ad altre università.





tech 12 | Perché scegliere il nostro programma?

Questo programma fornirà molteplici vantaggi professionali e personali, tra i quali:



Dare una spinta decisiva alla carriera dello studente

Gli studenti di TECH saranno in grado di prendere le redini del loro futuro e sviluppare il loro pieno potenziale. Grazie a questo programma acquisirai le competenze necessarie per ottenere un cambiamento positivo nella tua carriera e in un breve periodo di tempo.

Il 70% dei partecipanti a questa specializzazione ottiene un cambiamento di carriera positivo in meno di 2 anni.



Svilupperai una visione strategica e globale dell'azienda

TECH offre una visione approfondita della gestione generale per comprendere come ogni decisione influenzi le diverse aree funzionali dell'azienda.

La nostra visione globale di azienda migliorerà la tua visione strategica.



Consolidare lo studente nella gestione aziendale superiore

Studiare in TECH significa aprire le porte ad un panorama professionale di grande rilevanza affinché gli studenti possano ottenere il ruolo di manager di alto livello e acquisiscano un'ampia visione dell'ambiente internazionale.

Lavorerai con più di 100 casi reali di alta direzione.



Assumerai nuove responsabilità

Durante il programma, verranno presentate le ultime tendenze, gli sviluppi e le strategie che consentono allo studente di lavorare in un contesto in continuo cambiamento.

Il 45% degli studenti ottiene una promozione interna nel proprio lavoro.



Accesso a una potente rete di contatti

TECH promuove l'interazione dei suoi studenti per massimizzare le opportunità. Si tratta di studenti che condividono le stesse insicurezze, timori e il desiderio di crescere professionalmente. Questa rete consentirà di condividere partner, clienti o fornitori.

Troverai una rete di contatti essenziali per la tua crescita professionale.



Svilupperai il progetto di business in modo rigoroso

Lo studente acquisirà una profonda visione strategica che lo aiuterà a sviluppare il proprio progetto, considerando le diverse aree dell'azienda.

Il 20% dei nostri studenti sviluppa la propria idea di business.



Migliorerai le soft skills e competenze direttive

TECH aiuta gli studenti ad applicare e sviluppare le conoscenze acquisite e a migliorare le loro capacità interpersonali al fine di raggiungere una leadership che fa la differenza.

Migliora le tue capacità di comunicazione e di leadership e dai una svolta alla tua professione.



Farai parte di una comunità esclusiva

Ti offriamo l'opportunità di far parte di una comunità di manager d'élite, grandi aziende, istituzioni rinomate e professori qualificati delle Università più prestigiose del mondo: la comunità TECH Università Tecnologica.

Ti diamo l'opportunità di specializzarti con un personale docente di rinomato prestigio internazionale.





tech 16 | Obiettivi

TECH fa suoi gli obiettivi dei suoi studenti Lavoriamo insieme per raggiungerli

L' MBA in Direzione delle Organizzazioni Sportive preparerà lo studente per:



Fornire conoscenze sull'ambiente e il mercato dello sport



Formare manager, leader e futuri manager di enti sportive



Specializzare i professionisti preparati per lavorare nell'industria dello sport





Diventare un manager sportivo di successo



Conoscere il mercato internazionale grazie ad esperienze pratiche dei professionisti che fanno parte del personale docente



Comprendere che lo sport è un settore economico e imprenditoriale diverso da qualsiasi altro, con le sue specificità e particolarità



Conoscere l'ecosistema sportivo internazionale



09

Comprendere i diversi agenti coinvolti nello sport a livello internazionale



Ottenere una base giuridica per il settore sportivo



Comprendere le relazioni di lavoro esistenti nel mondo dello sport



Conoscere la strategia sportiva



Comprendere l'importanza della comunicazione nello sport





Acquisire conoscenze sul marketing sportivo e sulla creazione e lo sviluppo di un piano di marketing



Conoscere le fasi e i passaggi per la preparazione di un evento sportivo



Avere una visione d'insieme della giurisdizione sportiva



Risvegliare l'interesse per l'innovazione e le nuove tendenze nel management sportivo







Comprendere le nuove forme di sport business e le tecniche più innovative



Migliorare le capacità di leadership all'interno di un'organizzazione sportiva e imparare a gestire correttamente le persone in questo settore







Possedere una visione d'insieme dell'ambiente sportivo a livello internazionale, nonché la conoscenza di tutte le aree che compongono la gestione dello sport: legale, finanziaria, strategica, eventi, marketing, comunicazione



Affrontare le questioni relative alla stipulazione del contratto di lavoro, le sue peculiarità in termini di diritti e obblighi delle parti, le possibili vicissitudini derivanti dal rapporto contrattuale e le specificità del rapporto di lavoro degli sportivi e degli altri professionisti in termini di sospensione o risoluzione del contratto



Comprendere le modalità di gestione e i rapporti contrattuali che derivano dalla pratica sportiva



03

Risolvere i conflitti che sorgono tra le diverse parti coinvolte nel settore sportivo



Approfondire la conoscenza dei diritti collettivi degli atleti, la contrattazione collettiva, la sicurezza sociale e la salute e sicurezza sul lavoro



Gestire una squadra di calcio



Combattere i principali flagelli che minacciano lo sport e la sua integrità: violenza, corruzione e doping





Implementare correttamente un piano di marketing con tutte le sue fasi



Svolgere le attività del dipartimento finanziario



Ispirare gli individui e i team in ambienti competitivi come lo sport affinché procedano con una visione strategica





tech 26 | Struttura e contenuti

Piano di studi

L'MBA in Direzione delle Organizzazioni Sportivedi TECH Università Tecnologica è un programma intensivo che ti prepara ad affrontare le sfide e le decisioni aziendali a livello internazionale. Il contenuto è ideato per promuovere lo sviluppo di competenze manageriali che consentono un processo decisionale più rigoroso in ambienti incerti.

Durante le 1.500 ore di studio, analizzerai una moltitudine di casi pratici attraverso un lavoro individuale, realizzando così un processo di apprendimento profondo che ti permetterà di trasferire tutte queste conoscenze nella tua pratica quotidiana. Si tratta quindi di una vera e propria immersione in situazioni aziendali reali.

Questo Master Privato affronta in profondità diverse aree dell'industria sportiva ed è progettato per specializzare i dirigenti che comprendono lo Sports Entities Management da una prospettiva strategica, internazionale e innovativa.

Un corso progettato per lo studente,

focalizzato sul suo miglioramento professionale per raggiungere l'eccellenza nell'ambito della direzione e della gestione aziendale. Un programma che comprende le sue esigenze e quelle della sua azienda attraverso un contenuto innovativo basato sulle ultime tendenze. Un ambiente supportato dalla migliore metodologia educativa e da un personale docente eccezionale, che fornirà le competenze per risolvere situazioni critiche in modo creativo ed efficiente.

Questo programma ha la durata di 12 mesi e si distribuisce in 9 moduli:

Modulo 1	Introduzione al diritto e alla gestione sportiva
Modulo 2	Struttura organizzativa dello sport internazionale
Modulo 3	Pianificazione strategica nelle organizzazioni sportive
Modulo 4	Gestione finanziaria e fiscale nello sport
Modulo 5	Marketing e comunicazione nello sport
Modulo 6	Organizzazione di eventi sportivi
Modulo 7	Nuove tendenze nello sport: Big data & eSports
Modulo 8	Leadership e gestione delle persone nello sport
Modulo 9	Leadership, Etica e Responsabilità Sociale d'Impresa
Modulo 10	Direzione del personale e gestione dei talenti
Modulo 11	Direzione Economico-Finanziaria
Modulo 12	Direzione Commerciale e Marketing Strategico
Modulo 13	Management Direttivo



Dove, quando e come si realizza?

TECH ti offre la possibilità di svolgere questo Executive Master MBA in Direzione delle Organizzazioni Sportivein modalità completamente online. Durante i 12 mesi di specializzazione, lo studente potrà accedere a tutti i contenuti del programma in qualsiasi momento, il che gli consente di autogestire il suo tempo di studio.

Un'esperienza educativa unica, chiave e decisiva per potenziare la tua crescita professionale e dare una svolta definitiva.

tech 28 | Struttura e contenuti

Modulo 1. Introduzione al diritto e alla gestione sportiva							
1.1. Ambiente sportivo 1.1.1. Il contesto storico del diritto sportivo	1.2. Regolamenti relativi agli impianti sportivi	 1.3. Aspetti gestionali e legali derivanti dall'organizzazione di eventi sportivi: responsabilità civile e penale 	1.4. Organizzazione di eventi sportivi: Aspetti legali				
1.5. Contratti sportivi: schema della struttura contrattuale sportiva	1.6. Intermediazione sportiva	1.7. La governance nelle entità sportive					
Modulo 2. Struttura organizzativa dello s	port internazionale						
2.1. Società sportive e società per azioni sportive	2.2. Federazioni	2.3. Campionati	2.4. Consiglio Superiore Sportivo				
2.5. Organizzazione sportiva internazionale	2.6. Lo sport nell'Unione Europea	2.7. Altre organizzazioni al di fuori della piramide federativa: esempi nel basket e nel paddle	2.8. Formule di risoluzione dei conflitti livello internazionale				

Mod	ulo 3. Pianificazione strategica nelle c	organizz	azioni sportive				
3.1.	Introduzione alla pianificazione e all'analisi strategica nello sport professionistico	3.2.	Compravendita di entità sportive	3.3.	Gestione di club calcistici	3.4.	Struttura e pianificazione dello sport
3.5.	Sviluppo commerciale e gestione degli stadi	3.6.	Sviluppo del marchio e diritti commerciali	3.7.	Diritti TV	3.8.	Internazionalizzazione delle entità sportive
3.9.	Holding company e fondi di investimento	3.10.	Modelli di business pratici				
Mod	l ulo 4. Gestione finanziaria e fiscale ne	ello spoi	rt				
4.1.	Introduzione alla pianificazione e all'analisi strategica nello sport professionistico	4.2.	Compravendita di entità sportive	4.3.	Gestione di club calcistici	4.4.	Struttura e pianificazione dello sport
4.5.	Sviluppo commerciale e gestione degli stadi	4.6.	Sviluppo del marchio e diritti commerciali	4.7.	Diritti TV	4.8.	Internazionalizzazione delle entità sportive
4.9.	Holding company e fondi di investimento	4.10	. Modelli di business pratici				
Mod	ulo 5. Marketing e comunicazione nel	la sport					
	·	· ·					
5.1.	Introduzione al marketing sportivo	5.2.	Il piano di marketing	5.3.	Branding e sviluppo del brand	5.4.	Sponsorizzazione sportiva
5.5.	Ambush marketing	5.6.	Comunicazione sportiva	5.7.	Marketing digitale e sport	5.8.	Specializzazione nello sport femminile
5.9.	Marketing sportivo e altri settori	5.10	. Tendenze del marketing sportivo				

tech 30 | Struttura e contenuti

Мс	odulo 6. Organizzazione di eventi sportivi						
6.1	. Introduzione agli eventi sportivi	6.2.	Origine e storia degli eventi sportivi	6.3.	Gestione di eventi sportivi	6.4.	La pianificazione come fattore di successo
6.5	i. Piano generale dell'evento sportivo	6.6.	Forme di guadagno	6.7.	Sponsorizzazione	6.8.	Comunicazione
6.9	. Turismo sportivo e promozione locale	6.10.	Casi di successo di eventi sportivi				
Мс	odulo 7. Nuove tendenze nello sport: <i>Big</i> (data &	eSports				
7.1	. Introduzione all'uso dei Big Data nello sport: Legami e scenari attuali	7.2.	Metodologia di analisi dei dati: Fasi e strategie	7.3.	Fornitori e fonti di dati aperti	7.4.	Fornitori e fonti di dati a pagament
7.5	i. Rapporti e infografiche: l'importanza vitale del campionamento	7.6.	Strumenti di elaborazione dati	7.7.	La comunicazione applicata ai Big Data: Alla ricerca dell'eccellenza del materiale e del suo campione	7.8.	Introduzione agli eSports
7.9	. Gestione degli eSports	7.10.	Aspetti legali e normativi degli eSports				
Mo	odulo 8. Leadership e gestione delle pers	one ne	lo sport				
8.1	. Stili di leadership	8.2.	Abilità manageriali	8.3.	Imprenditorialità	8.4.	Gestione delle risorse umane e dei talenti
8.5	. Gestione del team	8.6.	Il coaching applicato allo sport	8.7.	Negoziazione	8.8.	Risoluzione di conflitti
8.9). Abilità comunicative	8.10	Gestione della pressione				

Mod	ulo 9. Leadership, Etica e Responsabili	tà Soci	ale d'Impresa				
9.1. 9.1.1. 9.1.2. 9.1.3.	nelle imprese	9.2. 9.2.1. 9.2.2. 9.2.3.	Leadership Leadership: Un approccio concettuale Leadership nelle imprese L'importanza del leader nella direzione di imprese	9.3. 9.3.1. 9.3.2. 9.3.3.	Cross Cultural Management Concetto di Cross Cultural Management Contributi alla conoscenza delle culture nazionali Gestione della Diversità	9.4.1. 9.4.2. 9.4.3. 9.4.4. 9.4.5. 9.4.6.	Sviluppo manageriale e leadership Concetto di Sviluppo Direttivo Concetto di leadership Teorie di leadership Stili di leadership L'intelligenza nella leadership Le sfide del leader nell'attualità
9.5. 9.5.1. 9.5.2. 9.5.3.	Etica d'impresa Etica e Morale Etica Aziendale Leadership ed etica nelle imprese	9.6. 9.6.1. 9.6.2. 9.6.3.	Sostenibilità Sostenibilità e sviluppo sostenibile Agenda 2030 Le imprese sostenibili		Responsabilità Sociale d'Impresa Dimensione internazionale della Responsabilità Sociale d'Impresa Implementazione della Responsabilità Sociale d'Impresa Impatto e misurazione della Responsabilità Sociale d'Impresa	9.8.1. 9.8.2. 9.8.3. 9.8.4.	Sistemi e strumenti di gestione responsabile RSC: Responsabilità sociale corporativa Aspetti essenziali per implementare una strategia di gestione responsabile Le fasi di implementazione di un sistema di gestione della responsabilità sociale d'impresa Strumenti e standard della RSC
9.9. 9.9.1. 9.9.2. 9.9.3.	diritti umani	9.10. 9.9.1. 9.9.2. 9.9.3.	Ambiente legale e Corporate Governance Regolamenti internazionali di importazione ed esportazione Proprietà intellettuale e industriale Diritto internazionale del lavoro				

tech 32 | Struttura e contenuti

Modulo 10. Direzione del personale e gestione dei talenti							
 10.1. Gestione delle risorse umane basata sulle competenze 10.1.1. Analisi del potenziale 10.1.2. Politiche di retribuzione 10.1.3. Piani di avanzamento di carriera/ successione 	 10.2. Valutazione e gestione delle prestazioni 10.2.1. Gestione del rendimento 10.2.2. Gestione delle prestazioni: obiettivi e processi 	 10.3. Innovazione in gestione del talento e del personale 10.3.1. Modelli di gestione del talento strategico 10.3.2. Identificazione, aggiornamento professionale e sviluppo dei talenti 10.3.3. Fedeltà e fidelizzazione 10.3.4. Proattività e innovazione 	10.4. Motivazione 10.4.1. La natura della motivazione 10.4.2. Teoria delle aspettative 10.4.3. Teoria dei bisogni 10.4.4. Motivazione e compensazione economica				
10.5. Sviluppo di team ad alte prestazioni 10.5.1. Team ad alte prestazioni: team autogestiti 10.5.2. Metodologie per la gestione di team autogestiti ad alte prestazioni	10.6. Gestione del cambiamento 10.6.1. Gestione del cambiamento 10.6.2. Tipo di processi di gestione del cambiamento 10.6.3. Stadi o fasi nella gestione del cambiamento	 10.7. Comunicazione direttiva 10.7.1. Comunicazione interna ed esterna nel contesto aziendale 10.7.2. Dipartimenti di Comunicazione 10.7.3. Il responsabile della comunicazione aziendale. Il profilo del Dircom 	 10.8. Produttività, attrazione, mantenimento e attivazione del talento 10.8.1. La produttività 10.8.2. Leve di attrazione e ritenzione del talento 				

Modulo 11. Direzione Economico-Finanziaria							
 11.1. Contesto Economico 11.1.1. Contesto macroeconomico e sistema finanziario 11.1.2. Istituti finanziari 11.1.3. Mercati finanziari 11.1.4. Attivi finanziari 11.1.5. Altri enti del settore finanziario 	11.2. Contabilità Direttiva 11.2.1. Concetti di base 11.2.2. L'Attivo aziendale 11.2.3. Il Passivo aziendale 11.2.4. Il Patrimonio Netto dell'azienda 11.2.5. Il Conto Economico	 11.3. Sistemi informativi e Business Intelligence 11.3.1. Concetto e classificazione 11.3.2. Fasi e metodi della ripartizione dei costi 11.3.3. Scelta del centro di costi ed effetti 	 11.4. Bilancio di previsione e controllo di gestione 11.4.1. Il modello di bilancio 11.4.2. Bilancio del Capitale 11.4.3. Bilancio di Gestione 11.4.5. Bilancio del Tesoro 11.4.6. Controllo del bilancio 				
11.5. Direzione Finanziaria 11.5.1. Decisioni finanziarie dell'azienda 11.5.2. Dipartimento finanziario 11.5.3. Eccedenza di tesoreria 11.5.4. Rischi associati alla direzione finanziaria 11.5.5. Gestione dei rischi della direzione finanziaria	 11.6. Pianificazione Finanziaria 11.6.1. Definizione della pianificazione finanziaria 11.6.2. Azioni da effettuare nella pianificazione finanziaria 11.6.3. Creazione e istituzione della strategia aziendale 11.6.4. La tabella Cash Flow 11.6.5. La tabella di flusso 	11.7. Strategia finanziaria corporativa11.7.1. Strategia corporativa e fonti di finanziamento11.7.2. Prodotti finanziari di finanziamento delle imprese	11.8. Finanziamento strategico 11.8.1. Autofinanziamento 11.8.2. Aumento dei fondi propri 11.8.3. Risorse ibride 11.8.4. Finanziamenti tramite intermediari				
11.9. Analisi e pianificazione finanziaria 11.9.1. Analisi dello Stato Patrimoniale 11.9.2. Analisi del Conto Economico 11.9.3. Analisi del Rendimento	11.10.Analisi e risoluzione di casi/ problemi 11.10.1.Informazioni finanziarie di Industria di Disegno e Tessile, S.A. (INDITEX)						

tech 34 | Struttura e contenuti

Modulo 12. Direzione Commerciale e Marketing Strategico

12.1. Direzione commerciale

- 12.1.1. Quadro concettuale della Direzione Commerciale
- 12.1.2. Strategia e pianificazione aziendale
- 12.1.3. Il ruolo dei direttori commerciali

12.2. Marketing

- 12.2.1. Concetto di Marketing
- 12.2.2. Elementi base del Marketing
- 12.2.3. Attività di Marketing aziendale

12.3. Gestione strategica del Marketing

- 12.3.1. Concetto di Marketing strategico
- 12.3.2. Concetto di pianificazione strategica di marketing
- 12.3.3. Fasi del processo di pianificazione strategica di Marketing

12.4. Marketing online ed E-commerce

- 12.4.1. Obiettivi di Marketing Digitale e di E-commerce
- 12.4.2. Marketing digitale e media che utilizzi
- 12.4.3. E-commerce: Contesto generale
- 12.4.4. Categorie dell'E-commerce
- 12.4.5. Vantaggi e svantaggi *dell'E-commerce* rispetto al commercio tradizionale

12.5. Marketing Digitale per rafforzare il marchio

- 12.5.1. Strategie online per migliorare la reputazione del tuo marchio
- 12.5.2. Branded Content & Storytelling

12.6. Marketing Digitale per captare e fidelizzare clienti

- 12.6.1. Strategie di fidelizzazione e creazione di un vincolo mediante internet
- 12.6.2. Visitor Relationship Management
- 12.6.3. Ipersegmentazione

12.7. Gestione delle campagne digitali

- 12.7.1. Che cos'è una campagna pubblicitaria digitale?
- 12.7.2. Passi per lanciare una campagna di marketing online
- 12.7.3. Errori nelle campagne pubblicitarie digitali

12.8. Strategie di vendita

- 12.8.1. Strategie di vendita
- 12.8.2. Metodi di vendite

12.9. Comunicazione Aziendale

- 12.9.1. Concetto
- 12.9.2. Importanza della comunicazione nell'organizzazione
- 12.9.3. Tipo della comunicazione nell'organizzazione
- 12.9.4. Funzioni della comunicazione nell'organizzazione
- 12.9.5. Elementi della comunicazione
- 12.9.6. Problemi di comunicazione
- 12.9.7. Scenari di comunicazione

12.10.Comunicazione e reputazione online

- 12.10.1.La reputazione online
- 12.10.2.Come misurare la reputazione digitale?
- 12.10.3. Strumenti di reputazione online
- 12.10.4. Rapporto sulla reputazione online
- 12.10.5.Branding online

Modulo 13. Management Direttivo 13.1. General Management 13.3. Direzione di operazioni 13.4. Oratoria e preparazione dei 13.2. Il direttivo e le sue funzioni: La cultura organizzativa e i suoi portavoce 13.1.1. Concetto di General Management 13.3.1. Importanza della direzione 13.1.2. L'azione del General Management 13.3.2. La catena di valore approcci 13.4.1. Comunicazione interpersonale 13.1.3. Il direttore generale e le sue funzioni 13.3.3. Gestione della qualità 13.4.2. Capacità di comunicazione e influenza 13.2.1. Il direttivo e le sue funzioni: La cultura 13.1.4. Trasformazione del lavoro della direzione 13.4.3. Barriere nella comunicazione organizzativa e i suoi approcci 13.5. Strumenti di comunicazioni 13.6. Comunicazione in situazioni di crisi 13.7. Preparazione di un piano di crisi 13.8. Intelligenza emotiva personali e organizzative 13.6.1. Crisi 13.7.1. Analisi dei potenziali problemi 13.8.1. Intelligenza emotiva e comunicazione 13.6.2. Fasi della crisi 13.7.2. Pianificazione 13.8.2. Assertività, empatia e ascolto attivo 13.5.1. Comunicazione interpersonale 13.6.3. Messaggi: contenuti e momenti 13.7.3. Adequatezza del personale 13.8.3. Autostima e comunicazione emotiva 13.5.2. Strumenti della comunicazione interpersonale 13.5.3. La comunicazione nelle imprese 13.5.4. Strumenti nelle imprese 13.9. Branding personale 13.9.1. Strategie per sviluppare il personal branding 13.9.2. Leggi del personal branding 13.9.3. Strumenti per la costruzione di personal branding



Un'esperienza unica, chiave e decisiva per potenziare la tua crescita professionale e dare una svolta definitiva"



Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: *il Relearning*.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il *New England Journal of Medicine*.



tech 38 | Metodologia

La Business School di TECH utilizza il Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.



Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuoten modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo"



Il nostro programma ti prepara ad affrontare sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nel tuo business.



Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera.

Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e aziendale più attuali.



Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali"

Il metodo casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori business school del mondo da quando esistono. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione?

Questa è la domanda con cui ci confrontiamo nel metodo casistico, un metodo
di apprendimento orientato all'azione. Durante il programma, gli studenti si
confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro
conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

tech 40 | Metodologia

Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

Il nostro sistema online ti permetterà di organizzare il tuo tempo e il tuo ritmo di apprendimento, adattandolo ai tuoi impegni. Sarai in grado di accedere ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o mobile con una connessione internet.

In TECH imparerai con una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra scuola di business è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.



Metodologia | 41 tech

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Di conseguenza, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Con questa metodologia abbiamo formato oltre 650.000 laureati con un successo senza precedenti, in ambiti molto diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale.

tech 42 | Metodologia

Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



Materiale di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



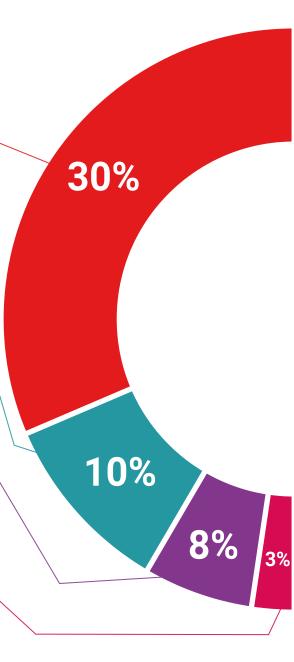
Stage di competenze manageriali

Svolgerai attività per sviluppare competenze manageriali specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che un senior manager deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.



Casi di Studio

Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e tutorati dai migliori specialisti in senior management del panorama internazionale.

Riepiloghi interattivi



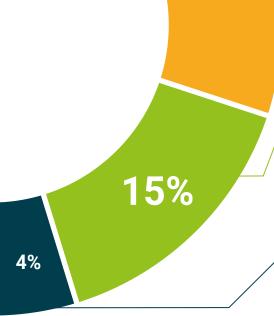
Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".

Testing & Retesting



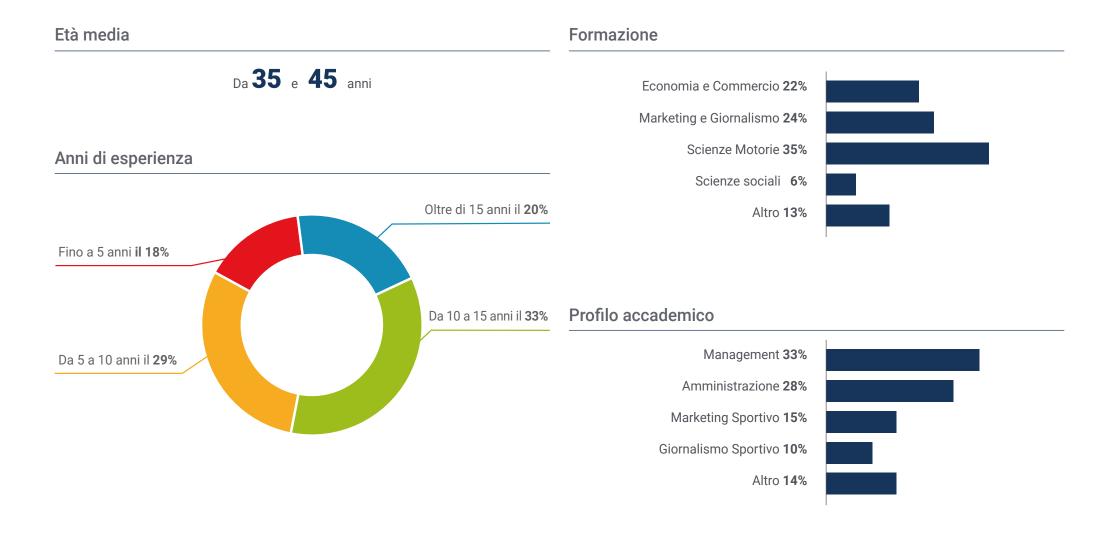
Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



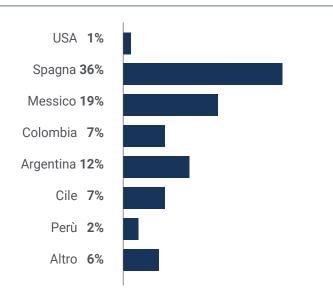
30%







Distribuzione geografica





Jaime Trigueros

Sport Manager

"In TECH ho trovato un'opportunità unica per ampliare la mia preparazione nella gestione di entità sportive, una professione che mi ha sempre interessato. Grazie alla metodologia online, ho potuto continuare a studiare mentre lavoravo e ho ottenuto il tanto atteso cambiamento di lavoro che cercavo da tempo"





Direttrice ospite internazionale

Brad Burlingame è un professionista di spicco con una carriera consolidata nel campo dello sport, dove ha lasciato un segno significativo a livello internazionale. Con oltre 15 anni di esperienza nella gestione delle partnership aziendali, ha dimostrato di essere un leader eccezionale nella generazione di reddito attraverso strategie innovative e la creazione di alleanze strategiche.

Ha ricoperto il ruolo di Direttore delle Vendite di Sponsorizzazione al Dallas Cowboys Football Club, una delle organizzazioni sportive più prestigiose al mondo. Qui, durante la sua carriera, ha guidato squadre dedicate al superamento degli obiettivi finanziari, stabilendo il club come leader indiscusso nelle entrate degli sponsor nella National Football League (NFL). Infatti, la sua capacità di sfruttare al meglio i diritti di proprietà intellettuale, l'ampia rete televisiva e radiofonica della squadra, nonché le piattaforme digitali e sociali, è stata fondamentale per mantenere la posizione di avanguardia del club sul mercato.

Inoltre, è stato Corporate Alliance Manager presso la squadra di basket Miami Heat e Sales Manager presso Palace Sports & Entertainment, accumulando una vasta esperienza nel settore dello sport professionale. In questo senso, la sua capacità di sviluppare idee innovative che guidano il business degli sponsor, così come il suo focus sulla leadership dei team orientati ai risultati, lo hanno posizionato come una figura chiave nel settore delle vendite sportive a livello globale.



D. Burlingame, Brad

- Direttore delle Vendite di Sponsorizzazione al Dallas Cowboys Football Clubs, Stati Uniti
- Responsabile delle alleanze aziendali a Miami Heat, Florida
- Direttore vendite presso Palace Sports & Entertainment, Michigan
- Laurea in Marketing e Business presso l'Università del Michigan orientale



tech 52 | Direzione del corso

Direzione



Dott.ssa Bellver Alonso, Reyes

- Avvocatessa sportiva e socia fondatrice di Bellver Sports Legal Boutique
- Fondatrice e presidentessa della piattaforma Leadership Woman Football
- Socia fondatrice e presidentessa dell'Associazione di Diritto Sportivo di Madrid
- Coordinatrice dell'Associazione Internazionale WISLaw Women in Sports Law, in Spagna
- Membro e fondatrice dell'Associazione Spagnola per la Qualità Etica nello Sport
- Laurea in Giurisprudenza, con specializzazione in Diritto dell'Unione Europea presso l'Università CEU San Pablo
- Master in Relazioni Internazionali presso l'Università CEU San Pablo di Madrid
- Master in Fiscalità d'Impresa presso ICADE
- Master in Diritto Sportivo presso l'Università di Lleida
- Premio Miki Roqué "La pace attraverso lo sport" per il suo lavoro associativo, la preparazione e il miglioramento del settore sportivo, in particolare per le questioni di genere e la difesa delle donne nello sport
- Certificazione da parte della FIFA attraverso il suo programma di sviluppo della leadership femminile (FIFA Female Leadership Development Programme)
- Membro del prestigioso elenco internazionale Who's Who Legal (WWL: Sports & Entertainment), come uno dei principali avvocati nel settore del diritto sportivo

Personale docente

Dott. Rubio, Francisco

- Magistrato sostituto presso il Tribunale Provinciale di Badajoz
- Docente in varie istituzioni accademiche su argomenti relativi al diritto del lavoro e della previdenza sociale
- Mediatore presso il Tribunale Arbitrale dello Sport (TAS/CAS)
- Arbitro nel Comitato di Esperti dell'Industria dello Sport e dello Spettacolo presso l'Associazione Europea di Arbitrato
- Consulente e consigliere accademico presso Lemat Abogados
- Dottorato in Giurisprudenza presso l'Università di Estremadura
- Laurea in Giurisprudenza presso l'Università di Estremadura
- Master in Diritto Sportivo presso l'Università di Lleida

Dott.ssa Díaz Marí, Montse

- Avvocatessa specializzata in Diritto Sportivo presso il Club Inter Movistar Futsal
- ◆ Allenatrice di basket di II livello presso la FBPA
- ◆ Avvocatessa presso Samsung Electronics Iberia
- Laurea in Giurisprudenza presso l'Università di Oviedo
- Specializzazione in Diritto Sportivo presso l'Università San Pablo CEU di Madrid
- ◆ Master in Mercati e Industria dello Sport e dello Spettacolo presso ISDE
- ◆ Master universitario in Diritto Sportivo presso INEFC
- Master di Accesso alla Professione Legale e Diritto d'Impresa presso l'Università CEU San Pablo

Dott. Valiño, Alejandro

- Docente presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Valencia
- Presidente del Tribunale dello Sport della Comunità di Valencia
- Presidente del Comitato di Gara della Federazione di Tennis della Comunità di Valencia
- Direttore sportivo dello Sporting Club de Tenis
- Magistrato sostituto del Tribunale Provinciale di Valencia con oltre cento decisioni come relatore
- Dottorato in Giurisprudenza presso l'Università di Valencia
- Laurea in Giurisprudenza presso l'Università di Valencia
- Autore di libri, articoli e recensioni su argomenti giuridici (diritto romano, storia antica, storia e attualità del diritto forale valenciano, diritto civile spagnolo, diritto sportivo, diritto comparato e diritto privato europeo)
- Attività di ricerca in università italiane (Siena e Pavia), tedesche (Friburgo, Gottinga, Münster e Bonn), austriache (Salisburgo) e uruguayane (Montevideo)

Dott. Barras García, Pedro J.

- ◆ Consulente fiscale senior presso Consultores Sayma Madrid
- Coordinatore e promotore di scuole e club sportivi nel campo del calcio indoor e degli scacchi a livello base
- Direttore di diverse scuole di scacchi e coordinatore di campagne di promozione degli scacchi in collaborazione con il Consiglio Sportivo Municipale del Comune di Valladolid
- Istruttore nazionale FEDA di scacchi e istruttore regionale di calcetto
- Autore di diverse pubblicazioni nel campo della fiscalità e della contabilità

tech 54 | Direzione del corso

Dott.ssa Esperidião Hasenclever, Mônica

- Marketing Officer e Direttrice dell'Accademia LWF
- Fondatrice e CEO di Women Experience Sports
- Executive Manager di LVN Sport
- Responsabile marketing sportivo e sponsorizzazioni di Telefónica Vivo
- Laurea in Economia e Commercio presso l'Università Presbiteriana Mackenzie di San Paolo, Brasile
- Corso post-laurea in Gestione dello Sport presso l'Università Anhembi Morumbi di San Paolo, Brasile
- Master in Marketing Sportivo presso la Scuola Universitaria Real Madrid dell'Università Europea

Dott. Nov, Andrés

- Responsabile Marketing istituzionale ed eventi del Gruppo PRISA
- Responsabile della produzione di eventi presso Innevento e Innevento Sports
- Responsabile del campo, assistente logistico, team manager e responsabile delle cerimonie e del protocollo presso MicFootball
- ◆ Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università dei Paesi Baschi
- Corso in Pubblicità e Pubbliche Relazioni presso l'Università del Paese Basco

Dott. González Graña, Carlos

- ◆ Fondatore e amministratore delegato di Callander Sport & Business
- Cofondatore e direttore operativo di Business Hub Innovation
- Partner dell'area sportiva professionale del Raheem GL Business Club
- Direttore commerciale dell'area sportiva presso Riskmedia Insurance Brokers
- Laurea in Giurisprudenza presso l'Università di La Coruña
- Specializzazione in Diritto del Lavoro e dello Sport





Direzione del corso | 55 tech

Dott.ssa Carmona, Sara

- Conduttrice della sezione Analisi e Big Data del programma "El Día Después" su Movistar Plus
- Direttrice accademica del Master in Marketing Sportivo, Ambienti Digitali ed eSports presso l'Università Cattolica San Antonio di Murcia
- Inviata sportiva alle partite della Liga per il gruppo Atresmedia.
- Conduttrice della sezione Statistiche Sportive e Big Data in diretta di "Deportes Valladolid" su Castilla y León TV
- Laurea in Giornalismo presso l'Università di Valladolid
- Esperta in Analisi dei Dati Sportivi e Big Data presso l'Università di Valladolid

Dott.ssa Pascual, Mónica

- CEO e fondatrice di Making Talent Happen
- Handling GSE Manager presso Swissport Handling Madrid UTE
- I&D+i Manager e Project Manager presso Inpropack
- Autrice del podcast "Imparables"
- ◆ Autrice del blog "Mentalidad Imparable" in Diario AS
- Laurea in Ingegneria Industriale presso l'Università Alfonso X El Sabio
- Master in Diritto Internazionale dei Brevetti presso la Scuola di Organizzazione Industriale
- Esperta in Mediazione presso l'Istituto Superiore di Diritto ed Economia





Al fine di dare una svolta positiva alla tua carriera, è necessario acquisire competenze specifiche che ti permettano di distinguerti dalla concorrenza.

Sei pronto a dare una svolta? Un eccellente miglioramento professionale ti aspetta

L'MBA in Direzione delle Organizzazioni Sportivedi TECH Università Tecnologica è un programma intensivo che ti prepara ad affrontare le sfide e le decisioni aziendali. Il suo obiettivo principale è quello di promuovere la tua crescita personale e professionale. Aiutarti a raggiungere il successo.

Se vuoi superare te stesso, ottenere un cambiamento positivo a livello professionale e creare una rete con i migliori contatti, questo è il programma adatto a te.

Cogli l'opportunità di conoscere gli ultimi progressi in questo ambito e applicali al tuo lavoro quotidiano.

Momento del cambiamento

Durante il programma
11%

Durante il primo anno
26%

Tipo di cambiamento

Promozione interna 37%

Cambio di azienda 35%

Imprenditoria 28%

Miglioramento salariale

La realizzazione di questo programma prevede per i nostri studenti un incremento salariale superiore al **25,22%**

Salario precedente

57.900 €

Incremento salariale

25,22%

Salario posteriore

72.500 €





tech 62 | Benefici per la tua azienda

Sviluppare e mantenere il talento nelle aziende è il miglior investimento a lungo termine.



Crescita del talento e del capitale intellettuale

Conferirai all'azienda nuovi concetti, strategie e prospettive che possono portare cambiamenti significativi nell'organizzazione.



Trattenere i manager ad alto potenziale ed evitare la fuga di cervelli

Questo programma rafforza il legame tra l'azienda e il manager e apre nuove vie di crescita professionale all'interno dell'azienda.



Creare agenti di cambiamento

Sarai in grado di prendere decisioni in tempi di incertezza e di crisi, aiutando l'organizzazione a superare gli ostacoli.



Incremento delle possibilità di espansione internazionale

Grazie a questo programma, l'azienda entrerà a contatto con i principali mercati dell'economia mondiale.





Sviluppo di progetti propri

Potrai lavorare su un progetto reale o sviluppare nuovi progetti nell'ambito di R&S o del Business Development della tua azienda.



Aumento della competitività

Otterrai le competenze per affrontare nuove sfide ed elevare l'organizzazione.







tech 66 | Titolo

Questo **MBA in Direzione delle Organizzazioni Sportive** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Executive Master** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

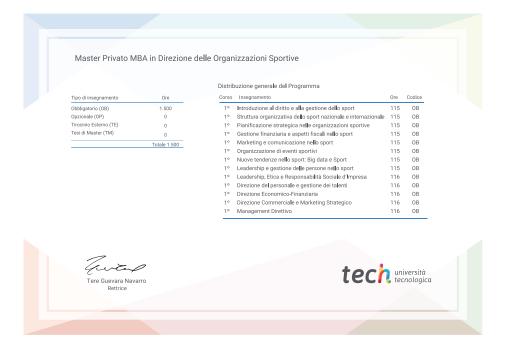
Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nel Executive Master, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: Executive Master MBA in Direzione delle Organizzazioni Sportive

Modalità: online

Durata: 12 mesi





^{*}Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.



Executive MasterMBA in Direzione delle Organizzazioni Sportive

» Modalità: online

» Durata: 12 mesi

» Titolo: TECH Università Tecnologica

» Orario: a scelta

» Esami: online

