

# Master Semipresenziale

MBA in Risorse Umane  
(CHRO, Chief Human  
Resources Officer)



**tech** università  
tecnologica

## Master Semipresenziale

MBA in Risorse Umane (CHRO,  
Chief Human Resources Officer)

Modalità: Semipresenziale (Online + Tirocinio)

Durata: 12 mesi

Titolo: TECH Global University

Crediti: 60 + 5 ECTS

Accesso al sito web: [www.techtitute.com/it/business-school/master-semipresenziale/master-semipresenziale-mba-risorse-umane-chro-chief-human-resources-officer](http://www.techtitute.com/it/business-school/master-semipresenziale/master-semipresenziale-mba-risorse-umane-chro-chief-human-resources-officer)

# Indice

01

Presentazione

---

*pag. 4*

02

Perché iscriversi a questo  
Master Semipresenziale?

---

*pag. 8*

03

Obiettivi

---

*pag. 12*

04

Competenze

---

*pag. 16*

05

Direzione del corso

---

*pag. 20*

06

Struttura e contenuti

---

*pag. 24*

07

Tirocinio

---

*pag. 28*

08

Dove posso svolgere il  
Tirocinio?

---

*pag. 34*

09

Metodologia

---

*pag. 38*

10

Titolo

---

*pag. 46*

# 01

# Presentazione

Le nuove tecnologie hanno rappresentato una rivoluzione nel campo delle Risorse Umane. Un esempio di ciò è che si ha permesso l'automazione di vari processi, tra cui spiccano la gestione delle buste paga, il reclutamento, la valutazione delle prestazioni e la gestione del tempo. In questa linea, gli specialisti devono gestire gli strumenti tecnologici con efficienza per godere dei loro vantaggi. Questo titolo universitario offre l'opportunità agli studenti di approfondire nuove forme di organizzazione e metodologia di lavoro sfruttando la gestione delle persone nell'era digitale. Offre anche un tirocinio pratico per 3 settimane intensive in cui è possibile sviluppare il proprio potenziale in un'azienda di grande prestigio con il supporto di professionisti esperti del settore.





“

*Grazie a questo programma ti posizionerai come una risorsa chiave nell'istituzione grazie alle tue doti di leadership nel ruolo di Chief Human Resources Officer"*

Il capitale umano è uno degli aspetti più importanti in qualsiasi istituzione, poiché il suo talento e impegno sono fondamentali per il successo organizzativo. In un mercato in continua espansione, il ruolo del *Chief Human Resources Officer* (CHRO) svolge un ruolo chiave nel coordinare efficacemente gli sforzi del dipartimento delle Risorse Umane. Questo, a sua volta, implica la padronanza di aspetti come la gestione del talento, la comunicazione strategica o la gestione economica.

Pensando a questo, TECH ha deciso di creare questo Master Semipresenziale, in cui gli studenti sono offerti una specializzazione teorico-pratica per conoscere gli aspetti più rilevanti del settore delle Risorse Umane. Inoltre, costituisce un'opportunità unica per conoscere e sviluppare le capacità di leadership che dovranno mettere in pratica durante il loro lavoro.

Durante questo Master Semipresenziale, con una durata di 1 anno, gli studenti avranno un gruppo di insegnanti esperti nella materia che gli guideranno durante la gestione del talento umano per raggiungere gli obiettivi organizzativi e creare un ambiente di lavoro altamente produttivo. Metterà a disposizione anche la tecnologia più sofisticata in questo settore, evidenziando le competenze del *Professional Brand*.

Va sottolineato che i contenuti di questo programma sono stati elaborati da esperti del settore, che svolgono attualmente il loro lavoro professionale e hanno un ampio bagaglio nel settore aziendale. Gli studenti di questo titolo hanno quindi le garanzie che richiedono per ricevere un insegnamento di qualità e con conoscenze aggiornate.

In queste 1.800 ore di apprendimento, gli studenti frequenteranno una fase teorica impartita 100% online. In questa fase, avrai a disposizione tutto il materiale del curriculum da scaricare e visualizzare in qualsiasi momento. Una libertà che facilita agli studenti di conciliare i loro obblighi personali con un insegnamento che gli permetterà di crescere nel suo ambito professionale. Inoltre, al termine di questa fase, gli studenti avranno una formazione pratica di 3 settimane insieme a professionisti del settore in un'azienda dedicata alle Risorse Umane.

Questo **Master Semipresenziale MBA in Risorse Umane (CHRO, Chief Human Resources Officer)** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Le caratteristiche principali del programma sono:

- Sviluppo di oltre 100 casi pratici presentati da professionisti delle Risorse Umane
- Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazione tecnica riguardo alle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- Ultime raccomandazioni sull'analisi del conto di profitti e perdite
- Strumenti più avanzati per la valutazione e la gestione delle prestazioni
- Tecniche innovative di Coaching e psicologia positiva per motivare i dipendenti
- Lezioni teoriche, domande all'esperto, forum di discussione su questioni controverse e lavoro di riflessione individuale
- Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o mobile dotato di connessione a internet
- Possibilità di svolgere un tirocinio presso una delle migliori aziende del settore



*Acquisisci una conoscenza approfondita delle dinamiche di gruppo e applicale ai tuoi prossimi colloqui di lavoro con questo titolo"*

“

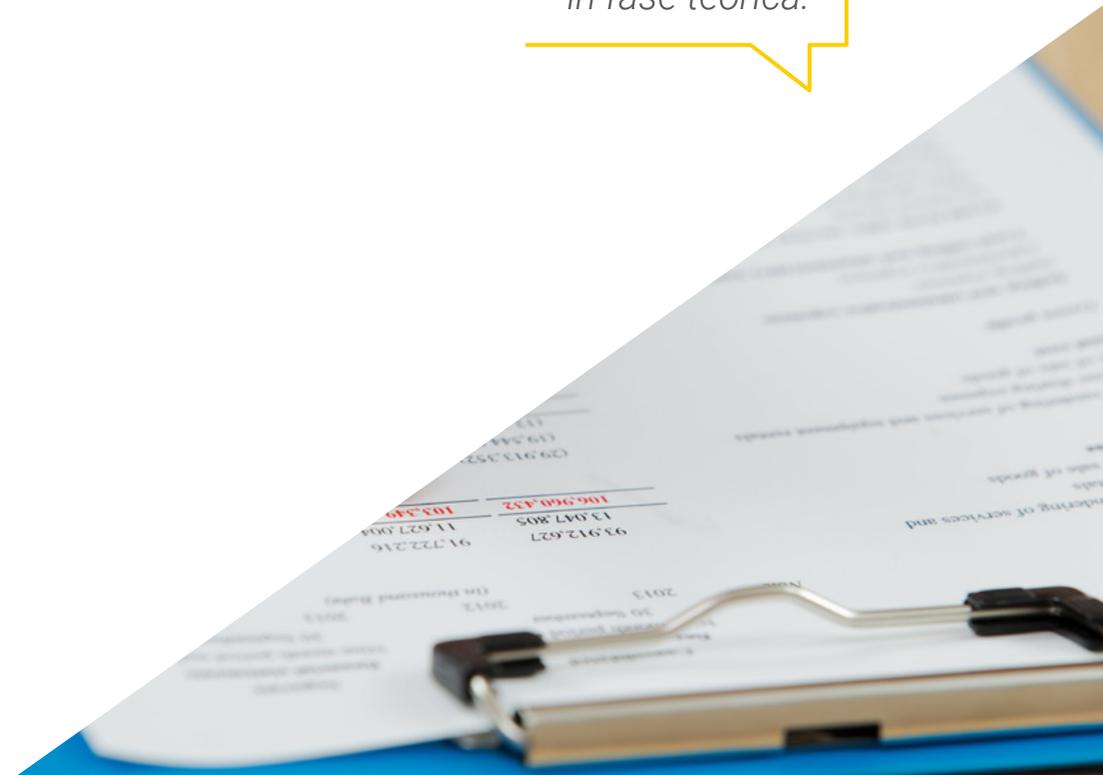
*Godrai di un tirocinio intensivo di 3 settimane in un istituto di riferimento nelle Risorse Umane e acquisirai tutte le competenze necessarie per progredire professionalmente"*

In questa proposta di Master, a carattere professionalizzante e modalità semipresenziale, il programma è rivolto all'aggiornamento dei professionisti delle Risorse Umane e che richiedono un alto livello di qualifica. I contenuti sono basati sulle più recenti prove scientifiche e orientati in modo didattico per integrare le conoscenze teoriche nella pratica della gestione del personale.

Grazie ai loro contenuti multimediali elaborati con le più recenti tecnologie educative, consentiranno al professionista di Risorse Umane un apprendimento localizzato e contestuale, vale a dire un ambiente simulato che fornisca un apprendimento immersivo programmato per specializzarsi in situazioni reali. La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale lo studente deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

*Vuoi creare la tua azienda di Risorse Umane? Lanciati dopo aver realizzato questo programma innovativo e trionfa.*

*Conciliai tuoi obblighi personali con un Master Semipresenziale 100% online in fase teorica.*



# 02

## Perché iscriversi a questo Master Semipresenziale?

Per ottenere un reale sviluppo nel campo delle Risorse Umane, non è sufficiente conoscere le ultime procedure e tecniche del mercato. È fondamentale approfondire come implementarli nelle diverse casistiche che possono verificarsi all'interno di questa disciplina. Per questo, TECH ha sviluppato questo titolo universitario, che combina l'aggiornamento più recente in settori come l'economia, la psicologia o la comunicazione, con un soggiorno pratico in un'azienda di alto prestigio. In questo modo, i professionisti acquisiranno una visione completa del panorama più attuale delle Risorse Umane.





“

*TECH ti offre l'opportunità di entrare in una vera azienda per la tua pratica con le ultime novità in Risorse Umane"*

### **1. Aggiornarsi sulla base delle più recenti tecnologie disponibili**

Negli ultimi anni sono emerse nuove tecnologie che hanno completamente trasformato il campo delle Risorse Umane. Ad esempio, le piattaforme di valutazione e *feedback* consentono ai dipendenti di fornire un feedback continuo sulle loro prestazioni professionali. Per questo, TECH implementa questo Master Semipresenziale per consentire ai professionisti di immergersi in un ambiente di Gestione del Personale pieno di tecnologia all'avanguardia in questo campo.

### **2. Approfondire nuove competenze dall'esperienza dei migliori specialisti**

TECH offre ai suoi studenti la guida personalizzata di grandi esperti in Risorse Umane. Un gruppo di esperti gli assisterà durante l'apprendimento teorico dei contenuti di questo Master Semipresenziale e altri saranno responsabili di monitorare lo sviluppo di nuove competenze durante un periodo di pratica intensiva.

### **3. Accedere ad ambienti professionali di prim'ordine**

Sulla base di criteri minuziosi di eccellenza, TECH sceglie le organizzazioni che accoglieranno i suoi laureati per la pratica professionale di questo programma di studi. Tutte le entità selezionate hanno un elevato prestigio, oltre a disporre delle tecnologie più innovative del mercato aziendale.





#### **4. Combinare la migliore teoria con la pratica più avanzata**

Sebbene questo titolo universitario sia costituito da una parte teorica di grande portata, la sua fase pratica è anche di vitale importanza. Attraverso di essa, e attraverso molteplici strumenti di apprendimento pratico, lo studente parteciperà a progetti che gli porteranno le conoscenze più aggiornate in materia di Risorse Umane.

#### **5. Ampliare le frontiere della conoscenza**

TECH ha a disposizione una rete di convenzioni e collaboratori di portata internazionale. In questo modo, gli studenti potranno accedere a centri di tirocinio professionale situati in diverse latitudini geografiche e sviluppare competenze da standard globalizzati.

“

*Avrai l'opportunità svolgere il tuo tirocinio all'interno di un centro di tua scelta”*

# 03

## Obiettivi

L'obiettivo di questo Master Semipresenziale MBA in Risorse Umane (CHRO, Chief Human Resources Officer) è quello di far acquisire e comprendere agli studenti le conoscenze che forniscono una specializzazione per avviare un piano di Risorse Umane. Per ottenere questo, gli studenti svilupperanno competenze in diverse aree come l'Economia, la Comunicazione o la Psicologia. Inoltre, comprenderanno le nuove realtà nelle Risorse Umane che hanno causato l'irruzione delle tecnologie.



“

*Sarai qualificato per risolvere le sfide e i problemi di gestione delle Risorse Umane in modo efficace"*



## Obiettivo generale

---

- L'obiettivo generale del Master Semipresenziale MBA in Risorse Umane (CHRO, Chief Human Resources Officer) è quello di spingere gli studenti a sostenere la crescita e il talento della loro azienda attraverso un piano di Risorse Umane Solvibile. Per fare questo, si deve avere conoscenza di diverse aree, tra cui l'economia, la comunicazione e l'etica. In questa formazione pratica, gli studenti si concentreranno su quei contenuti più importanti nella giornata del *Chief Human Resources Officer*. Inoltre, saranno forniti esempi reali e casi pratici in cui vedere l'applicazione concreta di tutta la teoria



*Il programma rafforzerà le tue capacità di leadership e la capacità di prendere decisioni strategiche nel campo delle Risorse Umane"*





## Obiettivi specifici

---

- Ottenere una visione completa della gestione delle risorse umane di un'azienda
- Analizzare i processi di selezione nelle imprese e il ruolo fondamentale che hanno per il futuro
- Progettare il processo di selezione e reclutamento del personale
- Analizzare i posti vacanti e i possibili profili più adatti per esercitare le cariche e la loro posizione all'interno dell'azienda
- Approfondire i diversi processi di selezione del personale
- Analizzare le decisioni delle diverse aree attraverso il modello di cultura aziendale, sia a livello nazionale che internazionale
- Stabilire una preziosa rete sociale con altri partecipanti, professori, leader aziendali e coach per esplorare le sfide dell'ambiente odierno in continua evoluzione
- Comprendere le caratteristiche e i componenti del comportamento organizzativo e della cultura organizzativa
- Sviluppare metodologie e tecniche all'avanguardia nella gestione delle persone e nello sviluppo del talento all'interno dell'organizzazione, attraverso una visione strategica e innovativa che favorisca sfide come la trasformazione digitale e il suo impatto sulla cultura, sul business e sulla gestione dei talenti
- Sviluppare e implementare correttamente le principali politiche delle Risorse Umane: reclutamento, preparazione e retribuzione
- Comprendere le basi finanziarie e contabili della gestione del personale
- Valorizzare le possibilità offerte dalla tecnologia attraverso le Risorse Umane 2.0
- Saper applicare le tecniche di coaching e di psicologia positiva per motivare i dipendenti
- Conoscere a fondo i processi di gestione e amministrazione delle risorse umane: assunzioni, licenziamenti, ristrutturazione del personale, contrattazione collettiva, incapacità al lavoro
- Essere in grado di implementare nuove metodologie di lavoro che sono compatibili con il tuo business
- Esercitare tecniche di comunicazione interna adeguate per mantenere la coesione e trasmettere correttamente gli obiettivi strategici
- Approfondire i diversi canali di comunicazione e la loro assertività nei processi aziendali
- Cercare strumenti comunicativi per farne strumenti di pianificazione, esecuzione e conseguimento di risultati
- Identificare le norme aziendali esistenti e la loro etica professionale per non commettere reati o una colpa nell'azienda
- Analizzare casi in cui l'etica è la principale colpa in un errore aziendale
- Approfondire le normative aziendali che si esercitano nel mondo del lavoro
- Saper gestire il personale nell'era digitale, con i cambiamenti che ciò comporta per l'organizzazione aziendale
- Identificare i percorsi digitali a cui il personale può accedere per contattare l'entità aziendale

# 04 Competenze

Gli studenti di questo Master Semipresenziale otterranno le competenze necessarie per padroneggiare l'area delle Risorse Umane, essendo preparati ad affrontare le mutevoli sfide del mondo aziendale e per promuovere la crescita delle organizzazioni. Saranno inoltre in grado di applicare nuove forme di organizzazione e metodologie di lavoro adattate al business digitale.





“

*Padroneggia tutte le tecniche e gli strumenti di Data Analysis. Iscriviti a questo Master Semipresenziale!"*



## Competenze generali

---

- Avere la capacità di pianificare e organizzare il livello di gestione di un'organizzazione in base alla sua struttura e al suo design
- Comprendere le strategie per la pianificazione e la gestione dei progetti del dipartimento HR, avere la capacità di progettare lavori e comprendere il processo e la necessità di audit HR
- Relativizzare le conoscenze di finanza, come l'analisi finanziaria, la valutazione degli investimenti e la logistica degli acquisti, che consentiranno una visione integrale dell'organizzazione per stabilire efficacemente la progettazione e il funzionamento dell'area Risorse Umane
- Conoscere e applicare i concetti e le strategie di coaching a livello esecutivo, comprendere i principi neurobiologici di questo processo e la sua possibile influenza sull'autocontrollo, sulla crescita personale e sull'aumento dell'efficienza



*Grazie a questo programma aggiornerai le tue conoscenze e ti metterai al passo con le ultime novità in Executive Coaching. Così sarai pronto ad affrontare qualsiasi sfida che ti verrà presentata"*





## Competenze specifiche

---

- ♦ Applicare strategie di gestione dei talenti, identificando e selezionando modelli per applicarli in modo efficiente in una particolare organizzazione
- ♦ Stabilire la metodologia appropriata per una comunicazione efficace all'interno dell'organizzazione, cercando di prevenire i conflitti e risolvendo e negoziando quelli esistenti per risolverli in modo efficace e veloce
- ♦ Comprendere l'importanza della gestione nel controllo della responsabilità sociale d'impresa, tenendo conto della componente etica negli aspetti lavorativi, finanziari, ambientali e sociali
- ♦ Applicare nuove forme di organizzazione e nuove metodologie di lavoro adattate al business digitale
- ♦ Comprendere e implementare la gestione dei talenti nelle aziende, adattandosi alla diversità, in conformità con le normative sul lavoro e il rispetto dei diritti umani
- ♦ Comprendere l'evoluzione delle risorse umane da un punto di vista integrato e strategico

05

# Direzione del corso

Con l'obiettivo di offrire la massima qualità possibile agli studenti, TECH ha selezionato minuziosamente un personale docente di primo livello. Questi professionisti hanno un ampio bagaglio professionale nel settore delle Risorse Umane. In questo modo, sono aggiornati su tutti i progressi che sono stati fatti in questo settore per offrire servizi basati sull'eccellenza. Tutto ciò consentirà agli specialisti di acquisire nuove e profonde conoscenze grazie al supporto di un personale docente specializzato nel settore.



“

*Un gruppo di insegnanti esperti ti guiderà durante l'intero processo di apprendimento e risolverà i dubbi che possono sorgere”*

## Direzione



### **Dott. González Ferrer, Oliveto**

- ♦ Direttore della Pianificazione Strategica di Professional Recruitment presso ManpowerGroup
- ♦ Direttore della Comunicazione - Pianificazione Strategica di Progetti presso Trabajando.com
- ♦ Responsabile di Marketing e Comunicazione presso Trabajando.com
- ♦ Sociologo presso il Cabildo di Fuerteventura
- ♦ Master in Pubblicità e Comunicazione presso l'Università Pontificia Comillas
- ♦ Laurea in Sociologia presso l'Università di Laguna

## Personale docente

### **Dott.ssa Olmos Otero, Leire**

- ♦ HR Manager in Sea & Ports MGM
- ♦ HR Manager in Marguisa Shipping Lines
- ♦ Tecnico delle Risorse Umane presso Prodemsa Asesores Legales y Tributarios
- ♦ Master in Consulenza Legale-Lavorativa
- ♦ Laurea in Relazioni Lavorative presso l'Università Rey Juan Carlos

### **Dott. Caparrós Jiménez, Javier**

- ♦ Responsabile del Reclutamento Professionale presso ManpowerGroup
- ♦ Direttore Internazionale di HR Consulting presso Universia
- ♦ Direttore Generale di Selezione presso Hay Group
- ♦ Direttore dei Grandi Conti dell'Area Manager di Ajilon
- ♦ Master in Pratica Legale presso Colex
- ♦ Laurea in Giurisprudenza presso l'Università Autonoma di Madrid



**Dott.ssa Cañas García, Ana**

- ♦ Capo di Personale Provvisorio presso Jotelulu
- ♦ Socia-Consulente e Coordinatrice dell'Area di Talento Digitale presso Coherentis
- ♦ Consulente di Talento Digitale presso Talenttics
- ♦ Consulente di Reclutamento Internazionale presso il Gruppo Binternational
- ♦ Consulente di Selezione presso ARG Human Resources Advisor
- ♦ Laurea in Giurisprudenza presso l'Università Carlos III
- ♦ Laurea in Relazioni Lavorative presso l'Università Carlos III

**Dott.ssa Lago Burgos, Iria**

- ♦ Responsabile di Comunicazione presso Gruppo Obremo
- ♦ Comunicazione, Marketing ed Eventi in Innovazione
- ♦ Coordinatrice per la Comunicazione Aziendale e il Marketing presso Trabajando.com
- ♦ *Social Media Manager & Content Creator* presso MaDI
- ♦ Protocollo Avanzato in *Communication, Marketing and Protocol*
- ♦ Laurea in Giornalismo presso l'Università Carlos III

**Dott.ssa Ruiz Rodríguez, Raquel**

- ♦ Direttrice presso Rétate Consultora, Escuela Talento y Ciencia
- ♦ Collaboratrice di radio nel programma Rompiendo las Reglas
- ♦ Direttrice dello Sviluppo di Carriere Professionali
- ♦ HR Manager presso Bureau Veritas
- ♦ Dottorato in Leadership Aziendale presso l'Università Rey Juan Carlos
- ♦ Master Universitario di *Neuromanagement* presso l'Università Rey Juan Carlos
- ♦ Master Livello Oro in Coaching dall'IEC
- ♦ Master in Risorse Umane dall'IMF
- ♦ Laurea in Relazioni Industriali presso l'Università di Valencia

# 06

## Struttura e contenuti

Il programma che compone questo Master Semipresenziale è stato progettato per affrontare i punti chiave del dipartimento delle Risorse Umane di qualsiasi azienda. Così, gli studenti hanno in questo grado 9 moduli con un approccio eminentemente pratico ed esperienziale che fornirà una visione ampliata e aggiornata del settore. I video riassunti di ogni argomento, i casi reali forniti dal team docente e il sistema di apprendimento *Relearning*, basato sulla ripetizione dei contenuti, saranno essenziali per la comprensione dell'intero piano di studi e la sua attuazione nell'area professionale.





“

*Potrai accedere a tutto il contenuto teorico dal primo giorno per visualizzarlo quando vuoi”*

### **Modulo 1. Direzione strategica di Risorse Umane**

- 1.1. Evoluzione del dipartimento di HR: Una visione integrata
- 1.2. Pensiero strategico e sistema
- 1.3. Pianificazione e gestione di progetti del dipartimento HR
- 1.4. Progettazione organizzativa strategica
- 1.5. Progettazione del posto di lavoro, assunzione e selezione
- 1.6. Leadership strategica
- 1.7. Audit e controllo della funzione delle RRHH

### **Modulo 2. Processo di gestione e amministrazione delle Risorse Umane**

- 2.1. Assunzione
- 2.2. Intermediazione del lavoro
- 2.3. Relazioni di lavoro e tecnologie dell'informazione
- 2.4. Licenziamenti e ristrutturazione del personale
- 2.5. Negoziazione collettiva
- 2.6. Incapacità al lavoro e salute
- 2.7. Salute e qualità del lavoro

### **Modulo 3. Comportamento organizzativo**

- 3.1. Cultura organizzativa
- 3.2. Struttura dell'organizzazione
- 3.3. Direzione dell'organizzazione
- 3.4. Comportamento e cambiamenti organizzativi
- 3.5. Potere e politica
- 3.6. Organizzazione del dipartimento HR
- 3.7. Le persone nelle organizzazioni
- 3.8. Gestione della conoscenza

### **Modulo 4. Gestione economica e Management**

- 4.1. Basi finanziarie e contabili per gestire il dipartimento HR
- 4.2. Diagnosi finanziaria
- 4.3. Analisi del conto economico
- 4.4. Gestione della politica retributiva
- 4.5. Compensazione e benefici non economici

### **Modulo 5. Executive Coaching**

- 5.1. Neuromanagement
- 5.2. Autocontrollo e autoefficacia
- 5.3. Coaching
- 5.4. Psicologia positiva
- 5.5. Direzione e intelligenza emotiva
- 5.6. Empatia e collaborazione
- 5.7. Gestione del tempo

### **Modulo 6. Gestione dei talenti**

- 6.1. Analisi del posto di lavoro
- 6.2. Selezione, dinamiche di gruppo e reclutamento delle Risorse Umane
- 6.3. Gestione delle risorse umane basata sulle competenze
- 6.4. Valutazione e gestione delle prestazioni
- 6.5. Gestione della formazione
- 6.6. Gestione del talento
- 6.7. Innovazione in gestione del talento e del personale
- 6.8. Motivazione
- 6.9. *Employer Branding*
- 6.10. Sviluppo di team ad alte prestazioni



### **Modulo 7.** Comunicazione strategica

7.1. Comunicazione interpersonale

### **Modulo 8.** Etica e responsabilità sociale aziendale

8.1. La funzione direttiva e la RSI

8.2. *Corporate responsibility*

### **Modulo 9.** Trasformazione delle Risorse Umane nell'era digitale

9.1. Nuove forme di organizzazione e nuove metodologie di lavoro

9.2. Competenze digitali e *Professional Brand*

9.3. Risorse umane e analisi dei dati

9.4. Gestione del personale nell'era digitale

“

*Questa formazione amplierà i tuoi orizzonti professionali e ti trasformerà in un esperto delle Risorse Umane”*

# 07 Tirocinio

Al termine della fase teorica, gli studenti inizieranno il periodo di tirocinio di questo Master Semipresenziale in un'azienda che gli permetterà di sviluppare le funzioni dell'esperto di Risorse Umane. Un'attività in cui avrà il supporto di professionisti esperti nel settore e che ti guideranno nei passi necessari per svolgere i tuoi compiti gestendo gli ultimi strumenti utilizzati nel settore.





“

*Svolgi il tuo tirocinio insieme a professionisti del settore che ti forniranno le ultime novità in Employer Branding"*

Il periodo di tirocinio del presente programma di Risorse Umane è costituito da un soggiorno presso un istituto, dove gli studenti potranno acquisire una reale esperienza di come affrontare le sfide aziendali nella selezione, remunerazione, motivazione e gestione strategica delle persone nel settore istituzionale. Tutto questo sotto la supervisione di un personale specializzato che ti accompagnerà e guiderà per rendere l'apprendimento il più completo possibile.

Gli studenti saranno dal lunedì al venerdì con giornate di 8 ore consecutive di apprendimento pratico. Questo soggiorno permetterà di vedere come tutto ciò che è stato appreso nel quadro teorico può essere trasferito nel mondo reale delle Risorse Umane. Il personale docente di TECH di questo titolo sarà responsabile del tutoraggio, in modo che gli studenti ottengano in questa fase un apprendimento ottimale, completo e di qualità.

Senza dubbio, questa è un'opportunità per imparare lavorando nella Gestione dei Dipendenti, dove gli studenti saranno in grado di valutare le prestazioni e la gestione dei dipendenti. Inoltre, si ricorrerà a tecniche di Coaching e di psicologia positiva per motivare i dipendenti e incoraggiarli ad essere più efficienti nei loro ruoli lavorativi.

La parte pratica si svolgerà con la partecipazione attiva dello studente che svolge le attività e le procedure di ogni area di competenza (imparare a imparare e imparare a fare), con l'accompagnamento e la guida di insegnanti e altri partner formativi che facilitano il lavoro di gruppo e l'integrazione multidisciplinare come competenze trasversali per la prassi delle Risorse Umane (imparare a essere e imparare a relazionarsi).



Le procedure descritte di seguito saranno la base della parte pratica della formazione, e la loro realizzazione sarà soggetta alla disponibilità propria del centro e al suo volume di lavoro, essendo le attività proposte le seguenti:

Modulo	Attività Pratica
<b>Comportamento organizzativo</b>	Identificare le esigenze dell'organizzazione in termini di Risorse Umane, reclutare candidati, condurre colloqui e prendere decisioni di assunzione
	Progettare programmi di formazione per sviluppare le capacità e le competenze dei dipendenti
	Applicare sistemi di valutazione delle prestazioni per misurare le prestazioni dei dipendenti
	Sviluppare strategie di comunicazione efficaci per garantire che i messaggi chiave siano trasmessi a tutti i livelli dell'organizzazione
	Condurre sondaggi e analisi per valutare l'ambiente di lavoro, identificando le aree a migliorare e adottare misure per creare un ambiente di lavoro più produttivo
<b>Gestione economica e Management</b>	Sviluppare budget che riflettano i costi associati al personale
	Utilizzare strumenti di analisi di dati per prendere decisioni basate sui dati sulla gestione delle Risorse Umane, come la previsione delle tendenze del ricambio del personale
	Implementare sistemi di valutazione delle prestazioni che siano collegati a incentivi e aumenti salariali, che consentano di identificare i dipendenti che contribuiscono in modo eccezionale all'organizzazione
	Garantire che le politiche delle risorse umane siano conformi alle normative locali e statali sul lavoro
	Mantenere rapporti efficaci con i sindacati e gestire gli accordi di lavoro o negoziazioni
<b>Gestione dei talenti</b>	Individuare le esigenze di sviluppo dei dipendenti e creare programmi di formazione che promuovono la crescita professionale
	Implementare sistemi di valutazione delle prestazioni che aiutano a migliorare le prestazioni dei dipendenti, fornendo feedback e fissando obiettivi di miglioramento
	Creare strategie e programmi destinati alla ritenzione dei dipendenti di talento, incluse opportunità di sviluppo
	Aiutare i dipendenti ad adattarsi ai cambiamenti organizzativi, come ristrutturazioni o implementazione di nuove tecnologie
	Facilitare una comunicazione efficace all'interno della società per mantenere i dipendenti informati e impegnati

Modulo	Attività Pratica
<b>Comunicazione strategica</b>	Progettare piani di comunicazione strategica che siano allineati con gli obiettivi e la visione aziendale
	Garantire che i lavoratori comprendano le politiche e le procedure dell'azienda, compresi i benefici, le normative e i codici di lavoro di comportamento
	Condurre campagne di sensibilizzazione su tematiche rilevanti per i dipendenti, quali diversità, inclusione, salute e benessere
	Coordinare la comunicazione in situazioni di crisi, come incidenti sul lavoro, licenziamenti collettivi o problemi di relazioni industriali
	Rafforzare e comunicare sia la cultura che i valori aziendali, per mantenere la coesione dei dipendenti
	Utilizzare piattaforme digitali e social media per identificare, attrarre e reclutare i talenti
<b>Trasformazione delle risorse umane nell'era digitale</b>	Promuovere la collaborazione e la comunicazione tra i dipendenti attraverso l'uso di strumenti digitali, come le applicazioni di messaggistica istantanea
	Facilitare la transizione dei lavoratori alle nuove tecnologie, fornendo formazione e supporto durante il processo
	Promuovere una cultura organizzativa che abbracci la trasformazione digitale, promuovendo l'innovazione, l'agilità e l'adattamento al cambiamento
	Digitalizzare i processi di Risorse Umane, come la gestione delle buste paga, utilizzando software e sistemi di gestione delle risorse umane

## Assicurazione di responsabilità civile

La preoccupazione principale di questa istituzione è quella di garantire la sicurezza sia dei tirocinanti sia degli altri agenti che collaborano ai processi di tirocinio in azienda. All'interno delle misure rivolte a questo fine ultimo, esiste la risposta a qualsiasi incidente che possa verificarsi durante il processo di insegnamento-apprendimento.

A tal fine, questa entità educativa si impegna a stipulare un'assicurazione di responsabilità civile per coprire qualsiasi eventualità possa verificarsi durante lo svolgimento del tirocinio all'interno del centro di collocamento.

La polizza di responsabilità civile per i tirocinanti deve garantire una copertura assicurativa completa e deve essere stipulata prima dell'inizio del periodo di tirocinio. In questo modo, il tirocinante non dovrà preoccuparsi in caso di situazioni impreviste e avrà a disposizione una copertura fino al termine del periodo di tirocinio.



## Condizioni generali del tirocinio

Le condizioni generali dell'accordo di tirocinio per il programma sono le seguenti:

**1. TUTORAGGIO:** durante il Master Semipresenziale agli studenti verranno assegnati due tutor che li seguiranno durante tutto il percorso, risolvendo eventuali dubbi e domande. Da un lato, lo studente disporrà di un tutor professionale appartenente al centro di inserimento lavorativo che lo guiderà e lo supporterà in ogni momento. Dall'altro lato, allo studente verrà assegnato anche un tutor accademico che avrà il compito di coordinare e aiutare lo studente durante l'intero processo, risolvendo i dubbi e fornendogli tutto ciò di cui potrebbe aver bisogno. In questo modo, il professionista sarà accompagnato in ogni momento e potrà risolvere tutti gli eventuali dubbi, sia di natura pratica che accademica.

**2. DURATA:** il programma del tirocinio avrà una durata di tre settimane consecutive di preparazione pratica, distribuite in giornate di 8 ore lavorative, per cinque giorni alla settimana. I giorni di frequenza e l'orario saranno di competenza del centro, che informerà debitamente e preventivamente il professionista, con un sufficiente anticipo per facilitarne l'organizzazione.

**3. ASSENZE:** in caso di mancata presentazione il giorno di inizio del Master Semipresenziale, lo studente perderà il diritto allo stesso senza possibilità di rimborso o di modifica di date. L'assenza per più di due giorni senza un giustificato motivo/certificato medico comporterà la rinuncia dello studente al tirocinio e, pertanto, la relativa automatica cessazione. In caso di ulteriori problemi durante lo svolgimento del tirocinio, essi dovranno essere debitamente e urgentemente segnalati al tutor accademico.

**4. CERTIFICAZIONE:** lo studente che supererà il Master Semipresenziale riceverà un certificato che attesterà il tirocinio svolto presso il centro in questione.

**5. RAPPORTO DI LAVORO:** il Master Semipresenziale non costituisce alcun tipo di rapporto lavorativo.

**6. STUDI PRECEDENTI:** alcuni centri potranno richiedere un certificato di studi precedenti per la partecipazione al Master Semipresenziale. In tal caso, sarà necessario esibirlo al dipartimento tirocini di TECH affinché venga confermata l'assegnazione del centro prescelto.

**7. NON INCLUDE:** il Master Semipresenziale non includerà nessun elemento non menzionato all'interno delle presenti condizioni. Pertanto, non sono inclusi alloggio, trasporto verso la città in cui si svolge il tirocinio, visti o qualsiasi altro servizio non menzionato.

Tuttavia, gli studenti potranno consultare il proprio tutor accademico per qualsiasi dubbio o raccomandazione in merito. Egli fornirà tutte le informazioni necessarie per semplificare le procedure.

# 08

## Dove posso svolgere il Tirocinio?

Questo Master Semipresenziale prevede nel suo itinerario un soggiorno pratico in un'azienda del settore che permetterà agli studenti di conoscere tutto ciò che implica instaurare un piano delle Risorse Umane, che comprende aree come la gestione dei talenti, comunicazione strategica o *Executive Coaching*. Tutto questo con un gruppo formato da professionisti che forniranno tutte le loro conoscenze in questa materia e un personale docente di TECH che seguirà l'apprendimento degli specialisti per far progredire la loro carriera professionale.



“

*Completa la tua formazione teorica con un soggiorno pratico, che ti mostrerà le ampie possibilità professionali dell'area delle Risorse Umane”*

## tech 36 | Dove posso svolgere il Tirocinio?



Gli studenti potranno svolgere il tirocinio di questo Master Semipresenziale presso i seguenti centri:



**Business School**

### Descubre Tus Recursos

Paese	Città
Spagna	Madrid

Indirizzo: Calle Parque Bujaruelo, 8, 28924 Alcorcón, Madrid

Consulenza specializzata in Business Coaching, Leadership e Job Benchmarking

---

**Tirocini correlati:**

- MBA in Risorse Umane (CHRO, Chief Human Resources Officer)





“

*Potenzia la tua carriera  
professionale con un insegnamento  
olistico, che ti permette di  
progredire sia dal punto di vista  
teorico che pratico”*

09

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning***.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine***.





“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*



## La Business School di TECH utilizza il Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

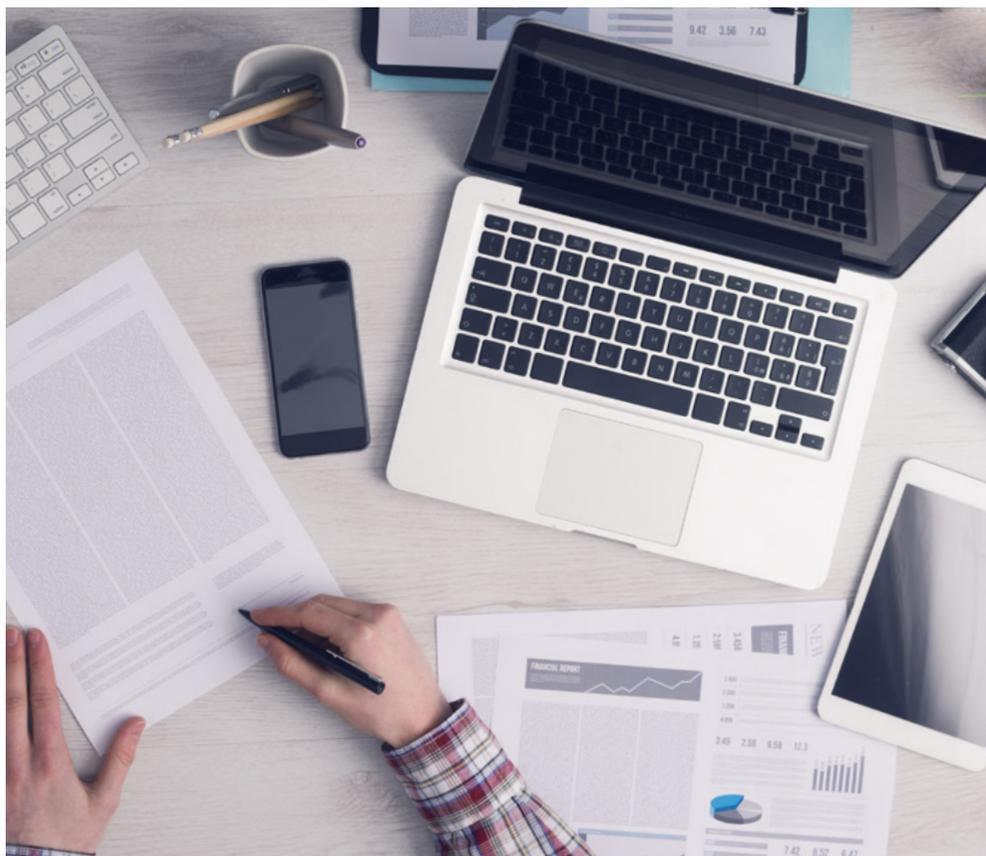
Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.

“

*Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo”*



*Il nostro programma ti prepara ad affrontare sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nel tuo business.*



*Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera.*

## Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e aziendale più attuali.

**“** *Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali”*

Il metodo casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori business school del mondo da quando esistono. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Questa è la domanda con cui ci confrontiamo nel metodo casistico, un metodo di apprendimento orientato all'azione. Durante il programma, gli studenti si confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

*Il nostro sistema online ti permetterà di organizzare il tuo tempo e il tuo ritmo di apprendimento, adattandolo ai tuoi impegni. Sarai in grado di accedere ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o mobile con una connessione internet.*

In TECH imparerai con una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra scuola di business è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.





Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Di conseguenza, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Con questa metodologia abbiamo formato oltre 650.000 laureati con un successo senza precedenti, in ambiti molto diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.*

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale.

Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



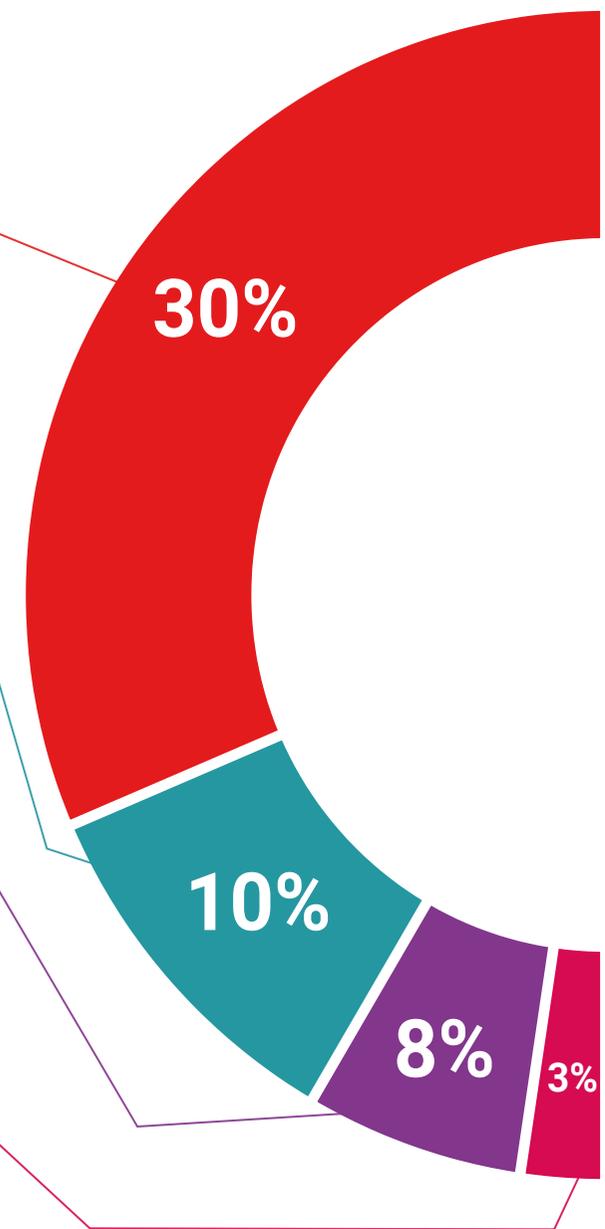
#### Stage di competenze manageriali

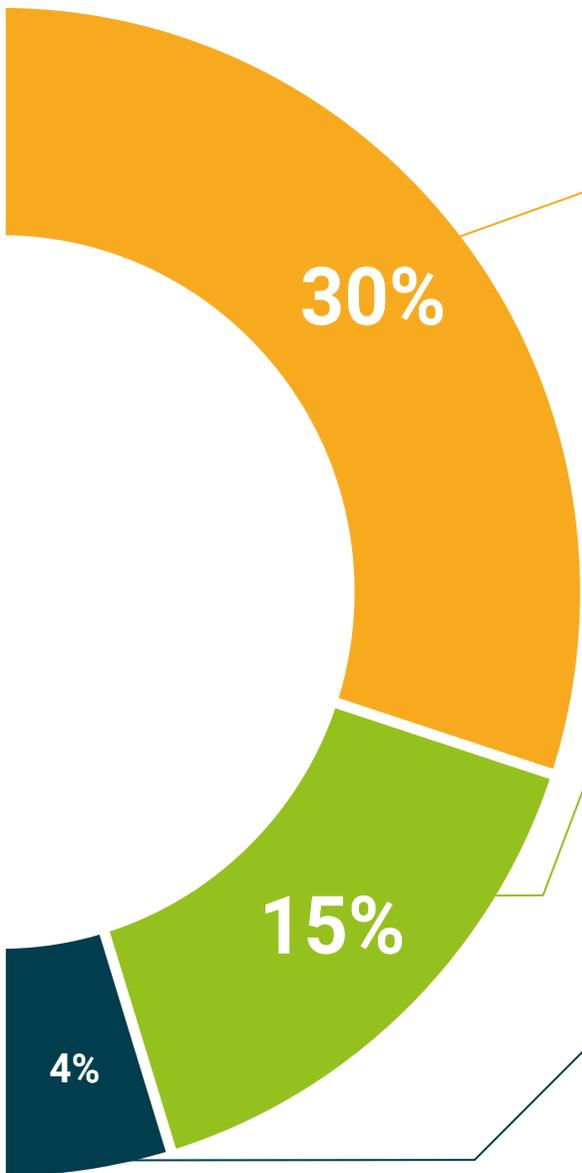
Svolgerai attività per sviluppare competenze manageriali specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che un senior manager deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



#### Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





### Casi di Studio

Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e tutorati dai migliori specialisti in senior management del panorama internazionale.



### Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



# 10 Titolo

Il Master Semipresenziale iMBA in Risorse Umane (CHRO, Chief Human Resources Officer) garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Master Semipresenziale rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

*Porta a termine questo programma e ricevi  
il tuo titolo universitario senza spostamenti  
o fastidiose formalità”*

Questo programma ti consentirà di ottenere il titolo di studio privato di **Master Semipresenziale MBA in Risorse Umane (CHRO, Chief Human Resources Officer)** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

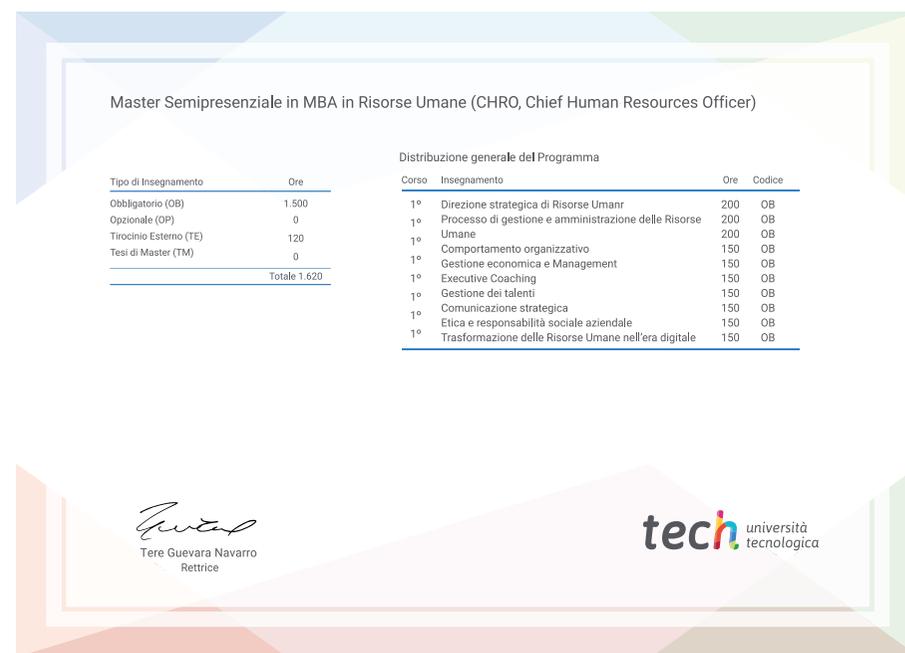
Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Master Semipresenziale** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nel Corso Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Master Semipresenziale MBA in Risorse Umane (CHRO, Chief Human Resources Officer)**

Modalità: **Semipresenziale (Online + Tirocinio)**

Durata: **12 mesi**



\*Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.



**Master Semipresenziale**  
MBA in Risorse Umane (CHRO,  
Chief Human Resources Officer)

Modalità: Semipresenziale (Online + Tirocinio)

Durata: 12 mesi

Titolo: TECH Global University

Crediti: 60 + 5 ECTS

# Master Semipresenziale

MBA in Risorse Umane  
(CHRO, Chief Human  
Resources Officer)