

Corso Universitario Business Process Management (BPM)





Corso Universitario Business Process Management (BPM)

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Orario: a scelta
- » Esami: online
- » Rivolto a: laureati che desiderano specializzarsi e acquisire conoscenze specifiche sulle ultime tendenze in materia di diversità culturale, di leadership nell'innovazione e delle più recenti tecnologie disponibili per la trasformazione digitale della propria organizzazione o per migliorare la propria proiezione professionale

Accesso al sito web: www.techtitute.com/it/business-school/corso-universitario/business-process-management-bpm

Indice

01

Benvenuto

pag. 4

02

Perché studiare in TECH?

pag. 6

03

Perché scegliere il nostro programma?

pag. 10

04

Obiettivi

pag. 14

05

Struttura e contenuti

pag. 18

06

Metodologia

pag. 24

07

Profilo dei nostri studenti

pag. 32

08

Direzione del corso

pag. 36

09

Impatto sulla tua carriera

pag. 42

10

Benefici per la tua azienda

pag. 46

11

Titolo

pag. 50

01

Benvenuto

In caso di crescita esponenziale del volume d'affari di una determinata azienda, è necessario implementare metodi che ne snelliscano i diversi processi organizzativi. Il Business Process Management (BPM) è una delle tecniche più recenti per garantire il miglioramento delle prestazioni aziendali e permette di accrescere la produttività, ridurre i costi e automatizzare la maggior parte dei processi e dei controlli amministrativi. Questo programma di TECH è un'eccellente opportunità per tutti i professionisti del settore tecnologico o commerciale che desiderino implementare tale metodologia nella propria organizzazione e accedere così a posizioni più elevate o aumentarne in modo significativo i risultati complessivi.



Corso Universitario in Business Process Management (BPM)
TECH Università Tecnologica



“

Se pensi che sia il momento ideale per crescere e implementare uno dei metodi organizzativi più avanzati, questo è il posto giusto per te"

02

Perché studiare in TECH?

TECH è la più grande scuola di business 100% online del mondo. Si tratta di una Business School d'élite, con un modello dotato dei più alti standard accademici. Un centro internazionale ad alto rendimento per la formazione intensiva di competenze manageriali.



“

TECH è l'università all'avanguardia della tecnologia, che agglomera tutte le risorse a sua disposizione con l'obiettivo di aiutare lo studente a raggiungere il successo aziendale”

In TECH Università Tecnologica



Innovazione

L'università offre un modello di apprendimento online che combina le ultime tecnologie educative con il massimo rigore pedagogico. Un metodo unico con il più alto riconoscimento internazionale che fornirà allo studente le chiavi per inserirsi in un mondo in costante cambiamento, in cui l'innovazione è concepita come la scommessa essenziale di ogni imprenditore.

"Caso di Successo Microsoft Europa" per aver incorporato l'innovativo sistema multi-video interattivo nei nostri programmi.



Massima esigenza

Il criterio di ammissione di TECH non è economico. Non è necessario investire eccessivamente per studiare in questa università. Tuttavia, per ottenere un titolo rilasciato da TECH, i limiti dell'intelligenza e della capacità dello studente saranno sottoposti a prova. I nostri standard accademici sono molto alti.

Il 95%

degli studenti di TECH termina i suoi studi con successo



Networking

In TECH partecipano professionisti provenienti da tutti i Paesi del mondo al fine di consentire allo studente di creare una vasta rete di contatti utile per il suo futuro.

+100.000

manager specializzati ogni anno

+200

nazionalità differenti



Empowerment

Lo studente cresce di pari passo con le migliori aziende e professionisti di grande prestigio e influenza. TECH ha instaurato alleanze strategiche e una preziosa rete di contatti con i principali esponenti economici provenienti dai 7 continenti.

+500

Accordi di collaborazione con le migliori aziende



Talento

Il nostro programma è una proposta unica per far emergere il talento dello studente nel mondo imprenditoriale. Un'opportunità unica di affrontare i timori e la propria visione relativi al business.

TECH si propone di aiutare gli studenti a mostrare al mondo il proprio talento grazie a questo programma.



Contesto Multiculturale

Gli studenti che intraprendono un percorso con Tech possono godere di un'esperienza unica. Studierai in un contesto multiculturale. Lo studente, inserito in un contesto globale, potrà addentrarsi nella conoscenza dell'ambito lavorativo multiculturale mediante una raccolta di informazioni innovativa e che si adatta al proprio concetto di business.

Gli studenti di TECH provengono da più di 200 nazioni differenti.

TECH punta all'eccellenza e dispone di una serie di caratteristiche che la rendono unica:



Analisi

In TECH esploriamo il tuo lato critico, la tua capacità di affrontare le incertezze, la tua competenza nel risolvere i problemi e risaltare le tue competenze interpersonali.



Eccellenza accademica

Tech fornisce allo studente la migliore metodologia di apprendimento online. L'università unisce il metodo Relearning (una metodologia di apprendimento post-laurea che ha ottenuto un'eccellente valutazione a livello internazionale) al Metodo Casistico. Un difficile equilibrio tra tradizione e avanguardia, visto l'esigente contesto accademico nel quale è inserito.



Economia di scala

TECH è la più grande università online del mondo. Possiede più di 10.000 titoli universitari. Nella nuova economia, **volume + tecnologia = prezzo dirompente**. In questo modo, garantiamo che lo studio non sia eccessivamente costoso rispetto ad altre università.



Impara dai migliori del settore

Il personale docente di TECH contribuisce a mostrare agli studenti il proprio bagaglio di esperienze attraverso un contesto reale, vivo e dinamico. Si tratta di docenti impegnati in una specializzazione di qualità che permette allo studente di avanzare nella sua carriera e distinguersi in ambito imprenditoriale.

Professori provenienti da 20 nazionalità differenti.



In TECH avrai accesso ai casi di studio più rigorosi e aggiornati del mondo accademico

03

Perché scegliere il nostro programma?

Studiare con TECH significa moltiplicare le tue possibilità di raggiungere il successo professionale nell'ambito dell'alta direzione aziendale.

È una sfida che comporta sforzo e dedizione, ma che apre le porte a un futuro promettente. Lo studente imparerà dai migliori insegnanti e con la metodologia educativa più flessibile e innovativa.



“

Possediamo il personale docente più prestigioso e il programma più completo del mercato, che ci permette di offrire un percorso educativo di altissimo livello accademico"

Questo programma fornirà molteplici vantaggi professionali e personali, tra i quali:

01

Dare una spinta decisiva alla carriera dello studente

Gli studenti di TECH saranno in grado di prendere le redini del loro futuro e sviluppare il loro pieno potenziale. Grazie a questo programma acquisirai le competenze necessarie per ottenere un cambiamento positivo nella tua carriera e in un breve periodo di tempo.

Il 70% dei partecipanti a questa specializzazione ottiene un cambiamento di carriera positivo in meno di 2 anni.

02

Svilupperai una visione strategica e globale dell'azienda

TECH offre una visione approfondita della gestione generale per comprendere come ogni decisione influenzi le diverse aree funzionali dell'azienda.

La nostra visione globale di azienda migliorerà la tua visione strategica.

03

Consolidare lo studente nella gestione aziendale superiore

Studiare in TECH significa aprire le porte ad un panorama professionale di grande rilevanza affinché gli studenti possano ottenere il ruolo di manager di alto livello e acquisiscano un'ampia visione dell'ambiente internazionale.

Lavorerai con più di 100 casi reali di alta direzione.

04

Assumerai nuove responsabilità

Durante il programma, verranno presentate le ultime tendenze, gli sviluppi e le strategie che consentono allo studente di lavorare in un contesto in continuo cambiamento.

Il 45% degli studenti ottiene una promozione interna nel proprio lavoro.

05

Accesso a una potente rete di contatti

TECH promuove l'interazione dei suoi studenti per massimizzare le opportunità. Si tratta di studenti che condividono le stesse insicurezze, timori e il desiderio di crescere professionalmente. Questa rete consentirà di condividere partner, clienti o fornitori.

Troverai una rete di contatti essenziali per la tua crescita professionale.

06

Svilupperai il progetto di business in modo rigoroso

Lo studente acquisirà una profonda visione strategica che lo aiuterà a sviluppare il proprio progetto, considerando le diverse aree dell'azienda.

Il 20% dei nostri studenti sviluppa la propria idea di business.

07

Migliorerai le *soft skills* e competenze direttive

TECH aiuta gli studenti ad applicare e sviluppare le conoscenze acquisite e a migliorare le loro capacità interpersonali al fine di raggiungere una leadership che fa la differenza.

Migliora le tue capacità di comunicazione e di leadership e dai una svolta alla tua professione.

08

Farai parte di una comunità esclusiva

Ti offriamo l'opportunità di far parte di una comunità di manager d'élite, grandi aziende, istituzioni rinomate e professori qualificati delle Università più prestigiose del mondo: la comunità TECH Università Tecnologica.

Ti diamo l'opportunità di specializzarti con un personale docente di rinomato prestigio internazionale.

04 Obiettivi

L'obiettivo principale di questo programma è quello di rafforzare le capacità organizzative e di leadership dei suoi studenti, dando una spinta alle loro carriere verso posizioni manageriali di maggiore interesse e rango elevato. Grazie al miglioramento innovativo che comporta l'implementazione del BPM in un'organizzazione, lo studente amplierà significativamente i propri orizzonti professionali ed economici.



“

Guiderai interi gruppi di persone sulla base di una prospettiva tecnologica, innovativa e integrativa che riunisce tutte le tue competenze professionali”

TECH fa suoi gli obiettivi dei suoi studenti
Lavoriamo insieme per raggiungerli

Il Corso Universitario in Business Process Management (BPM) prepara gli alunni a:

01

Identificare quando è necessario utilizzare il BPM, tenendo conto della sua applicabilità in diversi settori

02

Riconoscere se l'azienda dispone degli elementi necessari per un'implementazione di successo del progetto BPM

03

Stabilire i vantaggi dell'uso del BPM nelle organizzazioni



CUSTOMER
EXPERIENCE



04

Implementare lo sviluppo del BPM creando un nuovo modello di governance all'interno dell'azienda

05

Comprendere che l'implementazione del BPM richiede una metodologia rigorosa per raggiungere gli obiettivi previsti dall'organizzazione

06

Mitigare i rischi associati al cambiamento

05

Struttura e contenuti

La struttura e i contenuti di questo programma sono stati progettati mettendo al centro lo studente, per consentirgli di ottenere tutte le conoscenze relative al Business Process Management in modo agile e completo. Grazie a un insegnamento eminentemente pratico, lo studente sarà in grado di migliorare la propria metodologia organizzativa ancor prima di completare il corso.



“

Questo Corso Universitario aumenterà il tuo livello di competenze amministrative, che sarà un punto forte nella gestione dei tuoi gruppi di lavoro"

Piano di studi

Il Diploma in Business Process Management (BPM) di TECH Università Tecnologica prepara i suoi studenti ad affrontare la sfida tecnologica dell'implementazione di questa nuova metodologia in aziende e organizzazioni di ogni tipo.

Durante le 150 ore del corso, lo studente studierà casi reali di organizzazioni in cui è stato implementato il BPM, imparando in modo contestuale come si svolge l'intero processo organizzativo e il modo corretto di eseguirlo.

Un programma di studi completamente online che offre agli studenti la libertà di scegliere come studiare, compatibilmente con altre attività professionali o responsabilità personali.

Questo Corso Universitario ha la durata di 6 settimane ed è composto da 1 modulo

Modulo 1

Business Process Management (BPM)



Dove, quando e come si realizza?

TECH offre la possibilità di intraprendere questo programma completamente online. Nel corso delle 6 settimane del programma, lo studente potrà accedere a tutti i suoi contenuti in qualsiasi momento, il che gli consente di autogestire il suo tempo di studio.

*Un'esperienza formativa
unica, chiave e decisiva
per potenziare la tua
crescita professionale e
dare una svolta definitiva.*

Modulo 1 Business Process Management (BPM)

1.1. Architettura d'impresa

- 1.1.1. Visione olistica dell'architettura aziendale
- 1.1.2. Catena di valore
- 1.1.3. Architettura di processo

1.2. Diagnosi di BPM

- 1.2.1. *Business Process Management*
- 1.2.2. Motori degli affari
- 1.2.3. Elementi necessari per un'implementazione di successo
- 1.2.4. Ciclo di maturità

1.3. Principi del BPM

- 1.3.1. Adattabilità del contesto
- 1.3.2. Continuità
- 1.3.3. Sviluppo delle competenze
- 1.3.4. Olismo
- 1.3.5. Istituzionalizzazione
- 1.3.6. Partecipazione degli stakeholder
- 1.3.7. Linguaggio comune
- 1.3.8. Propositi
- 1.3.9. Semplicità
- 1.3.10. Appropriazione della tecnologia

1.4. Benefici del BPM

- 1.4.1. Aziendali
- 1.4.2. Clienti
- 1.4.3. Gestione
- 1.4.4. *Stakeholder*
- 1.4.5. Applicazioni del BPM
 - 1.4.5.1. *Business Process Improvement (BPI)*
 - 1.4.5.2. *Enterprise Process Management (EPM)*
 - 1.4.5.3. *Continuous Refinement (CR)*

1.5. Attuazione settoriale delle GMP

- 1.5.1. Istituzioni finanziarie
- 1.5.2. Telecomunicazioni
- 1.5.3. Salute
- 1.5.4. Assicurazioni
- 1.5.5. Amministrazione Pubblica
- 1.5.6. Industria manifatturiera

1.6. Modelli di riferimento dei processi

- 1.6.1. Modello APQC
- 1.6.2. Modello SCOR

1.7. Centro per l'eccellenza dei processi (COE)

- 1.7.1. Funzioni e benefici del COE
- 1.7.2. Fasi di creazione di un COE e modello di governance

1.8. Fasi del successo delle BPM

- 1.8.1. Scoprire e semplificare
- 1.8.2. Catturare e documentare
- 1.8.3. Pubblicare e coinvolgere
- 1.8.4. Disegnare e migliorare
- 1.8.5. Simulare e ottimizzare
- 1.8.6. Generare ed eseguire
- 1.8.7. Monitorare e gestire

1.9. Sfide del *Business Process Management*

- 1.9.1. Rischi a seconda della fase del processo
- 1.9.2. Strategie per superare il rischio
- 1.9.3. Errori nell'implementazione

1.10. Considerazioni per l'avvio di un progetto BPM

- 1.10.1. Selezione del punto di partenza corretto
- 1.10.2. Coinvolgere gli utenti
- 1.10.3. Misurare fin dall'inizio



06

Metodologia

*Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: il **Relearning**.*

*Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il **New England Journal of Medicine**.*





“

Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”



La Business School di TECH utilizza il Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.

“

Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo”



Il nostro programma ti prepara ad affrontare sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nel tuo business.



Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera.

Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e aziendale più attuali.

“ *Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali”*

Il metodo casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori business school del mondo da quando esistono. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Questa è la domanda con cui ci confrontiamo nel metodo casistico, un metodo di apprendimento orientato all'azione. Durante il programma, gli studenti si confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

Il nostro sistema online ti permetterà di organizzare il tuo tempo e il tuo ritmo di apprendimento, adattandolo ai tuoi impegni. Sarai in grado di accedere ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o mobile con una connessione internet.

In TECH imparerai con una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra scuola di business è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.





Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Di conseguenza, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Con questa metodologia abbiamo formato oltre 650.000 laureati con un successo senza precedenti, in ambiti molto diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale.

Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



Materiale di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



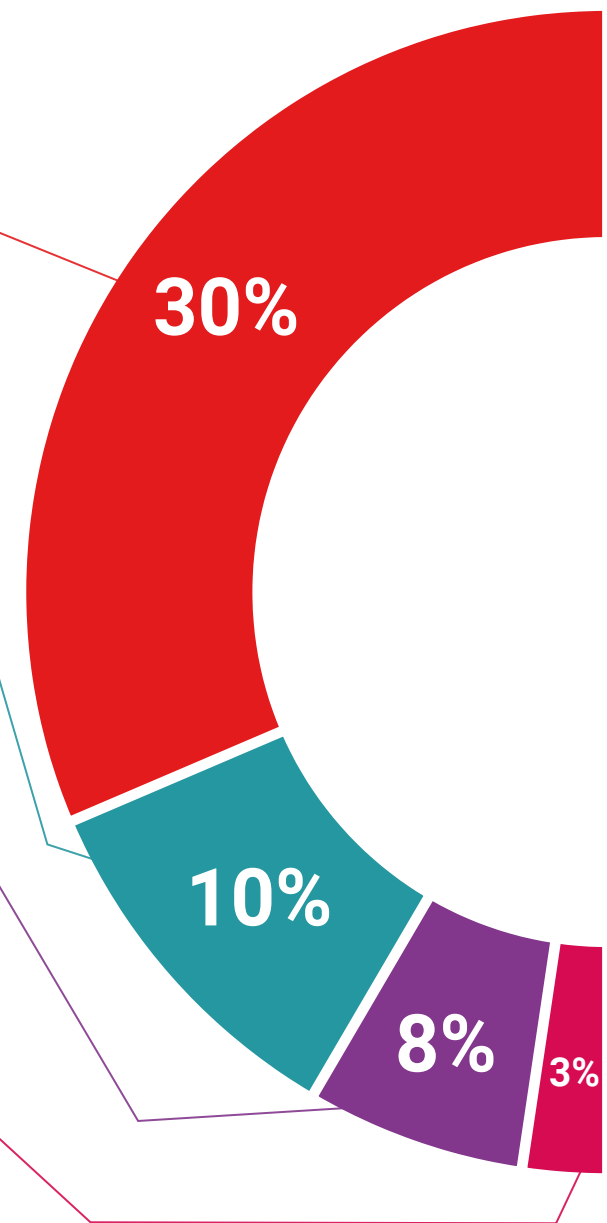
Stage di competenze manageriali

Svolgerai attività per sviluppare competenze manageriali specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che un senior manager deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





Casi di Studio

Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e tutorati dai migliori specialisti in senior management del panorama internazionale.



Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



07

Profilo dei nostri studenti

Questo Corso Universitario si rivolge a professionisti della tecnologia o della gestione che cercano un impulso di qualità che li distingua nel loro percorso lavorativo.

Grazie alla diversità dei profili accademici dei suoi studenti, TECH è anche un'ottima opportunità per creare legami con potenziali fornitori, clienti o partner commerciali.





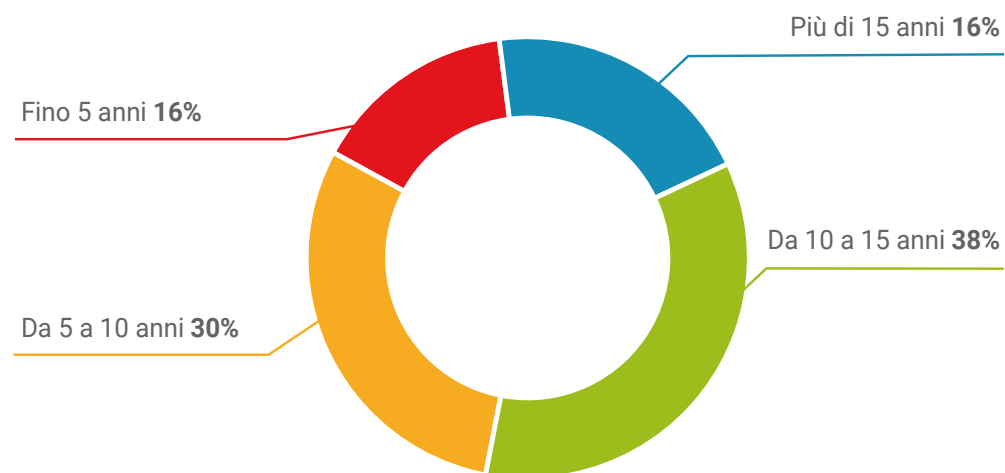
“

Se pensi che la tua carriera nel campo della comunicazione abbia bisogno di un nuovo impulso, punta sul corporate blogging e raggiungi nuovi orizzonti professionali”

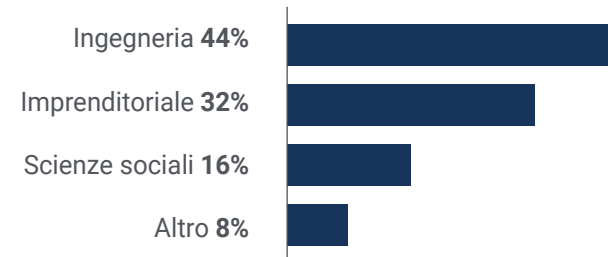
Età media

Da **35** e **45** anni

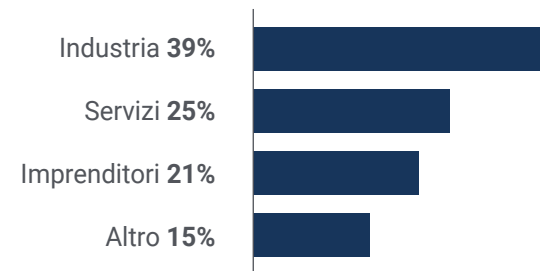
Anni di esperienza



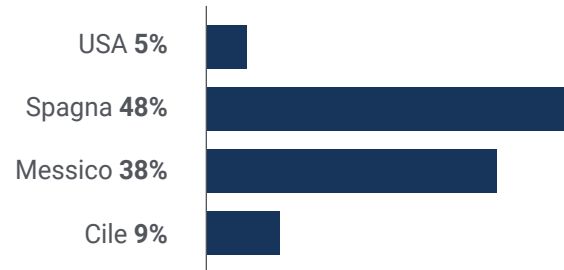
Formazione



Profilo accademico



Distribuzione geografica



Julio Pomares

Project Manager

"Gli strumenti appresi nel corso del Corso Universitario in Business Process Management (BPM) mi sono stati molto utili per migliorare i risultati dei miei progetti, poiché mi hanno dato la possibilità di gestirli in prima persona".

08

Direzione del corso

Il personale docente del programma comprende rinomati e esperti del project management, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente. Inoltre, altri specialisti di riconosciuto prestigio in aree correlate partecipano alla sua progettazione e preparazione, completando il Corso Universitario in modo interdisciplinare, rendendolo, in questo modo, un'esperienza unica e altamente specializzante a livello accademico.



“

Il nostro personale docente composto da esperti in Corporate Blogging , ti aiuterà a raggiungere il successo nella tua professione"

Direttore Ospite Internazionale

Romi Arman è un rinomato esperto internazionale con oltre due decenni di esperienza in **Trasformazione Digitale, Marketing, Strategia e Consulenza**. Attraverso questo percorso esteso, ha assunto diversi rischi ed è un costante sostenitore dell'innovazione e del cambiamento nella congiuntura aziendale. Con questa competenza, ha collaborato con CEO e organizzazioni aziendali di tutto il mondo, spingendoli a mettere da parte i modelli di business tradizionali. In questo modo, aziende come la Shell Energy sono diventate leader di mercato, focalizzate sui clienti e sul mondo digitale.

Le strategie progettate da Arman hanno un impatto latente, poiché hanno permesso a diverse aziende di **migliorare le esperienze dei consumatori, del personale e degli azionisti**. Il successo di questo esperto è quantificabile attraverso metriche tangibili come il **CSAT, l'impegno dei dipendenti nelle istituzioni in cui ha esercitato e la crescita dell'indicatore finanziario EBITDA** in ciascuna di esse.

Inoltre, nel suo percorso professionale ha nutrito e **guidato team ad alte prestazioni** che hanno anche ricevuto riconoscimenti per il loro **potenziale trasformatore**. Con Shell, in particolare, l'esecutivo ha sempre cercato di superare tre sfide: **soddisfare le complesse richieste di decarbonizzazione dei clienti, sostenere una "decarbonizzazione redditizia" e rivedere un panorama frammentato di dati, digitale e tecnologico**. I suoi sforzi hanno dimostrato che per raggiungere un successo sostenibile è fondamentale partire dalle esigenze dei consumatori e gettare le basi per la trasformazione di processi, dati, tecnologia e cultura.

D'altra parte, il manager si distingue per la sua padronanza delle **applicazioni aziendali di Intelligenza Artificiale**, tematica in cui ha una laurea presso la London Business School. Allo stesso tempo, ha accumulato esperienze in **IoT e Salesforce**.



M. Arman, Romi

- ♦ Direttore della trasformazione digitale (CDO) presso la Shell Energy Corporation di Londra, Regno Unito
- ♦ Direttore Globale di E-commerce e Servizio Clienti presso la Shell Energy Corporation
- ♦ Key Account Manager nazionale (OEM e rivenditori di automobili) per Shell a Kuala Lumpur, Malesia
- ♦ Senior Management Consultant (Financial Services Industry) per Accenture da Singapore
- ♦ Laurea presso l'Università di Leeds
- ♦ Laurea in applicazioni aziendali AI per dirigenti senior della London Business School
- ♦ Certificazione professionale in esperienza del cliente CCXP
- ♦ Corso di trasformazione digitale esecutiva di IMD

“

Grazie a TECH potrai apprendere con i migliori professionisti del mondo”

Direzione



Dott. Barrientos, Giancarlo

- ◆ Ingegnere in Sistemi informatici
- ◆ Specializzazione in Ingegneria del software della U.S.A.L. di Buenos Aires, Argentina. Ha iniziato la sua esperienza professionale concentrandosi su diversi mercati in Latam ed Europa come ingegnere del software per Young & Rubicam Brands, Rocket Internet GmbH e Grupo Clarín
- ◆ Creatore di un'azienda tecnologica per la trasformazione digitale del settore assicurativo in Argentina, della logistica in Messico e del settore immobiliare in Colombia, che vende a un gruppo imprenditoriale assicurativo
- ◆ IT Manager di Assist-365



Dott. Nieto-Sandoval González- Nicolás, David

- ◆ Ingegnere tecnico industriale presso l'E.U.P. di Malaga
- ◆ Ingegnere industriale dell'E.T.S.I.I. di Ciudad Real
- ◆ Responsabile della protezione dei dati (DPO) dell'Università Antonio Nebrija
- ◆ Esperto in gestione di progetti e consulente aziendale e mentore in organizzazioni come Youth Business Spain o COGITI di Ciudad Real
- ◆ CEO della startup GoWork, focalizzata sulla gestione delle competenze e lo sviluppo professionale e l'espansione del business attraverso l'iperetichettatura
- ◆ Editor di contenuti di formazione tecnologica per enti pubblici e privati
- ◆ Insegnante approvato dall'EOI nei settori dell'industria, dell'imprenditoria, delle risorse umane, dell'energia, delle nuove tecnologie e dell'innovazione tecnologica

Personale docente

Dott.ssa García Salvador, Laura

- ◆ Laurea in Pubblicità e Relazioni Pubbliche, Economia Aziendale e Management
- ◆ Master in marketing digitale presso ESIC (Spagna)
- ◆ Ha iniziato la sua esperienza professionale nell'agenzia pubblicitaria CONTRAPUNTO BBDO, creatrice di: Adopta Un Abuelo (ONG) e Ruralka Hoteles (Club di qualità degli hotel di charme)

Dott. Goenaga Peña, Andrés

- ◆ Avvocato e scrittore
- ◆ Master in Proprietà industriale, diritto d'autore e nuove tecnologie presso l'Universidad Externado de Colombia
- ◆ Esperienza nella consulenza su questioni relative alle politiche di privacy e al trattamento dei dati personali, alle piattaforme digitali, ai processi di licenza software e al trasferimento tecnologico, all'analisi dei dati e dei contenuti digitali

Dott.ssa Garrido, Stephanie

- ◆ Ingegnere Industriale
- ◆ Post-laurea in Coaching, PNL e leadership di gruppo, logistica e gestione dei processi presso la Business School Europea di Barcellona
- ◆ Esperienza nel coordinamento di processi operativi e logistici
- ◆ Partecipazione come leader alla gestione di progetti per l'ottimizzazione dei processi nel campo della salute e della sicurezza sul lavoro. Inoltre, nello sviluppo di sistemi informativi per automatizzare le operazioni di sicurezza e logistica dei veicoli

Dott.ssa Gómez, María Daniela

- ◆ Ingegnere industriale dell'Università del Norte
- ◆ Diploma di pedagogia
- ◆ Esperienza nel settore produttivo ed educativo
- ◆ Esperienza nell'insegnamento, nella progettazione e nell'ottimizzazione dei processi attraverso l'uso di indicatori di gestione
- ◆ Leader nell'implementazione di strumenti tecnologici per migliorare le prestazioni dei servizi di customer care

09

Impatto sulla tua carriera

Studiare per conseguire un titolo di queste caratteristiche comporta per lo studente un grande impegno finanziario, personale e professionale. Per questo motivo, TECH garantisce la massima qualità in questo programma, istruendo i suoi studenti sulle tecniche più avanzate di BPM, in modo che possano indirizzare la loro carriera manageriale verso nuove mete e frontiere del business.





“

*Imparerai uno dei metodi di gestione
più utili ed efficaci per ottenere
ottimi risultati in breve tempo”*

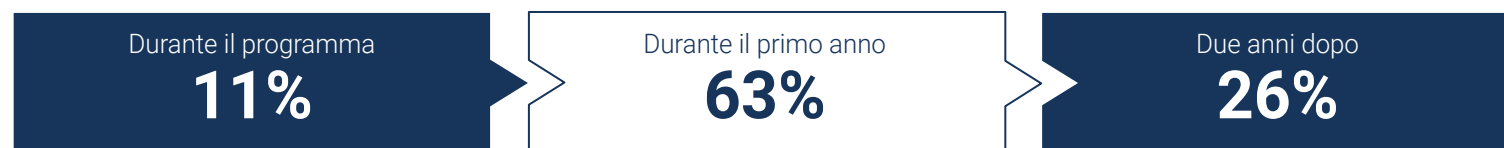
Sei pronto a farlo? Un eccellente miglioramento professionale ti aspetta.

Questo programma è esigente nei confronti dei suoi studenti, che devono fare del loro meglio per diventare leader nel loro settore e implementare con successo il Business Process Management. Grazie all'impegno profuso durante gli studi, gli studenti saranno preparati ad affrontare qualsiasi tipo di sfida aziendale o organizzativa.

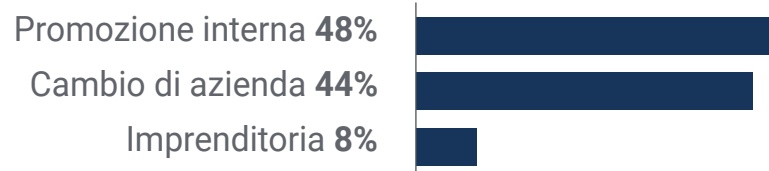
Il momento del successo sarà ancora più vicino dopo aver acquisito tutte le conoscenze fornite da questo programma.

Questa è la tua occasione di ottenere la promozione che desideri mediante un metodo di organizzazione all'avanguardia ed efficace.

Momento del cambiamento



Tipo di cambiamento



Miglioramento salariale

La realizzazione di questo programma prevede per i nostri studenti un incremento salariale superiore al **25%**



10

Benefici per la tua azienda

L'acquisizione di questa qualifica non è vantaggiosa solo per lo studente, ma anche per le aziende coinvolte, poiché il BPM porterà a un aumento delle prestazioni e a un significativo miglioramento dei risultati aziendali. Grazie a una metodologia pratica e all'avanguardia, gli studenti saranno in grado di gestire gruppi e progetti con una prospettiva globale, tecnologica ed efficace.



“

Le aziende hanno bisogno di manager con la tua visione e passione. Non pensarci due volte e iscriviti oggi a questo Corso Universitario"

Sviluppare e trattenere il talento nelle aziende è il miglior investimento a lungo termine.

01

Crescita del talento e del capitale intellettuale

Il professionista porterà all'azienda nuovi concetti, strategie e prospettive che possono portare cambiamenti significativi nell'organizzazione.

02

Trattenere i manager ad alto potenziale ed evitare la fuga di cervelli

Questo programma rafforza il legame tra l'azienda e il professionista e apre nuove vie di crescita professionale all'interno dell'azienda.

03

Creare agenti di cambiamento

Sarai in grado di prendere decisioni in tempi di incertezza e di crisi, aiutando l'organizzazione a superare gli ostacoli.

04

Incremento delle possibilità di espansione internazionale

Grazie a questo programma, l'azienda entrerà a contatto con i principali mercati dell'economia mondiale.



05

Sviluppo di progetti propri

Il professionista può lavorare su un progetto reale o sviluppare nuovi progetti nell'ambito di R&S o del Business Development della sua azienda.

06

Aumento della competitività

Questo Programma fornirà ai rispettivi professionisti le competenze per affrontare nuove sfide e far crescere l'organizzazione.

11 Titolo

Il Corso Universitario in Business Process Management (BPM) ti garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso a una qualifica di Corso Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”

Questo **Corso Universitario in Business Process Management (BPM)** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Corso Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nel' E Corso Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Corso Universitario in Business Process Management (BPM)**

N° Ore Ufficiali: **150 O.**



*Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.



Corso Universitario Business Process Management (BPM)

- » Modalità: **online**
- » Durata: **6 settimane**
- » Titolo: **TECH Università Tecnologica**
- » Orario: **a scelta**
- » Esami: **online**

Corso Universitario Business Process Management (BPM)