

# Universitätskurs

Grammatik und Pragmatik  
für SAF-Kommunikation





## Universitätskurs

### Grammatik und Pragmatik für SAF-Kommunikation

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Wochen
- » Qualifizierung: TECH Technologische Universität
- » Aufwand: 16 Std./Woche
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

Internetzugang: [www.techtitute.com/de/bildung/universitatskurs/grammatik-pragmatik-saf-kommunikation](http://www.techtitute.com/de/bildung/universitatskurs/grammatik-pragmatik-saf-kommunikation)

# Index

01

Präsentation

---

Seite 4

02

Ziele

---

Seite 8

03

Struktur und Inhalt

---

Seite 12

04

Methodik

---

Seite 16

05

Qualifizierung

---

Seite 24

# 01

# Präsentation

Erfahren Sie alles über die wichtigsten Konzepte der Morphologie und Syntax der spanischen Sprache. Dank dieses Programms wird die künftige Spanischlehrkraft darauf vorbereitet sein, die Verantwortung für die Erklärung von Richtlinien zu übernehmen, die für den Schüler verwirrend sein könnten, da sie in seiner Muttersprache verwendet werden oder nicht existieren.





*Vertiefen Sie die Grammatik und Pragmatik des Spanischen mit Hilfe von renommierten Dozenten"*

Jeder Akt der Kommunikation setzt voraus, dass der Sprecher seine kommunikativen Fähigkeiten vollständig beherrscht. Aus diesem Grund basiert dieses Programm auf der Kenntnis von sprachlichen, soziolinguistischen und pragmatischen Fähigkeiten. Für den Unterricht von Spanisch als Fremdsprache ist es unerlässlich, alle Fähigkeiten, die der Student entwickeln muss, und die verschiedenen Lernstufen zu kennen, um verschiedene Methoden zu entwickeln, die auf die pädagogischen Bedürfnisse des Studenten zugeschnitten sind.

Diese Fortbildung gibt künftigen Lehrkräften Antworten auf Fragen wie: Welche Art von Grammatik soll ich unterrichten? Welche Art von Grammatik sollte ich unterrichten? Wie viel Unterrichtszeit sollte ich der Grammatik widmen? Wie sollte ich bewerten und was sollte ich bewerten? Diese und andere Fragen werden durch grammatikalische Inhalte, kommunikative Fähigkeiten und Strategien zur Umsetzung des Gelernten in die Praxis beantwortet, und zwar in Bezug auf den Lernkontext im Klassenzimmer.

Darüber hinaus werden den künftigen Lehrkräften die Instrumente und Kenntnisse vermittelt, die sie benötigen, um in ihrem Beruf selbstbewusst und effizient arbeiten zu können. Sie werden in die Lage versetzt, ihren Studenten zu helfen, Botschaften effektiv zu verstehen und zu analysieren und die nonverbale Kommunikation zu entwickeln.

Der Dozent wird in der Lage sein, verwirrende Fragen zur Grammatik oder zum Bewertungsverfahren seiner Studenten zu erklären und zu lösen. Die Lehrkraft verfügt über eine umfassende Methodik für den Wortschatzunterricht sowie über verschiedene Techniken und didaktische Materialien, die von anerkannten Fachleuten mit langjähriger Erfahrung im Bildungsbereich vermittelt werden.

Dieser **Universitätskurs in Grammatik und Pragmatik für SAF-Kommunikation** enthält das vollständigste und aktuellste Programm auf dem Markt. Die hervorstechendsten Merkmale sind:

- ♦ Neueste Technologie in der E-Learning-Software
- ♦ Intensiv visuelles Lehrsystem, unterstützt durch grafische und schematische Inhalte, die leicht zu erfassen und zu verstehen sind
- ♦ Entwicklung von Fallstudien, die von aktiven Experten , vorgestellt werden
- ♦ Hochmoderne interaktive Videosysteme
- ♦ Der Unterricht wird durch Telepraktika unterstützt
- ♦ Ständige Aktualisierung und Recycling-Systeme
- ♦ Selbstgesteuertes Lernen: Vollständige Kompatibilität mit anderen Berufen
- ♦ Praktische Übungen zur Selbstbeurteilung und Überprüfung des Gelernten
- ♦ Hilfsgruppen und Bildungssynergien: Fragen über das Programm, Diskussions- und Wissensforen
- ♦ Kommunikation mit der Lehrkraft und individuelle Reflexionsarbeit
- ♦ Verfügbarkeit von Inhalten von jedem, festen oder tragbaren Gerät, mit Internetanschluss
- ♦ Datenbanken mit ergänzenden Unterlagen, die auch nach dem Kurs ständig verfügbar sind



*Dank dieses Programms, das auf der Lösung realer Fälle basiert, werden Sie in der Lage sein, komplexe Situationen in der täglichen Praxis Ihres Berufs zu bewältigen"*



“

*Dieses Fortbildungsprogramm wurde nach den Grundsätzen der E-Learning-Methodik konzipiert, so dass Sie sich die Inhalte schneller und effizienter aneignen können"*

Das Dozententeam besteht aus Fachleuten aus dem Bildungsbereich, die ihre Erfahrungen in diese Fortbildung einbringen, sowie aus anerkannten Spezialisten aus führenden Unternehmen und renommierten Universitäten.

Dank seiner multimedialen Inhalte, die mit den neuesten Bildungstechnologien entwickelt wurden, wird es den Fachleuten ermöglichen, in einer situierten und kontextbezogenen Weise zu lernen, d. h. in einer simulierten Umgebung, die ein immersives Lernen ermöglicht, das auf das Training in realen Situationen programmiert ist.

Das Konzept dieses Universitätsprogramms konzentriert sich auf problemorientiertes Lernen, bei dem die Pädagogen versuchen müssen, die verschiedenen Situationen der Berufspraxis zu lösen, die während des gesamten Programms auftreten. Dazu steht der Fachkraft ein innovatives interaktives Videosystem zur Verfügung, das von anerkannten Fachleuten auf dem Gebiet der Pädagogik entwickelt wurde.

*Dank der Online-Modalität können Sie sich von einem Gerät mit Internetanschluss aus spezialisieren, wo und wann Sie wollen.*

*Das innovative Konzept der Telepraxis ermöglicht Ihnen einen schnelleren Studienprozess und eine viel realistischere Sicht auf die Inhalte.*



# 02 Ziele

TECH zielt darauf ab, hochqualifizierte Fachkräfte für die Arbeit auszubilden. Dieses Ziel wird dadurch verwirklicht, dass den Fachkräften im Bildungswesen geholfen wird, ein wesentlich höheres Maß an Kompetenz und Kontrolle zu erlangen. Ein Ziel, das in wenigen Wochen mit einem hochintensiven und präzisen Programm erreicht werden kann.







“

*Am Ende des Programms werden Sie über die notwendigen kommunikativen Fähigkeiten verfügen, um Grammatik und Pragmatik für SAF-Kommunikation zu unterrichten”*



## Allgemeine Ziele

---

- Entwicklung kommunikativer Fähigkeiten durch Aktivitäten und Strategien, die das Erlernen von Spanisch als Zweitsprache erleichtern
- Erlernen der theoretischen Grundlagen des Prozesses des Fremdspracherwerbs
- Anpassung der Unterrichtsmodelle an die Bedürfnisse der Schüler entsprechend ihres Profils
- Entwicklung von Fähigkeiten zur Beurteilung der Studenten unter Berücksichtigung ihres Niveaus und ihrer Kompetenzen
- Einführung interkultureller Studien in den Unterricht von Spanisch als Fremdsprache
- Beschreibung der wesentlichen sprachlichen, kommunikativen und kulturellen Aspekte im Lehr-Lern-Prozess des Systems Spanisch als Fremdsprache auf phonetisch-phonologischer Ebene unter Berücksichtigung des fortgeschrittenen Niveaus der Fortbildung des Programms
- Entwicklung geeigneter Lehrmaterialien für den Unterricht von schriftlichen und mündlichen Fähigkeiten in Spanisch als Zweitsprache







## Spezifische Ziele

---

- ♦ Die wichtigsten grammatikalischen Elemente der spanischen Sprache identifizieren
- ♦ Vertiefung der spezifischen Elemente der spanischen Sprache, wie Akzente, Umlaute usw
- ♦ Analyse der Rolle der Literatur beim Erlernen einer zweiten Sprache
- ♦ Unbekannte Begriffe und ihre Einordnung in die spanische Welt zu erkennen, wie z. B. die spezifischen Merkmale bestimmter Wörter

“

*Erreichen Sie Ihre Ziele, indem Sie Ihr Wissen über die neuesten Lehrtechniken und Fortschritte durch ein sehr anspruchsvolles Programm aktualisieren”*

03

# Struktur und Inhalt

Die Inhalte dieser Spezialisierung wurden von verschiedenen Experten entwickelt, mit einem klaren Ziel: sicherzustellen, dass die Studenten alle notwendigen Fähigkeiten erwerben, um echte Experten auf diesem Gebiet zu werden.

Ein sehr umfassendes und gut strukturiertes Programm, das zu höchsten Qualitätsstandards und Erfolg führt.





“

*Namhafte Experten des Sektors haben ihre ganze Erfahrung und ihr Wissen in die Realisierung dieser Weiterbildung gesteckt”*



## Modul 1. Grammatik und Pragmatik für SAF-Kommunikation

- 1.1. Grundlagen der spanischen Grammatik
  - 1.1.1. Funktionale Grammatik
    - 1.1.1.1. Substantive
    - 1.1.1.2. Adjektive
    - 1.1.1.3. Verben
    - 1.1.1.4. Adverbien
    - 1.1.1.5. Pronomen
    - 1.1.1.6. Syntax: Subjekt und Prädikat
    - 1.1.1.7. Übereinstimmung
    - 1.1.1.8. Grammatik im Kommunikationsansatz
- 1.2. Der Wert des Verbs in Bezug auf die Vergangenheit
  - 1.2.1. Verbale Zeitlichkeit
    - 1.2.1.1. Aktion als Kern der Botschaft
- 1.3. Methodik zur Erklärung der Vergangenheit im SAF-Unterricht
  - 1.3.1. Vorstellung von Methoden zur Bearbeitung der Zeitlichkeit der Vergangenheit im Unterricht von Spanisch als Fremdsprache
  - 1.3.2. Semantik des Verbs
  - 1.3.3. Erklärung auf der Grundlage von Primär- und Sekundärwerten
  - 1.3.4. Dynamische gebundene Verben
- 1.4. Imperativ und Konjunktiv: Verbformen
  - 1.4.1. Konjunktiv und Imperativ
    - 1.4.1.1. Semantische Faktoren
    - 1.4.1.2. Der Konjunktiv in Substantiv-Nebensätzen
    - 1.4.1.3. Der Subjunktiv in adjektivischen Nebensätzen
    - 1.4.1.4. Die Verwendung des Subjunktivs in adverbialen Nebensätzen
    - 1.4.1.5. Die Verwendung des Imperativs bei formalen Stimmen
    - 1.4.1.6. Die Bedeutung des Imperativs in der spanischen Sprache
- 1.5. Klassifizierung und präpositionale Verwendung der verbalen Periphrase
  - 1.5.1. Aspectuelle Verbkombinationen
    - 1.5.1.1. Modale Verbkombinationen
    - 1.5.1.2. Unterschied zwischen Periphrase und Lokution
- 1.6. Möglichkeiten, die Verben ser und estar im ELE-Unterricht zu erklären und zu präsentieren
  - 1.6.1. Ser als nominatives Verb
  - 1.6.2. Estar als Hilfsverb und lokatives Verb
  - 1.6.3. Ser und estar mit der Verwendung von Adjektiven
  - 1.6.4. Ser und estar als kopulative Verben
  - 1.6.5. Über Verallgemeinerungen in Bezug auf die Verben ser und estar
- 1.7. Vergleich der traditionellen Erklärung mit der Entwicklung der Verben ser und estar
  - 1.7.1. Historischer Rahmen der verbalen Erklärung für ser und estar
  - 1.7.2. Entwicklung des Wortgebrauchs und der Annäherung an den heutigen Tag
- 1.8. Typen und Verwendungen in der Umgangssprache und in der formellen Sprache nach Konnektoren und Nexen
  - 1.8.1. Konnektoren für Erkundungsaktivitäten
    - 1.8.1.1. Konnektoren für beschreibende Tätigkeit
    - 1.8.1.2. Verbindungsstücke für erklärende Aktivitäten
    - 1.8.1.3. Umgangssprachliche Begriffe und Verbindungen
    - 1.8.1.4. Formalismen und Verbindungen
    - 1.8.1.5. Unterscheidung zwischen Nexus und Konnektoren
- 1.9. Arten, Klassifizierung und Verwendung von Pronomen
  - 1.9.1. Objektpronomen
  - 1.9.2. Subjektpronomen
  - 1.9.3. Laísmo/loísmo/leísmo
- 1.10. Passiv
  - 1.10.1. Präposition "por" als Antezedens
  - 1.10.2. Fälle, in denen das Passiv nicht verwendet werden kann

- 1.11. Innovation in der Didaktik
  - 1.11.1. Reflexion über die Rolle der Lehrkraft im heutigen Klassenzimmer
  - 1.11.2. Forschen, warum man innovativ ist oder innoviert und warum man forscht?
  - 1.11.3. Paradigmenwechsel: Lernzentrierter Unterricht und seine Veränderungen
- 1.12. Komposition und Vorbereitung der mündlichen Produktion im SAF-Unterricht
  - 1.12.1. Komposition oder Ausdruck?
    - 1.12.1.1. Abstufung des Inhalts bei der Zubereitung
- 1.13. Präsentations- und Sprechtechniken im SAF-Unterricht
  - 1.13.1. Lexikalische Kenntnisse
  - 1.13.2. Syntaktischer Bereich
  - 1.13.3. Phonologische Domäne
  - 1.13.4. Techniken für den Konversationsunterricht
  - 1.13.5. Von der mündlichen Präsentation zur interaktiven Aktivität
  - 1.13.6. Ziele für den Unterricht mit der expositorischen und mündlichen Methode
  - 1.13.7. Wechsel der Perspektive: von der "Rolle" der Lehrkraft zur "Entwicklung" seiner Präsentation
  - 1.13.8. "Abgestufte" oder segmentierte Präsentationen
- 1.14. Zeitplan und Überwachung der grammatikalischen Bewertung
  - 1.14.1. Ersteinschätzung/Diagnose
    - 1.14.1.1. Summative Bewertung
    - 1.14.1.2. Formative Bewertung
    - 1.14.1.3. Was muss bewertet werden?
- 1.15. Grammatikalische Bewertungstechniken
  - 1.15.1. Womit soll ich bewerten? Kriterien für die Auswahl
  - 1.15.2. Ansätze zur Kennzeichnung je nach Testart
  - 1.15.3. Bewertungsrubrik: Beobachtung, Tagebuch, Portfolio, Concept Mapping



# 04

# Methodik

Dieses Fortbildungsprogramm bietet eine andere Art des Lernens. Unsere Methodik wird durch eine zyklische Lernmethode entwickelt: **das Relearning**.

Dieses Lehrsystem wird z. B. an den renommiertesten medizinischen Fakultäten der Welt angewandt und wird von wichtigen Publikationen wie dem **New England Journal of Medicine** als eines der effektivsten angesehen.





“

*Entdecken Sie Relearning, ein System, das das herkömmliche lineare Lernen aufgibt und Sie durch zyklische Lehrsysteme führt: eine Art des Lernens, die sich als äußerst effektiv erwiesen hat, insbesondere in Fächern, die Auswendiglernen erfordern"*



## An der TECH Education School verwenden wir die Fallmethode

Was sollte ein Fachmann in einer bestimmten Situation tun? Während des gesamten Programms werden die Studenten mit mehreren simulierten Fällen konfrontiert, die auf realen Situationen basieren und in denen sie Untersuchungen durchführen, Hypothesen aufstellen und schließlich die Situation lösen müssen. Es gibt zahlreiche wissenschaftliche Belege für die Wirksamkeit der Methode.

*Mit TECH erlebt der Erzieher, Lehrer oder Dozent eine Art des Lernens, die an den Grundfesten der traditionellen Universitäten in aller Welt rüttelt.*



*Es handelt sich um eine Technik, die den kritischen Geist entwickelt und den Erzieher darauf vorbereitet, Entscheidungen zu treffen, Argumente zu verteidigen und Meinungen gegenüberzustellen.*



“

*Wussten Sie, dass diese Methode im Jahr 1912 in Harvard, für Jurastudenten entwickelt wurde? Die Fallmethode bestand darin, ihnen reale komplexe Situationen zu präsentieren, in denen sie Entscheidungen treffen und begründen mussten, wie sie diese lösen könnten. Sie wurde 1924 als Standardlehrmethode in Harvard eingeführt”*

#### Die Wirksamkeit der Methode wird durch vier Schlüsselergebnisse belegt:

1. Die Lehrer, die diese Methode anwenden, nehmen nicht nur Konzepte auf, sondern entwickeln auch ihre geistigen Fähigkeiten, durch Übungen, die die Bewertung realer Situationen und die Anwendung von Wissen beinhalten.
2. Das Gelernte wird solide in praktische Fähigkeiten umgesetzt, die es dem Pädagogen ermöglichen, das Wissen besser in die tägliche Praxis zu integrieren.
3. Die Aneignung von Ideen und Konzepten wird durch die Verwendung von Situationen aus dem realen Unterricht erleichtert und effizienter gestaltet.
4. Das Gefühl der Effizienz der investierten Anstrengung wird zu einem sehr wichtigen Anreiz für die Studenten, was sich in einem größeren Interesse am Lernen und einer Steigerung der Zeit, die für die Arbeit am Kurs aufgewendet wird, niederschlägt.



## Relearning Methodik

TECH kombiniert die Methodik der Fallstudien effektiv mit einem 100%igen Online-Lernsystem, das auf Wiederholung basiert und in jeder Lektion 8 verschiedene didaktische Elemente kombiniert.

Wir ergänzen die Fallstudie mit der besten 100%igen Online-Lehrmethode: Relearning.



*Der Lehrer lernt durch reale Fälle und die Lösung komplexer Situationen in simulierten Lernumgebungen. Diese Simulationen werden mit modernster Software entwickelt, die ein immersives Lernen ermöglicht.*



Die Relearning-Methode, die an der Spitze der weltweiten Pädagogik steht, hat es geschafft, die Gesamtzufriedenheit der Fachleute, die ihr Studium abgeschlossen haben, im Hinblick auf die Qualitätsindikatoren der besten spanischsprachigen Online-Universität (Columbia University) zu verbessern.

Mit dieser Methode wurden mehr als 85.000 Pädagogen mit beispiellosem Erfolg in allen Fachbereichen ausgebildet. Unsere Lehrmethodik wurde in einem sehr anspruchsvollen Umfeld entwickelt, mit einer Studentenschaft, die ein hohes sozioökonomisches Profil und ein Durchschnittsalter von 43,5 Jahren aufweist.

*Das Relearning ermöglicht es Ihnen, mit weniger Aufwand und mehr Leistung zu lernen, sich mehr auf Ihre Spezialisierung einzulassen, einen kritischen Geist zu entwickeln, Argumente zu verteidigen und Meinungen zu kontrastieren: eine direkte Gleichung zum Erfolg.*

In unserem Programm ist das Lernen kein linearer Prozess, sondern erfolgt in einer Spirale (lernen, verlernen, vergessen und neu lernen). Daher kombinieren wir jedes dieser Elemente konzentrisch.

Die Gesamtnote unseres Lernsystems beträgt 8,01 und entspricht den höchsten internationalen Standards.



Dieses Programm bietet die besten Lehrmaterialien, die sorgfältig für Fachleute aufbereitet sind:



#### Studienmaterial

Alle didaktischen Inhalte werden von den Fachlehrkräften, die das Hochschulprogramm unterrichten werden, speziell für dieses Programm erstellt, so dass die didaktische Entwicklung wirklich spezifisch und konkret ist.

Diese Inhalte werden dann auf das audiovisuelle Format angewendet, um die TECH-Online-Arbeitsmethode zu schaffen. Und das alles mit den neuesten Techniken, die dem Studenten qualitativ hochwertige Stücke aus jedem einzelnen Material zur Verfügung stellen.



#### Pädagogische Techniken und Verfahren auf Video

TECH bringt die innovativsten Techniken mit den neuesten pädagogischen Fortschritten an die Spitze des aktuellen Geschehens im Bildungswesen. All dies in der ersten Person, mit maximaler Strenge, erklärt und detailliert für Ihre Assimilation und Ihr Verständnis. Und das Beste ist, dass Sie sie so oft anschauen können, wie Sie wollen.



#### Interaktive Zusammenfassungen

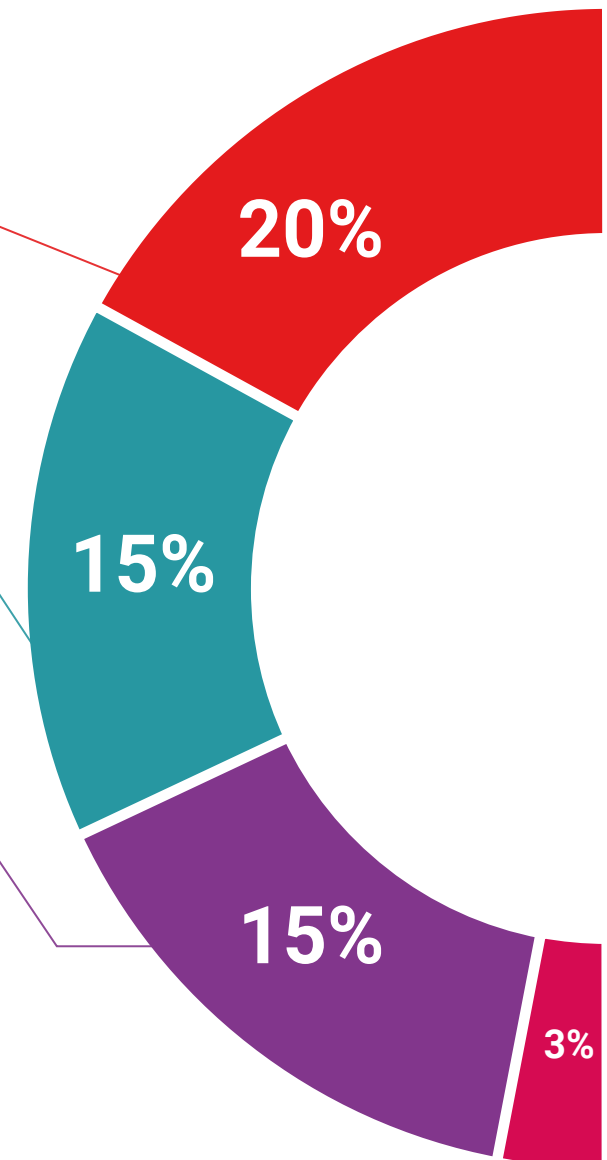
Das TECH-Team präsentiert die Inhalte auf attraktive und dynamische Weise in multimedialen Pillen, die Audios, Videos, Bilder, Diagramme und konzeptionelle Karten enthalten, um das Wissen zu vertiefen.

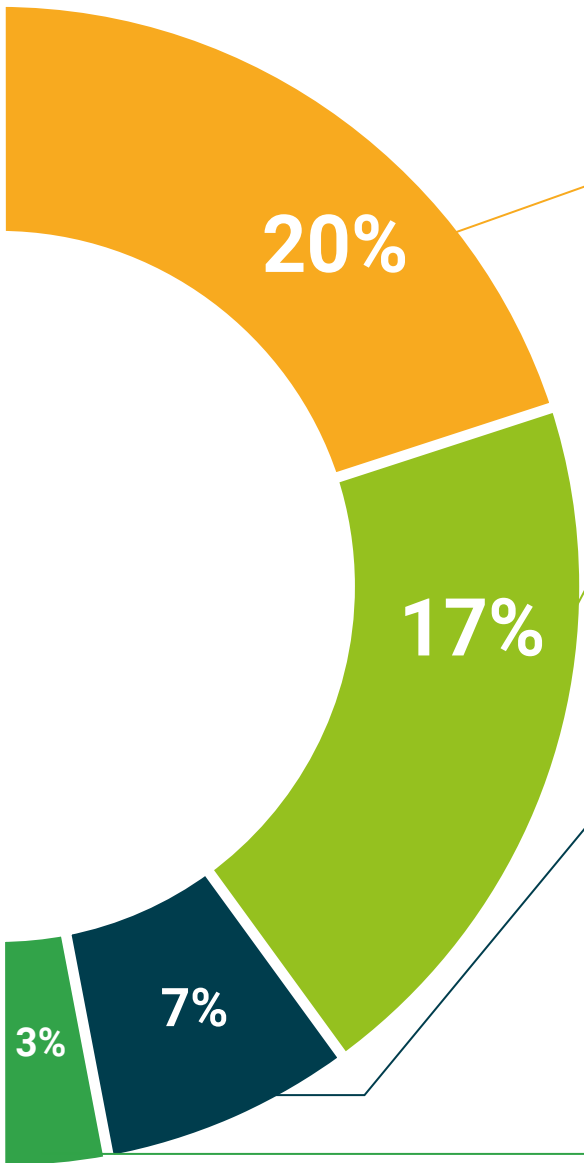
Dieses einzigartige Bildungssystem für die Präsentation multimedialer Inhalte wurde von Microsoft als "europäische Erfolgsgeschichte" ausgezeichnet.



#### Weitere Lektüren

Aktuelle Artikel, Konsensdokumente und internationale Leitfäden, u.a. In der virtuellen Bibliothek von TECH haben die Studenten Zugang zu allem, was sie für ihre Ausbildung benötigen.





**Von Experten geleitete und von Fachleuten durchgeführte Fallstudien**

Effektives Lernen muss notwendigerweise kontextabhängig sein. Aus diesem Grund stellt TECH die Entwicklung von realen Fällen vor, in denen der Experte den Studierenden durch die Entwicklung der Aufmerksamkeit und die Lösung verschiedener Situationen führt: ein klarer und direkter Weg, um den höchsten Grad an Verständnis zu erreichen.



**Prüfung und Nachprüfung**

Die Kenntnisse der Studenten werden während des gesamten Programms regelmäßig durch Bewertungs- und Selbsteinschätzungsaktivitäten und -übungen beurteilt und neu bewertet, so dass die Studenten überprüfen können, wie sie ihre Ziele erreichen.



**Meisterklassen**

Die Nützlichkeit der Expertenbeobachtung ist wissenschaftlich belegt. Das sogenannte Learning from an Expert baut Wissen und Gedächtnis auf und schafft Vertrauen für zukünftige schwierige Entscheidungen.



**Leitfäden für Schnellmaßnahmen**

TECH bietet die wichtigsten Inhalte des Kurses in Form von Arbeitsblättern oder Kurzanleitungen an. Ein synthetischer, praktischer und effektiver Weg, um den Studierenden zu helfen, in ihrem Lernen voranzukommen.





05

# Qualifizierung

Der Universitätskurs in Grammatik und Pragmatik für SAF-Kommunikation garantiert neben der strengsten und aktuellsten Ausbildung auch den Zugang zu einem von der TECH Technologischen Universität ausgestellten Diplom.



“

*Schließen Sie diese Spezialisierung erfolgreich ab und erhalten Sie Ihren Universitätsabschluss ohne lästige Reisen oder Formalitäten”*

Dieser **Universitätskurs in Grammatik und Pragmatik für SAF-Kommunikation** enthält das vollständigste und aktuellste Programm auf dem Markt.

Sobald der Student die Prüfungen bestanden hat, erhält er/sie per Post\* mit Empfangsbestätigung das entsprechende Diplom, ausgestellt von der **TECH Technologischen Universität**.

Das von **TECH Technologische Universität** ausgestellte Diplom drückt die erworbene Qualifikation aus und entspricht den Anforderungen, die in der Regel von Stellenbörsen, Auswahlprüfungen und Berufsbildungsausschüssen verlangt werden.

Titel: **Universitätskurs in Grammatik und Pragmatik für SAF-Kommunikation**

Anzahl der offiziellen Arbeitsstunden: **200 Std.**



\*Haager Apostille. Für den Fall, dass der Student die Haager Apostille für sein Papierdiplom beantragt, wird TECH EDUCATION die notwendigen Vorkehrungen treffen, um diese gegen eine zusätzliche Gebühr zu beschaffen.

zukunft

gesundheit vertrauen menschen

erziehung information tutoren

garantie akkreditierung unterricht

institutionen technologie lernen

gemeinschaft verpflichtung

persönliche betreuung innovation

wissen gegenwart qualität

online-Ausbildung

entwicklung institutionen

virtuelles Klassenzimmer

**tech** technologische  
universität

## Universitätskurs

Grammatik und Pragmatik  
für SAF-Kommunikation

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Wochen
- » Qualifizierung: TECH Technologische Universität
- » Aufwand: 16 Std./Woche
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online



# Universitätskurs

Grammatik und Pragmatik für  
SAF-Kommunikation