

# Corso Universitario

## Gestione della Qualità nel Turismo





## Corso Universitario Gestione della Qualità nel Turismo

- » Modalità: online
- » Durata: 4 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Rivolto a: Laureati e professionisti con esperienza dimostrabile nel settore.

Accesso al sito web: [www.techitute.com/it/business-school/corso-universitario/gestione-qualita-turismo](http://www.techitute.com/it/business-school/corso-universitario/gestione-qualita-turismo)

# Indice

01	Benvenuto				
		<i>pag. 4</i>			
02	Perché studiare in TECH?				
		<i>pag. 6</i>			
03	Perché scegliere il nostro programma?				
		<i>pag. 10</i>			
04	Obiettivi				
		<i>pag. 14</i>			
05	Struttura e contenuti				
		<i>pag. 18</i>			
06	Metodologia				
		<i>pag. 24</i>			
07	Profilo dei nostri studenti				
		<i>pag. 32</i>			
08	Impatto sulla tua carriera				
		<i>pag. 36</i>			
09	Benefici per la tua azienda				
		<i>pag. 40</i>			
10	Titolo				
		<i>pag. 44</i>			

# 01 Benvenuto

Una delle ragioni per cui una destinazione turistica spicca sulle altre è una corretta gestione della qualità. Da questo lavoro dipenderà che i servizi offerti ai visitatori soddisfino determinati standard per quanto riguarda l'alloggio o la ristorazione. Pertanto, i professionisti con competenze mirate a questo campo rivestono una grande importanza nel settore del turismo e il loro lavoro è molto apprezzato dalle aziende del settore. Grazie a questo programma potranno approfondire aspetti come la gestione della qualità totale o le fasi del processo di attuazione di un sistema di qualità. Tutto questo, con una metodologia 100% online e le risorse multimediali più avanzate del mercato dell'istruzione.



Corso Universitario in Gestione della Qualità nel Turismo.  
TECH Università Tecnologica



“

*La figura del manager rigido, inflessibile e autoritario è ormai superata. È emerso un nuovo profilo, molto più in linea con le nuove tendenze e che si distingue per essere tecnologicamente esperto, per ascoltare attivamente i dipendenti ed essere autocritico del proprio lavoro”*

02

# Perché studiare in TECH?

TECH è la più grande scuola di business 100% online del mondo. Si tratta di una Business School d'élite, con un modello dotato dei più alti standard accademici. Un centro internazionale ad alto rendimento per la formazione intensiva di competenze manageriali.



“

*TECH è l'università all'avanguardia della tecnologia, che agglomera tutte le risorse a sua disposizione con l'obiettivo di aiutare lo studente a raggiungere il successo aziendale”*

## In TECH Università Tecnologica



### Innovazione

L'università offre un modello di apprendimento online che combina le ultime tecnologie educative con il massimo rigore pedagogico. Un metodo unico con il più alto riconoscimento internazionale che fornirà allo studente le chiavi per inserirsi in un mondo in costante cambiamento, in cui l'innovazione è concepita come la scommessa essenziale di ogni imprenditore.

*"Caso di Successo Microsoft Europa"* per aver incorporato l'innovativo sistema multi-video interattivo nei nostri programmi.



### Massima esigenza

Il criterio di ammissione di TECH non è economico. Non è necessario investire eccessivamente per studiare in questa università. Tuttavia, per ottenere un titolo rilasciato da TECH, i limiti dell'intelligenza e della capacità dello studente saranno sottoposti a prova. I nostri standard accademici sono molto alti.

**Il 95%**

degli studenti di TECH termina i suoi studi con successo



### Networking

In TECH partecipano professionisti provenienti da tutti i Paesi del mondo al fine di consentire allo studente di creare una vasta rete di contatti utile per il suo futuro.

**+100.000**

manager specializzati ogni anno

**+200**

nazionalità differenti



### Empowerment

Lo studente cresce di pari passo con le migliori aziende e professionisti di grande prestigio e influenza. TECH ha instaurato alleanze strategiche e una preziosa rete di contatti con i principali esponenti economici provenienti dai 7 continenti.

**+500**

Accordi di collaborazione con le migliori aziende



### Talento

Il nostro programma è una proposta unica per far emergere il talento dello studente nel mondo imprenditoriale. Un'opportunità unica di affrontare i timori e la propria visione relativi al business.

TECH si propone di aiutare gli studenti a mostrare al mondo il proprio talento grazie a questo programma.



### Contesto Multiculturale

Gli studenti che intraprendono un percorso con Tech possono godere di un'esperienza unica. Studierai in un contesto multiculturale. Lo studente, inserito in un contesto globale, potrà addentrarsi nella conoscenza dell'ambito lavorativo multiculturale mediante una raccolta di informazioni innovativa e che si adatta al proprio concetto di business.

Gli studenti di TECH provengono da più di 200 nazioni differenti.



TECH punta all'eccellenza e dispone di una serie di caratteristiche che la rendono unica:



### Analisi

---

In TECH esploriamo il tuo lato critico, la tua capacità di affrontare le incertezze, la tua competenza nel risolvere i problemi e risaltare le tue competenze interpersonali.



### Eccellenza accademica

---

Tech fornisce allo studente la migliore metodologia di apprendimento online. L'università unisce il metodo Relearning (una metodologia di apprendimento post-laurea che ha ottenuto un'eccellente valutazione a livello internazionale) al Metodo Casistico. Un difficile equilibrio tra tradizione e avanguardia, visto l'esigente contesto accademico nel quale è inserito.



### Economia di scala

---

TECH è la più grande università online del mondo. Possiede più di 10.000 titoli universitari. Nella nuova economia, **volume + tecnologia = prezzo dirompente**. In questo modo, garantiamo che lo studio non sia eccessivamente costoso rispetto ad altre università.



### Impara dai migliori del settore

---

Il personale docente di TECH contribuisce a mostrare agli studenti il proprio bagaglio di esperienze attraverso un contesto reale, vivo e dinamico. Si tratta di docenti impegnati in una specializzazione di qualità che permette allo studente di avanzare nella sua carriera e distinguersi in ambito imprenditoriale.

Professori provenienti da 20 nazionalità differenti.



*In TECH avrai accesso ai casi di studio più rigorosi e aggiornati del mondo accademico*

03

# Perché scegliere il nostro programma?

Studiare con TECH significa moltiplicare le tue possibilità di raggiungere il successo professionale nell'ambito dell'alta direzione aziendale.

È una sfida che comporta sforzo e dedizione, ma che apre le porte a un futuro promettente. Lo studente imparerà dai migliori insegnanti e con la metodologia educativa più flessibile e innovativa.



“

*Possediamo il personale docente più prestigioso e il programma più completo del mercato, che ci permette di offrire un percorso educativo di altissimo livello accademico"*

Questo programma fornirà molteplici vantaggi professionali e personali, tra i quali:

**01**

### Dare una spinta decisiva alla carriera dello studente

Gli studenti di TECH saranno in grado di prendere le redini del loro futuro e sviluppare il loro pieno potenziale. Grazie a questo programma acquisirai le competenze necessarie per ottenere un cambiamento positivo nella tua carriera e in un breve periodo di tempo.

*Il 70% dei partecipanti a questa specializzazione ottiene un cambiamento di carriera positivo in meno di 2 anni.*

**02**

### Svilupperai una visione strategica e globale dell'azienda

TECH offre una visione approfondita della gestione generale per comprendere come ogni decisione influenzi le diverse aree funzionali dell'azienda.

*La nostra visione globale di azienda migliorerà la tua visione strategica.*

**03**

### Consolidare lo studente nella gestione aziendale superiore

Studiare in TECH significa aprire le porte ad un panorama professionale di grande rilevanza affinché gli studenti possano ottenere il ruolo di manager di alto livello e acquisiscano un'ampia visione dell'ambiente internazionale.

*Lavorerai con più di 100 casi reali di alta direzione.*

**04**

### Assumerai nuove responsabilità

Durante il programma, verranno presentate le ultime tendenze, gli sviluppi e le strategie che consentono allo studente di lavorare in un contesto in continuo cambiamento.

*Il 45% degli studenti ottiene una promozione interna nel proprio lavoro.*

05

### Accesso a una potente rete di contatti

TECH promuove l'interazione dei suoi studenti per massimizzare le opportunità. Si tratta di studenti che condividono le stesse insicurezze, timori e il desiderio di crescere professionalmente. Questa rete consentirà di condividere partner, clienti o fornitori.

*Troverai una rete di contatti essenziali per la tua crescita professionale.*

06

### Svilupperai il progetto di business in modo rigoroso

Lo studente acquisirà una profonda visione strategica che lo aiuterà a sviluppare il proprio progetto, considerando le diverse aree dell'azienda.

*Il 20% dei nostri studenti sviluppa la propria idea di business.*

07

### Migliorerai le *soft skills* e competenze direttive

TECH aiuta gli studenti ad applicare e sviluppare le conoscenze acquisite e a migliorare le loro capacità interpersonali al fine di raggiungere una leadership che fa la differenza.

*Migliora le tue capacità di comunicazione e di leadership e dai una svolta alla tua professione.*

08

### Farai parte di una comunità esclusiva

Ti offriamo l'opportunità di far parte di una comunità di manager d'élite, grandi aziende, istituzioni rinomate e professori qualificati delle Università più prestigiose del mondo: la comunità TECH Università Tecnologica.

*Ti diamo l'opportunità di specializzarti con un personale docente di rinomato prestigio internazionale.*

# 04 Obiettivi

Questo programma è progettato per rafforzare le capacità di gestione e di leadership, così come per sviluppare nuove competenze e abilità che saranno essenziali nel tuo sviluppo professionale. Al termine del programma, sarai in grado di prendere decisioni globali con una prospettiva innovativa e una visione internazionale.



“

*L'esperienza internazionale, l'impegno etico e la visione di business negli affari sono alcune delle caratteristiche più ricercate da parte dei manager nell'era digitale"*

**TECH fa suoi gli obiettivi dei suoi studenti.**

**Lavoriamo insieme per raggiungerli.**

Il Corso Universitario in Gestione della Qualità nel Turismo prepara lo studente a:

01

Conoscere i concetti generali e le dimensioni della qualità

02

Comprendere la politica turistica in termini di qualità del turismo come elemento strategico di sviluppo e competitività

03

Conoscere la standardizzazione nel campo della qualità del turismo







04

Analizzare la standardizzazione internazionale: iniziative di standardizzazione internazionale e attori chiave

05

Gestire la qualità delle destinazioni turistiche impiegando il modello SICTED

06

Analizzare i modelli di innovazione e la standardizzazione relativi ai processi creativi dell'innovazione

05

# Struttura e contenuti

Il Corso Universitario in Gestione della Qualità nel Turismo di TECH Università Tecnologica è un programma su misura, 100% online, che ti consentirà di scegliere dove e quando studiare, in base alla tua disponibilità, ai tuoi orari e ai tuoi interessi. Un programma che si svolge nel corso di 1 mese e che vuole essere un'esperienza unica e stimolante per porre le basi del tuo successo nella gestione della reputazione aziendale.



“

*Ciò che studi è molto importante.  
Le abilità e competenze che acquisisci  
sono fondamentali. Fidati, non troverai  
un programma più completo di questo”*

## Piano di studi

I contenuti del Corso Universitario in Gestione della Qualità nel Turismo sono stati ideati per favorire lo sviluppo di competenze gestionali che consentano al professionista di ottenere informazioni sulla gestione adeguata della reputazione di un marchio o di un'azienda.

Durante le 150 ore di specializzazione, gli studenti analizzeranno una gran varietà di casi pratici mediante il lavoro individuale e di gruppo. Si tratta quindi di un vero e proprio coinvolgimento in situazioni aziendali reali.

Questo Corso Universitario si occupa in modo approfondito delle principali aree dell'azienda ed è stato ideato per specializzare dirigenti esperti del settore che comprendano la direzione aziendale da una prospettiva strategica, internazionale e innovativa.

Un programma progettato per l'esperto, focalizzato sul suo miglioramento professionale e che lo prepara a raggiungere l'eccellenza nell'ambito della Gestione della Qualità nel Turismo.

Un programma che comprende le tue esigenze e quelle della tua azienda, e che per soddisfarle propone contenuti innovativi basati sulle ultime tendenze, supportati dalla migliore metodologia didattica e da un personale docente eccezionale, capace di fornirti le competenze per risolvere situazioni critiche in modo creativo ed efficiente.

Questo Corso Universitario ha la durata di 1 mese ed è composto da 1 modulo:

### Modulo 1.

### Gestione della Qualità nel Turismo



### **Dove, quando e come si impartisce?**

TECH offre la possibilità di svolgere questo Corso Universitario in Gestione della Qualità nel Turismo completamente online. Durante i 1 mesi della specializzazione, lo studente potrà accedere a tutti i contenuti di questo programma in qualsiasi momento, il che gli consente di autogestire il suo tempo di studio.

*Un'esperienza educativa  
unica, chiave e decisiva  
per potenziare la tua  
crescita professionale e  
dare una svolta definitiva.*

**Modulo 1. Gestione della Qualità nel Turismo**

**1.1. Gestione della qualità nel servizio**

- 1.1.1. Qualità dei servizi
- 1.1.2. Caratteristiche e dimensioni della qualità del servizio
- 1.1.3. La qualità dal punto di vista dei clienti. Livelli di qualità

**1.2. Gestione della qualità turistica**

- 1.2.1. Fondamenti di gestione della qualità
- 1.2.2. Sistemi di gestione della qualità
- 1.2.3. La qualità come strumento di gestione
- 1.2.4. Sistemi di gestione della qualità
- 1.2.5. Sistemi di gestione della qualità totale
- 1.2.6. Standardizzazione della qualità nazionale e internazionale

**1.3. Introduzione alla qualità: concetti ed evoluzione**

- 1.3.1. Qualità del servizio nel settore turistico
- 1.3.2. Concetti di qualità
- 1.3.3. Evoluzione del concetto di qualità
- 1.3.4. Dimensioni e principi del concetto di qualità
- 1.3.5. Il processo di qualità per i clienti interni ed esterni

**1.4. Principali teorie della qualità**

- 1.4.1. Teorie della qualità applicate al settore turistico
- 1.4.2. Gestione della qualità totale (Deming)
- 1.4.3. Gestione della qualità totale (Juran)
- 1.4.4. Gestione della qualità totale (Crosby)
- 1.4.5. Gestione della qualità totale (Feigenbaum)
- 1.4.6. Gestione della qualità totale (Ishikawa)
- 1.4.7. Gestione della qualità totale (Taguchi)
- 1.4.8. Total Quality Management (TQM) applicato al settore del turismo

**1.5. Costi di qualità nelle imprese turistiche**

- 1.5.1. Concetto e classificazione dei costi associati alla qualità
- 1.5.2. Costi derivanti dai fallimenti
- 1.5.3. Inversione delle attività preventive
- 1.5.4. Costi generati dal monitoraggio e dalle valutazioni
- 1.5.5. La curva dei costi totali associati alla qualità
- 1.5.6. L'importanza della gestione dei costi di qualità nell'impresa turistica

**1.6. Analisi, diagnosi, pianificazione e controllo della qualità nel turismo**

- 1.6.1. Il processo del servizio turistico di qualità
- 1.6.2. Progettazione e implementazione di un sistema di qualità in un'impresa turistica
- 1.6.3. Fasi del processo di implementazione di un sistema di qualità

**1.7. Processi per l'implementazione di un sistema di qualità e ambientale**

- 1.7.1. Interpretazione della norma
- 1.7.2. Implementazione di processi e manuali di qualità
- 1.7.3. Strumenti di qualità
- 1.7.4. Piani di miglioramento
- 1.7.5. Audit interna ed esterna

**1.8. Qualità turistica**

- 1.8.1. Qualità nella politica turistica statale e regionale
- 1.8.2. Sistema di qualità turistica spagnolo
- 1.8.3. Istituto di qualità turistica spagnola: standardizzazione e certificazione
- 1.8.4. Norme UNE e ISO nella qualità turistica
- 1.8.5. Standard internazionali di qualità turistica

**1.9. Gestione della qualità nei servizi turistici**

- 1.9.1. Qualità del servizio turistico e percezione del cliente
- 1.9.2. Tecniche per scoprire la soddisfazione del cliente
- 1.9.3. Gestione della reputazione online, di suggerimenti e reclami
- 1.9.4. Modello SERVQUAL applicato all'impresa turistica
- 1.9.5. Modello HOTELQUAL

**1.10. Innovazione nel settore turistico**

- 1.10.1. Gestione dell'innovazione
- 1.10.2. Introduzione all'innovazione
- 1.10.3. Tipi di innovazione. Innovazione del processo di gestione
- 1.10.4. Gestione dell'innovazione: strategie
- 1.10.5. Standardizzazione in R&S+I



06

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning***.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine***.







“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## La Business School di TECH utilizza il Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.

“

*Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo"*



*Il nostro programma ti prepara ad affrontare sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nel tuo business.*



*Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera.*

## Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e aziendale più attuali.

“ *Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali*”

Il metodo casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori business school del mondo da quando esistono. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione?

Questa è la domanda con cui ci confrontiamo nel metodo casistico, un metodo di apprendimento orientato all'azione. Durante il programma, gli studenti si confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

*Il nostro sistema online ti permetterà di organizzare il tuo tempo e il tuo ritmo di apprendimento, adattandolo ai tuoi impegni. Sarai in grado di accedere ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o mobile con una connessione internet.*

In TECH imparerai con una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra scuola di business è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.





Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Di conseguenza, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Con questa metodologia abbiamo formato oltre 650.000 laureati con un successo senza precedenti, in ambiti molto diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.*

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale.

Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



#### Stage di competenze manageriali

Svolgerai attività per sviluppare competenze manageriali specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che un senior manager deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



#### Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





### Casi di Studio

Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e tutorati dai migliori specialisti in senior management del panorama internazionale.



### Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



07

# Profilo dei nostri studenti

Il Corso Universitario in Gestione della Qualità nel Turismo è rivolto a professionisti che vogliono acquisire maggiori abilità e competenze nella gestione alberghiera; scoprire nuovi modi di gestire il marchio; controllare, attraverso l'analisi dei risultati, il possibile conflitto di reputazione; e progredire nella loro carriera professionale.







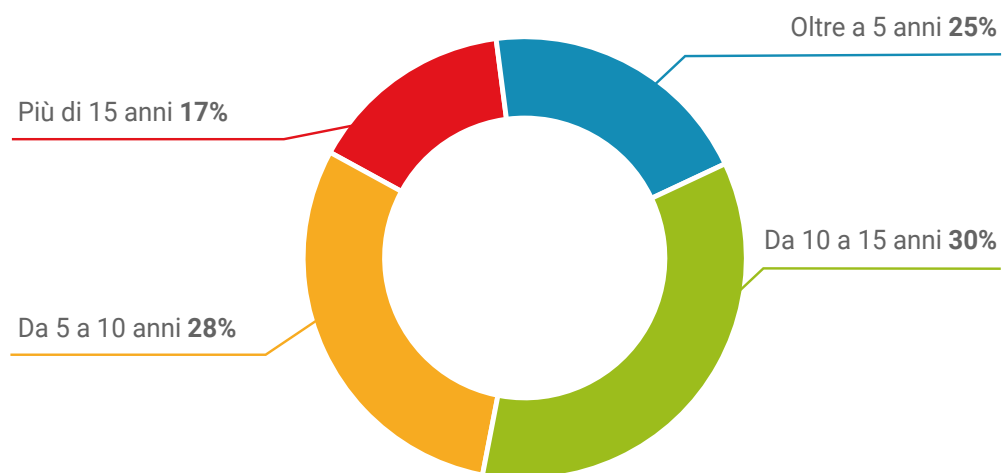
“

*Se hai bisogno di migliorare le tue competenze gestionali e sei alla ricerca di un'interessante opportunità di carriera, pur continuando a svolgere il tuo lavoro, questo è il programma che fa per te"*

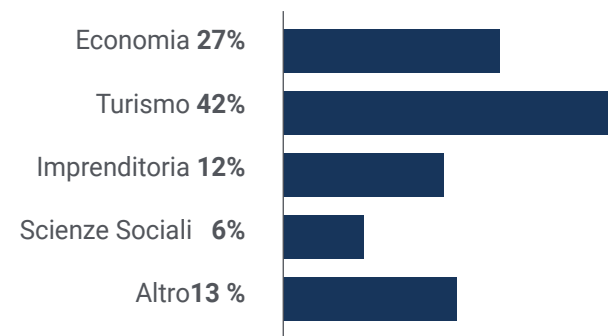
## Età media

Da **35** e **45** anni

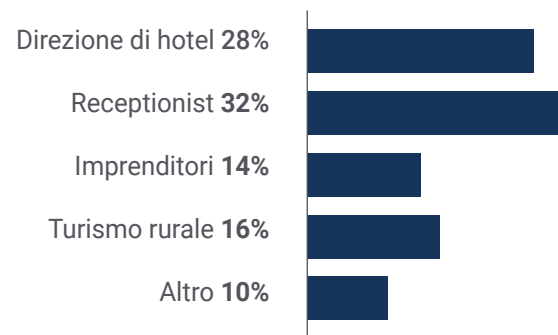
## Anni di esperienza



## Formazione

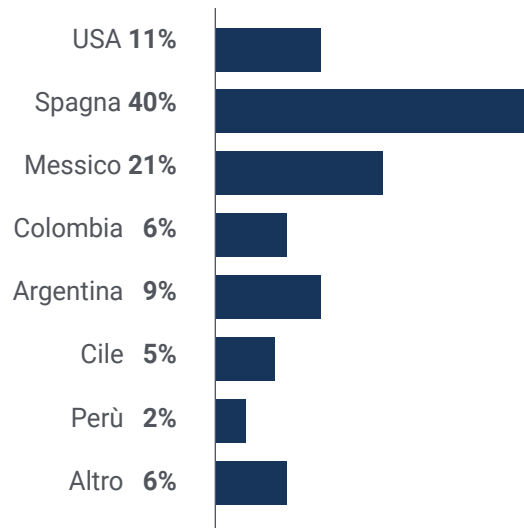


## Profilo accademico



## Distribuzione geografica

---



## Alberto González

---

Hotel manager

*"Grazie al Corso Universitario in Gestione della Qualità nel Turismo ho potuto imparare le ultime tecniche e strategie in Marketing turistico. Senza dubbio, è una specializzazione consigliata per coloro che vogliono dare una spinta al proprio business"*

08

# Impatto sulla tua carriera

Siamo consapevoli che realizzare un programma di queste caratteristiche è un importante investimento finanziario, professionale e, naturalmente, personale. L'obiettivo finale di questo grande sforzo dovrebbe essere quindi la crescita professionale.

Pertanto, noi di TECH faremo tutto il possibile per consentire di raggiungerlo. Questo programma completo, la qualità del nostro personale docente, nonché la nostra innovativa metodologia online, saranno le chiavi per promuovere il tuo miglioramento professionale.



“

*Se vuoi dare una svolta positiva alla tua carriera professionale, non pensarci due volte e unisciti a TECH"*

*Ti offriamo  
l'opportunità unica  
di specializzarti con i  
migliori professionisti  
del momento, e di  
aumentare le tue  
conoscenze in un breve  
periodo di tempo.*

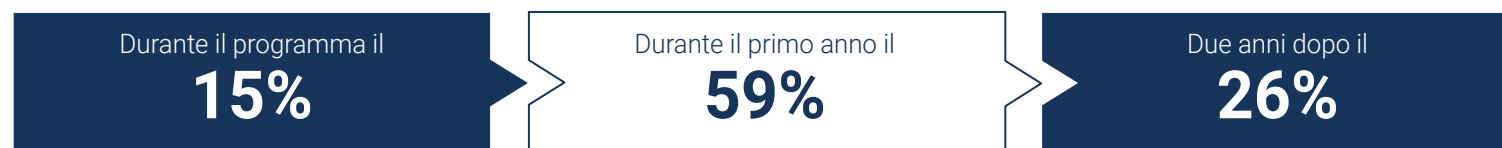
## Sei pronto a dare una svolta? Un eccellente miglioramento professionale ti aspetta.

Il Corso Universitario in Gestione della Qualità nel Turismo di TECH Università Tecnologica è un programma intensivo che ti preparerà ad affrontare le sfide e le decisioni aziendali sia a livello nazionale che internazionale. Il suo obiettivo principale è quello di promuovere la tua crescita personale e professionale. Aiutarti a raggiungere il successo.

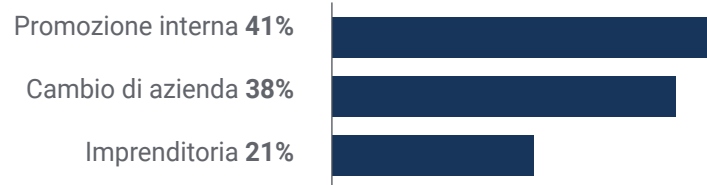
Se vuoi migliorarti, ottenere un cambiamento positivo a livello professionale e creare una rete con i migliori contatti, questo è il posto che fa per te.

*Migliora le tue capacità  
di gestione alberghiera e  
progredisce nella tua carriera.*

### Momento del cambiamento



### Tipo di cambiamento



## Miglioramento salariale

---

La realizzazione di questo programma prevede per i nostri studenti un incremento salariale superiore al **25,22%**



09

# Benefici per la tua azienda

Il Corso Universitario in Gestione della Qualità nel Turismo aiuta ad elevare il talento dell'organizzazione al suo massimo potenziale attraverso la specializzazione di leader di alto livello. È un programma che ti prepara a raggiungere l'élite professionale mediante una qualifica di alto livello garantita da TECH. Inoltre, frequentare questo corso è un'opportunità unica per avere accesso a una potente rete di contatti dove si possono trovare futuri partner professionali, clienti o fornitori.





“

*Una maggiore specializzazione in questo campo ti permetterà di offrire strategie più efficaci e di avere successo nel tuo lavoro”*

Sviluppare e trattenere il talento nelle aziende è il miglior investimento a lungo termine.

01

### Crescita del talento e del capitale intellettuale

Introdurrai in azienda nuovi concetti, strategie e prospettive che possono portare a cambiamenti significativi nell'organizzazione.

---

02

### Trattenere i manager ad alto potenziale ed evitare la fuga di cervelli

Questo programma rafforza il legame tra l'azienda e il manager e apre nuove vie di crescita professionale all'interno dell'azienda.

03

### Creare agenti di cambiamento

Sarai in grado di prendere decisioni in momenti di incertezza e di crisi, aiutando l'organizzazione a superare gli ostacoli.

---

04

### Incremento delle possibilità di espansione internazionale

Grazie a questo programma, l'azienda entrerà a contatto con i principali mercati dell'economia mondiale.



05

### **Sviluppo di progetti propri**

Potrai lavorare su un progetto esistente o sviluppare nuovi progetti nell'ambito di R&S o del Business Development della tua azienda.

---

06

### **Aumento della competitività**

Questo programma fornirà ai nostri studenti le competenze per affrontare nuove sfide e portare avanti l'organizzazione.

# 10 Titolo

Il Corso Universitario in Gestione della Qualità nel Turismo ti garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso a una qualifica di Corso Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

*Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo **Corso Universitario in Gestione della Qualità nel Turismo** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Corso Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nel Corso Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Corso Universitario in Gestione della Qualità nel Turismo**

N. Ore Ufficiali: **150 o.**



\*Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.



## Corso Universitario Gestione della Qualità nel Turismo

- » Modalità: **online**
- » Durata: **4 settimane**
- » Titolo: **TECH Università Tecnologica**
- » Dedizione: **16 ore/settimana**
- » Orario: **a scelta**
- » Esami: **online**

# Corso Universitario

## Gestione della Qualità nel Turismo

