

# Corso Universitario

Gestione della Qualità e Miglioramento  
Continuo in ambito Industriale





## Corso Universitario Gestione della Qualità e Miglioramento Continuo in ambito Industriale

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online
- » Rivolto a: ingegneri e laureati esperti che vogliono approfondire e aggiornare le loro conoscenze su tutti gli aspetti necessari da tenere in considerazione per la corretta gestione di un'Impresa Industriale.

Accesso al sito web: [www.techtute.com/it/business-school/corso-universitario/gestione-qualita-miglioramento-continuo-ambito-industriale](http://www.techtute.com/it/business-school/corso-universitario/gestione-qualita-miglioramento-continuo-ambito-industriale)

# Indice

01

Benvenuto

---

*pag. 4*

02

Perché studiare in TECH?

---

*pag. 6*

03

Perché scegliere il nostro programma?

---

*pag. 10*

04

Obiettivi

---

*pag. 14*

05

Struttura e contenuti

---

*pag. 18*

06

Metodologia

---

*pag. 24*

07

Profilo dei nostri studenti

---

*pag. 32*

08

Direzione del corso

---

*pag. 36*

09

Impatto sulla tua carriera

---

*pag. 40*

10

Benefici per la tua azienda

---

*pag. 44*

11

Titolo

---

*pag. 48*

# 01 Benvenuto

La gestione della qualità è diventata un elemento chiave per lo sviluppo e il raggiungimento degli obiettivi nelle imprese industriali. In questo senso, non dovrebbe più essere trattato come un dipartimento isolato che svolge alcune funzioni limitate. L'approccio odierno richiede il suo coinvolgimento in ogni singola parte del processo produttivo, poiché solo garantendo la qualità il prodotto potrà soddisfare le esigenze del cliente finale. Iscrivendosi a questo programma il professionista imparerà a garantire la gestione della qualità in modo completo, agevole e specifico.



Corso Universitario in Gestione della Qualità e Miglioramento Continuo in ambito Industriale. TECH Università Tecnologica



“

*Questo Corso Universitario segnerà un prima e un dopo nella tua carriera e ti renderà un professionista molto più competente”*

02

# Perché studiare in TECH?

TECH è la più grande scuola di business 100% online del mondo. Si tratta di una Business School d'élite, con un modello dotato dei più alti standard accademici. Un centro internazionale ad alto rendimento per la formazione intensiva di competenze manageriali.



“

*TECH è l'università all'avanguardia della tecnologia, che agglomera tutte le risorse a sua disposizione con l'obiettivo di aiutare lo studente a raggiungere il successo aziendale”*

## In TECH Università Tecnologica



### Innovazione

L'università offre un modello di apprendimento online che combina le ultime tecnologie educative con il massimo rigore pedagogico. Un metodo unico con il più alto riconoscimento internazionale che fornirà allo studente le chiavi per inserirsi in un mondo in costante cambiamento, in cui l'innovazione è concepita come la scommessa essenziale di ogni imprenditore.

*"Caso di Successo Microsoft Europa"* per aver incorporato l'innovativo sistema multi-video interattivo nei nostri programmi.



### Massima esigenza

Il criterio di ammissione di TECH non è economico. Non è necessario investire eccessivamente per studiare in questa università. Tuttavia, per ottenere un titolo rilasciato da TECH, i limiti dell'intelligenza e della capacità dello studente saranno sottoposti a prova. I nostri standard accademici sono molto alti.

**Il 95%**

degli studenti di TECH termina i suoi studi con successo



### Networking

In TECH partecipano professionisti provenienti da tutti i Paesi del mondo al fine di consentire allo studente di creare una vasta rete di contatti utile per il suo futuro.

**+100.000**

manager specializzati ogni anno

**+200**

nazionalità differenti



### Empowerment

Lo studente cresce di pari passo con le migliori aziende e professionisti di grande prestigio e influenza. TECH ha instaurato alleanze strategiche e una preziosa rete di contatti con i principali esponenti economici provenienti dai 7 continenti.

**+500**

Accordi di collaborazione con le migliori aziende



### Talento

Il nostro programma è una proposta unica per far emergere il talento dello studente nel mondo imprenditoriale. Un'opportunità unica di affrontare i timori e la propria visione relativi al business.

TECH si propone di aiutare gli studenti a mostrare al mondo il proprio talento grazie a questo programma.



### Contesto Multiculturale

Gli studenti che intraprendono un percorso con TECH possono godere di un'esperienza unica. Studierai in un contesto multiculturale. Lo studente, inserito in un contesto globale, potrà addentrarsi nella conoscenza dell'ambito lavorativo multiculturale mediante una raccolta di informazioni innovativa e che si adatta al proprio concetto di business.

Gli studenti di TECH provengono da più di 200 nazioni differenti.





TECH punta all'eccellenza e dispone di una serie di caratteristiche che la rendono unica:



### Analisi

---

In TECH esploriamo il tuo lato critico, la tua capacità di affrontare le incertezze, la tua competenza nel risolvere i problemi e risaltare le tue competenze interpersonali.



### Eccellenza accademica

---

TECH fornisce allo studente la migliore metodologia di apprendimento online. L'università unisce il metodo Relearning (una metodologia di apprendimento post-laurea che ha ottenuto un'eccellente valutazione a livello internazionale) al Metodo Casistico. Un difficile equilibrio tra tradizione e avanguardia, visto l'esigente contesto accademico nel quale è inserito.



### Economia di scala

---

TECH è la più grande università online del mondo. Possiede più di 10.000 titoli universitari. Nella nuova economia, **volume + tecnologia = prezzo dirompente**. In questo modo, garantiamo che lo studio non sia eccessivamente costoso rispetto ad altre università.



### Impara dai migliori del settore

---

Il personale docente di TECH contribuisce a mostrare agli studenti il proprio bagaglio di esperienze attraverso un contesto reale, vivo e dinamico. Si tratta di docenti impegnati in una specializzazione di qualità che permette allo studente di avanzare nella sua carriera e distinguersi in ambito imprenditoriale.

Professori provenienti da 20 nazionalità differenti.



*In TECH avrai accesso ai casi di studio più rigorosi e aggiornati del mondo accademico*

03

# Perché scegliere il nostro programma?

Studiare con TECH significa moltiplicare le tue possibilità di raggiungere il successo professionale nell'ambito dell'alta direzione aziendale.

È una sfida che comporta sforzo e dedizione, ma che apre le porte a un futuro promettente. Lo studente imparerà dai migliori insegnanti e con la metodologia educativa più flessibile e innovativa.



“

*Possediamo il personale docente più prestigioso e il programma più completo del mercato, che ci permette di offrire un percorso educativo di altissimo livello accademico”*

Questo programma fornirà molteplici vantaggi professionali e personali, tra i quali:

01

### Dare una spinta decisiva alla carriera dello studente

Gli studenti di TECH saranno in grado di prendere le redini del loro futuro e sviluppare il loro pieno potenziale. Grazie a questo programma acquisirai le competenze necessarie per ottenere un cambiamento positivo nella tua carriera e in un breve periodo di tempo.

*Il 70% dei partecipanti a questa specializzazione ottiene un cambiamento di carriera positivo in meno di 2 anni.*

02

### Svilupperai una visione strategica e globale dell'azienda

TECH offre una visione approfondita della gestione generale per comprendere come ogni decisione influenzi le diverse aree funzionali dell'azienda.

*La nostra visione globale di azienda migliorerà la tua visione strategica.*

03

### Consolidare lo studente nella gestione aziendale superiore

Studiare in TECH significa aprire le porte ad un panorama professionale di grande rilevanza affinché gli studenti possano ottenere il ruolo di manager di alto livello e acquisiscano un'ampia visione dell'ambiente internazionale.

*Lavorerai con più di 100 casi reali di alta direzione.*

04

### Assumerai nuove responsabilità

Durante il programma, verranno presentate le ultime tendenze, gli sviluppi e le strategie che consentono allo studente di lavorare in un contesto in continuo cambiamento.

*Il 45% degli studenti ottiene una promozione interna nel proprio lavoro.*

05

### Accesso a una potente rete di contatti

TECH promuove l'interazione dei suoi studenti per massimizzare le opportunità. Si tratta di studenti che condividono le stesse insicurezze, timori e il desiderio di crescere professionalmente. Questa rete consentirà di condividere partner, clienti o fornitori.

*Troverai una rete di contatti essenziali per la tua crescita professionale.*

06

### Svilupperai il progetto di business in modo rigoroso

Lo studente acquisirà una profonda visione strategica che lo aiuterà a sviluppare il proprio progetto, considerando le diverse aree dell'azienda.

*Il 20% dei nostri studenti sviluppa la propria idea di business.*

07

### Migliorerai le *soft skills* e competenze direttive

TECH aiuta gli studenti ad applicare e sviluppare le conoscenze acquisite e a migliorare le loro capacità interpersonali al fine di raggiungere una leadership che fa la differenza.

*Migliora le tue capacità di comunicazione e di leadership e dai una svolta alla tua professione.*

08

### Farai parte di una comunità esclusiva

Ti offriamo l'opportunità di far parte di una comunità di manager d'élite, grandi aziende, istituzioni rinomate e professori qualificati delle Università più prestigiose del mondo: la comunità TECH Università Tecnologica.

*Ti diamo l'opportunità di specializzarti con un personale docente di rinomato prestigio internazionale.*

# 04 Obiettivi

Questo programma è stato progettato con l'obiettivo di rafforzare le competenze degli studenti in tutto ciò che riguarda al miglioramento della gestione della qualità secondo le nuove metodologie, oltre a sviluppare nuove competenze e abilità che saranno essenziali nel loro sviluppo professionale. Così, dopo aver completato il programma, sarai in grado di prendere decisioni globali con una prospettiva innovativa e una visione internazionale, tenendo sempre presente l'importanza di lavorare in modo efficiente e utilizzando tutte le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda.



“

*L'obiettivo di TECH è fare in modo che lo studente padroneggi la gestione della qualità nelle imprese industriali da una prospettiva globale ed efficace”*

Gli obiettivi degli studenti sono gli stessi di TECH.  
Lavoriamo insieme per raggiungerli.

Il Corso Universitario in Gestione della Qualità e Miglioramento Continuo in ambito Industriale ti preparerà a:

01

Stabilire l'importanza della gestione della qualità in tutte le aree dell'azienda

02

Identificare i costi della qualità associati alla gestione della qualità e implementare un sistema per monitorarli e migliorarli

03

Conoscere in dettaglio la norma di gestione della qualità ISO 9001 e come implementarla in azienda

04

Analizzare le norme ambientali ISO 14000 e sui rischi professionali ISO 450001 e la loro integrazione con il sistema di qualità per non duplicare la documentazione





05

Approfondire le nozioni del modello EFQM, nella sua nuova edizione, per poterlo sviluppare in azienda se si vuole fare un passo avanti verso l'eccellenza

06

Applicare i principali strumenti di qualità che possono essere utilizzati nella gestione e nel miglioramento della qualità dei prodotti e dei processi

07

Stabilire l'importanza del miglioramento continuo e l'uso delle due metodologie principali: il ciclo PDCA con l'applicazione del *Lean Manufacturing* e del Six-Sigma

08

Conoscere approfonditamente cos'è la qualità presso i fornitori e come gestirla, i diversi tipi di audit e come eseguirli, gli aspetti relativi ai test e al laboratorio



# 05

## Struttura e contenuti

Il Corso Universitario in Gestione della Qualità e Miglioramento Continuo in ambito Industriale è un programma creato per rispondere alle esigenze attuali dei professionisti, al 100% online, in modo da poter scegliere l'ora e il luogo che meglio si adattano alla propria disponibilità, orari e interessi. Iscrivendosi a questo programma, inoltre, lo studente avrà accesso al compendio di contenuti più completo e aggiornato del mercato. Tutto questo, in un programma di studio che si svolge nell'arco di 6 settimane e che vuole essere un'esperienza unica e stimolante che getta le basi per il successo professionale dello studente.



“

*Studia il miglior programma e avanza nella tua carriera iscrivendoti a questo Corso Universitario completo”*

## Piano di studi

La Gestione della Qualità è diventata un requisito necessario ed essenziale affinché un'azienda possa competere e sopravvivere. Non è più sufficiente che la Qualità sia di competenza esclusiva di tale dipartimento, ma è necessario promuoverne l'importanza affinché ogni parte dell'azienda lavori per offrire il miglior livello di Qualità possibile ai propri clienti, sia interni che esterni all'impresa. La cultura della Qualità deve essere sviluppata in tutta l'azienda.

Questo Corso Universitario approfondisce i temi chiave della gestione della qualità nelle aziende, affrontando i numerosi aspetti fondamentali che devono essere sviluppati (tecniche e strumenti, sistemi di qualità, audit di qualità, processo di certificazione e mantenimento della certificazione, eccellenza aziendale, ecc.)

Tutto questo, in un programma accademico che si distingue per essere impartito al 100% online, permettendo allo studente di decidere dove, quando e come studiare. Un'opportunità accademica unica che nessun professionista dovrebbe perdere.

Gli studenti di questo Corso Universitario impareranno a mettere in pratica questo nuovo modello, che sta causando una tale rivoluzione nell'ambiente industriale. In tal modo, arricchiranno il loro profilo professionale con competenze di grande valore nell'attuale mercato del lavoro, valorizzando così il loro curriculum.

Questo Corso Universitario ha la durata di 6 settimane ed è composto da 1 modulo:

### Modulo 1

### Gestione della qualità



### **Dove, quando e come si impartisce?**

TECH offre la possibilità di svolgere questo programma completamente online. Nell'arco delle 6 settimane del corso, potrai accedere a tutti i contenuti di questo programma in qualsiasi momento, il che ti consentirà di autogestire il tempo di studio.

*Un'esperienza educativa  
unica, chiave e decisiva  
per potenziare la tua  
crescita professionale e  
dare una svolta definitiva.*

## Modulo 1. Gestione della qualità

### 1.1. La qualità totale

- 1.1.1. Gestione della qualità totale
- 1.1.2. Cliente esterno e cliente interno
- 1.1.3. Costi di qualità
- 1.1.4. Il miglioramento continuo e la filosofia di Deming

### 1.2. Sistema di gestione della qualità ISO 9001:15

- 1.2.1. I 7 principi della gestione della qualità nella norma ISO 9001:15
- 1.2.2. L'approccio ai processi
- 1.2.3. Requisiti della norma ISO 9001: 9001

- 1.2.4. Fasi e raccomandazioni per l'attuazione
- 1.2.5. Distribuzione degli obiettivi in un modello tipo Hoshin-Kanri
- 1.2.6. Revisioni di certificazione

### 1.3. Sistemi di gestione integrati

- 1.3.1. Sistemi di gestione ambientale: ISO 14000
- 1.3.2. Sistema di gestione dei rischi professionali: ISO 45001
- 1.3.3. Integrazione dei sistemi di gestione

### 1.4. Eccellenza gestionale: il modello EFQM

- 1.4.1. Principi e fondamenti del modello EFQM
- 1.4.2. I nuovi criteri del modello EFQM
- 1.4.3. Strumento diagnostico EFQM: matrici REDER

### 1.5. Strumenti di qualità

- 1.5.1. Strumenti di base
- 1.5.2. SPC Controllo statistico dei processi
- 1.5.3. Piano di controllo e linee guida di controllo per la gestione della qualità del prodotto

### 1.6. Strumenti avanzati e strumenti di risoluzione dei problemi

- 1.6.1. FMEA
- 1.6.2. Rapporto 8D
- 1.6.3. I 5 perché
- 1.6.4. Le 5 W + 2H
- 1.6.5. *Benchmarking*

### 1.7. Metodologia di miglioramento continuo I: PDCA

- 1.7.1. Il ciclo PDCA e le sue fasi
- 1.7.2. Applicazione del ciclo PDCA allo sviluppo del *Lean Manufacturing*
- 1.7.3. Le chiavi del successo dei progetti PDCA

### 1.8. Metodologia di miglioramento continuo II: Six-Sigma

- 1.8.1. Descrizione del Six-Sigma
- 1.8.2. Principi del Six-Sigma
- 1.8.3. Selezione del progetto Six-Sigma
- 1.8.4. Le fasi di un progetto Six-Sigma. Metodologia DMAIC
- 1.8.5. Ruoli nel Six-Sigma
- 1.8.6. Six-Sigma e *Lean Manufacturing*

### 1.9. Qualità dei fornitori. Audit. Test e laboratorio

- 1.9.1. Qualità della ricezione. Qualità concordata
- 1.9.2. Audit Interni del Sistema di Gestione
- 1.9.3. Revisioni di prodotto e di processo
- 1.9.4. Fasi per realizzare audit
- 1.9.5. Profilo del revisore
- 1.9.6. Test, laboratorio e metrologia

### 1.10. Aspetti organizzativi della gestione della qualità

- 1.10.1. Il ruolo del management nella gestione della qualità
- 1.10.2. Organizzazione dell'area qualità e rapporto con le altre aree
- 1.10.3. I circoli di qualità



*Un'esperienza accademica unica, chiave e decisiva per potenziare la tua crescita professionale e dare una svolta definitiva*



06

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning***.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine***.







“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## La Business School di TECH utilizza il Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.

“

*Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo”*



*Il nostro programma ti prepara ad affrontare sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nel tuo business.*



*Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera.*

## Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e aziendale più attuali.

**“** *Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali”*

Il metodo casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori business school del mondo da quando esistono. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Questa è la domanda con cui ci confrontiamo nel metodo casistico, un metodo di apprendimento orientato all'azione. Durante il programma, gli studenti si confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

*Il nostro sistema online ti permetterà di organizzare il tuo tempo e il tuo ritmo di apprendimento, adattandolo ai tuoi impegni. Sarai in grado di accedere ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o mobile con una connessione internet.*

In TECH imparerai con una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra scuola di business è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.



Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Di conseguenza, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Con questa metodologia abbiamo formato oltre 650.000 laureati con un successo senza precedenti, in ambiti molto diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.*

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



#### Stage di competenze manageriali

Svolgerai attività per sviluppare competenze manageriali specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che un senior manager deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



#### Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





### Casi di Studio

Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e tutorati dai migliori specialisti in senior management del panorama internazionale.



### Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



07

# Profilo dei nostri studenti

Il programma è rivolto a ingegneri e laureati esperti, che vogliono approfondire e aggiornare le loro conoscenze su tutti gli aspetti necessari da tenere in considerazione per la corretta gestione di un'azienda industriale. Gli studenti provenienti da vari percorsi di studio devono avere una serie di conoscenze di base per poter seguire con successo questo Master. Potranno realizzare questo Corso Universitario anche i professionisti che, pur avendo titoli universitari di aree diverse, abbiano esperienza lavorativa di almeno due anni nel campo della Gestione della Qualità.







“

*Se hai esperienza nella gestione dei progetti e sei alla ricerca di un interessante miglioramento nella tua carriera, continuando a lavorare, questo è il programma adatto a te”*

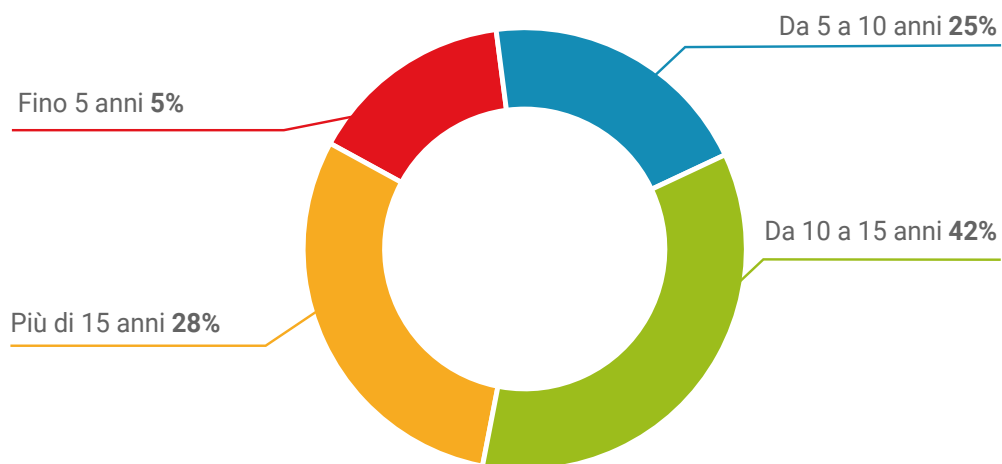
### Età media

---

Da **35** y **45** anni

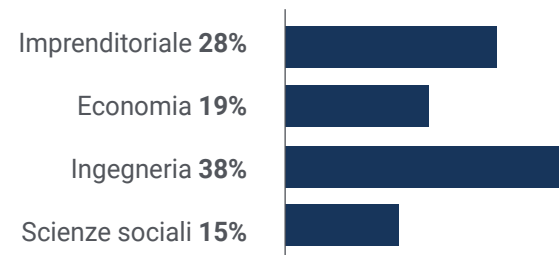
### Anni di esperienza

---



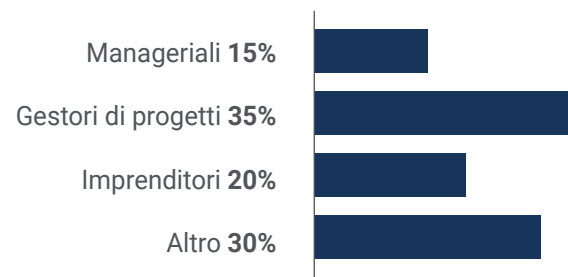
### Educazione

---



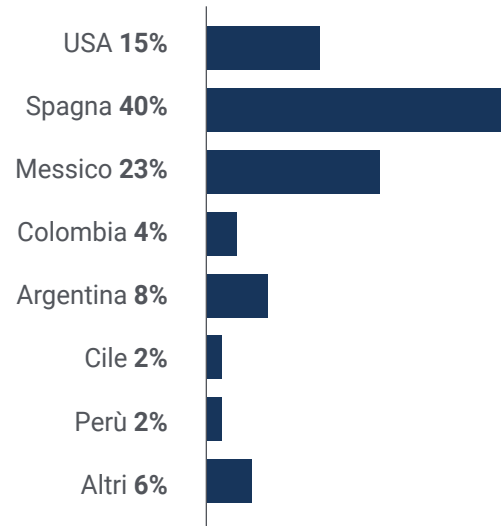
### Profilo accademico

---



## Distribuzione geografica

---



## Adriana Sánchez

---

Project Manager

*"Ho solo parole positive da dire su TECH e su questo Corso Universitario. Grazie ad esso ho potuto aggiornare le mie conoscenze e ora mi sento una professionista molto più preparata ad affrontare le sfide"*

08

# Direzione del corso

Il personale docente del programma comprende rinomati esperti che si occupano della gestione della qualità nelle imprese industriali, e che apportano a questo percorso di studio la loro esperienza. Inoltre, altri esperti di riconosciuto prestigio in aree correlate partecipano alla sua progettazione, completando il Corso Universitario in modo interdisciplinare, rendendolo, in questo modo, un'esperienza unica e altamente educativa a livello accademico.



“

*TECH dispone del personale docente più completo e preparato del mercato. Studiando con noi potrai specializzarti grazie all'esperienza dei migliori esperti”*

## Direzione



### Dott. Asensi, Francisco Andrés

- Dottorato in Ingegneria Industriale e Organizzazione Aziendale presso l'Università di Castiglia-La Mancia (UCLM)
- Titolo di Ingegnere Industriale Superiore in Organizzazione Industriale presso l'Università Politecnica di Valencia
- Ha lavorato in diverse aree, come Ingegneria, Qualità, Produzione, Logistica, Sistemi Informativi e Risorse Umane, in aziende di vari settori industriali
- Ha implementato e sviluppato numerosi sistemi di gestione per l'eccellenza (Qualità, Scorecard, *Lean Manufacturing*, Miglioramento continuo e Miglioramento dei processi) in diverse aziende industriali
- Coach di *Coaching* Strategico
- Autore di numerosi libri di economia: "L'azienda adattabile", "*Lean Manufacturing*: Indicatori chiave utilizzati per gestire efficacemente il miglioramento continuo", "*Lean Manufacturing*: Chiavi per migliorare il flusso dei materiali"
- Autore di diversi libri sullo sviluppo personale e professionale: "Leader totale", "Autocoaching"



09

# Impatto sulla tua carriera

TECH è consapevole che realizzare un programma di queste caratteristiche è un importante investimento finanziario, professionale e naturalmente personale. L'obiettivo finale di questo grande sforzo dovrebbe essere la crescita professionale.

Perciò, ti offriamo un'opportunità unica con questo Corso Universitario, grazie al quale potrai accrescere la tua preparazione e migliorare la tua pratica quotidiana e le tue possibilità di avanzamento di carriera.





“

*Generare un cambiamento positivo verso una traiettoria professionale: questa è la nostra sfida. Ci impegnamo al massimo per aiutarti a raggiungerlo”*

## Sei pronto a dare una svolta? Un eccellente miglioramento professionale ti aspetta

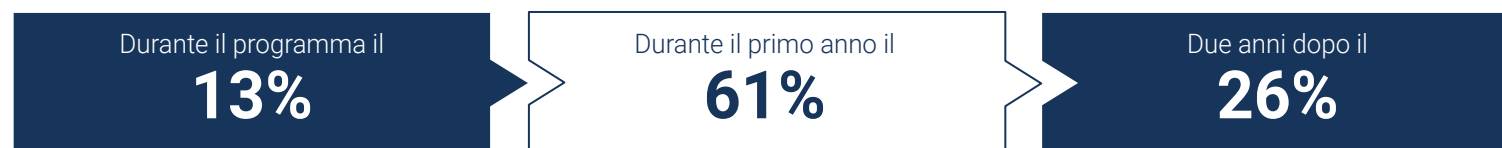
Il Corso Universitario in Gestione della Qualità e Miglioramento Continuo in ambito Industriale di TECH, è un programma intensivo che prepara ad affrontare sfide e prendere decisioni aziendali, nell'ambito dell'*Industrial Management*. Il suo obiettivo principale è quello di favorire la tua crescita personale e professionale, aiutandoti a raggiungere il successo.

Se vuoi superare te stesso, ottenere un cambiamento positivo a livello professionale e creare una rete con i migliori contatti, questo è il posto che fa per te.

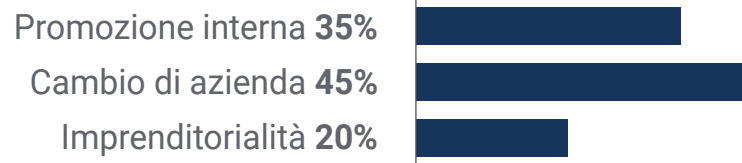
*Dai una svolta positiva alla tua carriera, grazie all'opportunità che TECH ti offre con questo programma.*

*Non perdere l'opportunità di specializzarti con noi. Troverai il materiale più importante in materia per dare la spinta necessaria alla tua carriera.*

### Momento del cambiamento



### Tipo di cambiamento



## Miglioramento salariale

---

La realizzazione di questo programma prevede per i nostri studenti un incremento salariale superiore al **25%**



10

# Benefici per la tua azienda

Il Corso Universitario in Gestione della Qualità e Miglioramento Continuo in ambito Industriale aiuta ad elevare il talento dell'organizzazione al suo massimo potenziale attraverso la specializzazione di leader di alto livello. Partecipare a questa specializzazione è dunque un'opportunità unica per avere accesso a una potente rete di contatti in cui trovare futuri soci professionisti, clienti o fornitori.





“

*Questo programma ti fornirà le  
chiavi per dare una nuova visione  
di business alla tua azienda”*

Sviluppare e mantenere il talento nelle aziende è il miglior investimento a lungo termine

01

### Crescita del talento e del capitale intellettuale

Conferirai all'azienda nuovi concetti, strategie e prospettive che possono portare cambiamenti significativi nell'organizzazione.

---

02

### Trattenere i manager ad alto potenziale ed evitare la fuga di cervelli

Questo programma rafforza il legame tra l'azienda e il professionista e apre nuove vie di crescita professionale all'interno dell'azienda.

03

### Creare agenti di cambiamento

Sarai in grado di prendere decisioni in momenti di incertezza e di crisi, aiutando l'organizzazione a superare gli ostacoli.

---

04

### Incremento delle possibilità di espansione internazionale

Grazie a questo programma, l'azienda entrerà in contatto con i principali mercati dell'economia mondiale.

05

### Sviluppo di progetti propri

Potrai lavorare su un progetto reale o sviluppare nuovi progetti nell'ambito di R&S o del Business Development della tua azienda.

---

06

### Aumento della competitività

Questo programma fornirà agli studenti le competenze per affrontare nuove sfide e portare avanti l'organizzazione.

11

# Titolo

Il Corso Universitario in Gestione della Qualità e Miglioramento Continuo in ambito Industriale ti garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso a una qualifica di Corso Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.





“

*Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo **Corso Universitario in Gestione della Qualità e Miglioramento Continuo in ambito Industriale** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Corso Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nel Corso Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Corso Universitario in Gestione della Qualità e Miglioramento Continuo in ambito Industriale**

N. Ore Ufficiali: **150 o.**



\*Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.



## **Corso Universitario** Gestione della Qualità e Miglioramento Continuo in ambito Industriale

- » Modalità: **online**
- » Durata: **6 settimane**
- » Titolo: **TECH Università Tecnologica**
- » Dedizione: **16 ore/settimana**
- » Orario: **a scelta**
- » Esami: **online**

# Corso Universitario

Gestione della Qualità e Miglioramento  
Continuo in ambito Industriale

