

# Universitätskurs

## Durchsetzungsfähige Kommunikation im Klassenzimmer





## Universitätskurs Durchsetzungsfähige Kommunikation im Klassenzimmer

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Wochen
- » Qualifizierung: TECH Technologische Universität
- » Aufwand: 16 Std./Woche
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

Internetzugang: [www.techtitude.com/de/bildung/universitatskurs/durchsetzungsfahige-kommunikation-klassenzimmer](http://www.techtitude.com/de/bildung/universitatskurs/durchsetzungsfahige-kommunikation-klassenzimmer)

# Index

01

Präsentation

---

Seite 4

02

Ziele

---

Seite 8

03

Kursleitung

---

Seite 12

04

Struktur und Inhalt

---

Seite 16

05

Methodik

---

Seite 20

06

Qualifizierung

---

Seite 28

01

# Präsentation

Die Arbeit in einem Klassenzimmer, in einem Bildungszentrum, ist eine Herausforderung für jede Fachkraft. Es ist wichtig, von Anfang an eine angemessene Kommunikation zu etablieren und interaktive Kanäle zu schaffen, die richtig funktionieren. Diese Notwendigkeit wird jedoch bei der Konfliktlösung zwingend notwendig, wenn eine durchsetzungsfähige Kommunikation das grundlegende Werkzeug für jede Intervention ist.



“

*Wenn Sie lernen, eine durchsetzungsfähige Kommunikation mit den Schülern aufzubauen, können Sie Kanäle für einen positiven Kontakt schaffen, die es Ihnen ermöglichen, die verschiedenen Situationen, die im Klassenzimmer entstehen, zu kontrollieren“*

Dieses Programm bietet eine umfassende Vision der Konfliktlösung im Klassenzimmer sowie erfolgreiche Modelle der Herangehensweise und stellt Werkzeuge, Erfahrungen und Fortschritte auf diesem Gebiet zur Verfügung, die auch von den Dozenten des Kurses garantiert werden, da sie alle in diesem Bereich arbeiten. Jede Lehrkraft lernt auf der Grundlage von Berufserfahrung und evidenzbasierter Pädagogik, was die Vermittlung von Wissen effektiver und präziser macht.

Die Fähigkeiten, die ein Mediator besitzt, sind dieselben, die ein Pädagoge kultivieren kann, indem er als Vermittler zwischen dem Studenten und dem Lernprozess fungiert; seine oder ihre Absicht wäre es, den Lernprozess zu erleichtern und zu fördern, damit der Student sein Ziel erreicht. Die Mediation im Bildungssystem ist eine aufstrebende Methode, die in der Lage ist, sowohl bei den Lehrkräften als auch bei den Studenten einen positiven Punkt der Verbesserung zu verstärken, so dass das Ergebnis darin besteht, sowohl akademisches als auch menschliches Lernen in den Beziehungen zu ermöglichen, die in diesem Umfeld aufgebaut werden.

Die Perspektive des sich abzeichnenden Bildungsparadigmas muss integrativ sein und auf einem biopsychosozialen Modell beruhen, das die Berücksichtigung von Vielfalt in einem umfassenden Ansatz für die gesamte Bildungsgemeinschaft berücksichtigt.

Die Lehrkräfte der verschiedenen Bildungsstufen sowie die verwandten Berufe im Bildungs- und Sozial-/Gesundheitsbereich müssen sich der Merkmale dieser Studenten bewusst sein, ihre Bedürfnisse erkennen können und über die erforderlichen Kenntnisse verfügen.

Diese Weiterbildung in Form eines Universitätskurses ist eine Antwort auf die Forderung nach einer kontinuierlichen Spezialisierung der Pädagogen und richtet sich in erster Linie an Lehrkräfte der Vor-, Grund- und Mittelschulen sowie der nachobligatorischen Bildung. Mit dieser Bildungsmaßnahme erwirbt die Lehrkraft Kompetenzen für den Umgang mit Konfliktsituationen im Klassenzimmer und mit der Vielfalt im Bildungskontext, für die Anpassung der Pläne zur Berücksichtigung der Vielfalt und der Bildungsprojekte der Zentren sowie für die Gestaltung eines Mediationsplans im Bildungszentrum.

Dieser **Universitätskurs in Durchsetzungsfähige Kommunikation im Klassenzimmer** enthält das vollständigste und aktuellste Programm auf dem Markt. Die hervorstechendsten Merkmale sind:

- Neueste Technologie in der E-Learning-Software
- Intensiv visuelles Lehrsystem, unterstützt durch grafische und schematische Inhalte, die leicht zu erfassen und zu verstehen sind
- Entwicklung von Fallstudien, die von aktiven Experten vorgestellt werden
- Hochmoderne interaktive Videosysteme
- Unterricht unterstützt durch Telepraxis
- Ständige Aktualisierung und Recycling-Systeme
- Selbstgesteuertes Lernen: Vollständige Kompatibilität mit anderen Berufen
- Praktische Übungen zur Selbstbeurteilung und Überprüfung des Gelernten
- Hilfsgruppen und Bildungssynergien: Fragen an den Experten, Diskussions- und Wissensforen
- Kommunikation mit der Lehrkraft und individuelle Reflexionsarbeit
- Die Inhalte sind von jedem festen oder tragbaren Gerät mit Internetanschluss abrufbar
- Datenbanken mit ergänzenden Unterlagen, die auch nach dem Kurs ständig verfügbar sind



*Ein hochqualifizierter Universitätskurs, der Sie auf dem Lehrmarkt auf die höchste Stufe der Wettbewerbsfähigkeit bringt“*

“ *Ein praktisches, praxisnahes Programm, das Ihnen die Werkzeuge an die Hand gibt, die Sie brauchen, um Ihren Schülern, dem Schulpersonal und den Familien zu helfen, Konflikte auf positive und fördernde Weise zu überwinden“*

Unser Dozententeam setzt sich aus berufstätigen Fachleuten zusammen. Auf diese Weise stellt TECH sicher, dass das angestrebte Ziel der Bildungsaktualisierung erreicht wird. Ein multidisziplinärer Kader von qualifizierten und erfahrenen Dozenten aus verschiedenen Bereichen, die das theoretische Wissen auf effiziente Weise entwickeln, aber vor allem das praktische Wissen aus ihrer eigenen Erfahrung in den Dienst des Programms stellen: eine der besonderen Qualitäten dieser Weiterbildung.

Diese Beherrschung der Materie wird durch die Effizienz der methodischen Gestaltung dieser Fortbildung ergänzt. Es wurde von einem multidisziplinären Team von *E-Learning*-Experten entwickelt und integriert die neuesten Fortschritte in der Bildungstechnologie. Auf diese Weise können Sie mit einer Reihe komfortabler und vielseitiger Multimedia-Tools lernen, die Ihnen die nötige Handlungsfähigkeit für Ihre Fortbildung bieten.

Das Design dieses Programms konzentriert sich auf problemorientiertes Lernen: ein Ansatz, der das Studium als einen äußerst praktischen Prozess begreift. Um dies aus der Ferne zu erreichen, wird Telepraxis eingesetzt: Mit Hilfe eines innovativen interaktiven Videosystems und *Learning from an Expert* können die Studenten Wissen so erwerben, als ob sie den Fall, den sie gerade lernen, selbst erleben würden. Ein Konzept, das es ermöglichen wird, das Lernen auf eine realistischere und dauerhaftere Weise zu integrieren und zu festigen.

*Wir geben uns nicht mit der Theorie zufrieden: Wir vermitteln Ihnen das praktischste und kompetenteste Know-how.*

*Kontextbezogenes und reales Studium, das es Ihnen ermöglicht, das Gelernte durch neue Fähigkeiten und Kompetenzen in die Praxis umzusetzen.*



# 02 Ziele

Dieses Programm wurde entwickelt, um Studenten in den Techniken der Durchsetzungsfähige Kommunikation im Klassenzimmer zu unterweisen und ihnen neue Wege aufzuzeigen, wie sie ihre Arbeit als Lehrkraft angehen und bewältigen können. Ein Qualitätssprung auf hohem Niveau, der es dem Studenten ermöglicht, sich im Bildungsbereich zu positionieren.





“

*Erlernen Sie die Grundlagen der durchsetzungsfähigen Kommunikation und entwickeln Sie sich beruflich weiter, indem Sie jeder Einrichtung ein hochwertiges Bildungsinstrument zur Verfügung stellen“*



## Allgemeine Ziele

---

- Erkennen von Schülern, die Merkmale aufweisen, die mit verhaltensbedingten und/oder familiären Schwierigkeiten einhergehen, die zu einem Vermittlungsbedarf führen können
- Verwendung der wichtigsten Beurteilungsinstrumente und -kriterien zur Vervollständigung des Prozesses der Identifizierung des spezifischen Bildungsbedarfs, der sich aus dieser Bildungsvariabilität ergibt und zu Verhaltensproblemen führen kann
- Techniken und Strategien für die pädagogische Intervention, sowie für die Ausrichtung der Reaktion in den verschiedenen Bereichen, in denen Verhaltensprobleme im Klassenzimmer auftreten, beherrschen
- Bewältigung von Konfliktsituationen und Fehlverhalten in der Klasse sowie Mitarbeit oder Förderung integraler Programme im Rahmen des Bildungsprojekts und des Mediationsplans in einem Zentrum
- Wertschätzung der aktiven Rolle der Lehrkraft bei der Konfliktlösung und Mediation im Bildungskontext
- Ermutigung zu Gewohnheiten und Verhaltensweisen, die das Zusammenleben in der Schule fördern
- Sensibilisierung der Schüler für ihre aktive Rolle und Beteiligung an der Erkennung, Vermeidung und Kontrolle von Konflikten im Zusammenleben in der Schule
- Aufdeckung und Bekämpfung der Probleme, die zu Intoleranz und Gewalt führen





## Spezifische Ziele

---

- Lernen, durchsetzungsfähig zu kommunizieren
- Lernen, das Minimum zu erreichen, um respektiert zu werden
- Lernen, auf nicht-aggressive Weise Grenzen zu setzen



*Steigern Sie Ihre Kommunikationsfähigkeiten in Konfliktsituationen auf ein Niveau, das es Ihnen ermöglicht, in Ihrer Lehrtätigkeit und in Ihrem Privatleben zu wachsen"*

# 03

## Kursleitung

Im Rahmen des Konzepts der Gesamtqualität des Kurses bietet TECH den Studenten ein Dozententeam auf höchstem Niveau, das aufgrund seiner nachgewiesenen Erfahrung im Bereich der Bildung ausgewählt wurde. Fachleute aus verschiedenen Bereichen und mit unterschiedlichen Kompetenzen, die ein komplettes multidisziplinäres Team bilden. Eine einzigartige Gelegenheit, von den Besten zu lernen.



“

*Begeben Sie sich in die Hände der besten Experten für Mediation und Konfliktlösung im Klassenzimmer und machen Sie einen Sprung an die vorderste Front in Ihrem Beruf“*

## Leitung



### Hr. Guardia, Enrique Alonso

- ♦ Avemarische Lehrkraft
- ♦ Pädagogischer Coach
- ♦ Jugendarbeit
- ♦ Ausbildung von Ausbildern in Aktiver Lehre und Humor bei CEP und in der Provinzialverwaltung von Granada
- ♦ Krankenhaus-Clown
- ♦ Referent
- ♦ Sozialer Unternehmer
- ♦ Community Manager
- ♦ Forscher Universität von Granada - Hum727

## Professoren

### Fr. Álvarez Jiménez, María Concepción

- ♦ Pädagogin
- ♦ Lehrkraft
- ♦ Jugendarbeit im Programm Jugend der Kinderdörfer
- ♦ Ausbildung von Ausbildern in Aktiver Lehre und Humor in der Provinzialverwaltung von Granada



# 04

## Struktur und Inhalt

Die Inhalte dieses Programms wurden auf der Grundlage der aktuellen Bedürfnisse der größten Bildungseinrichtungen der Welt entwickelt. Aus diesem Grund werden die Studenten in der Lage sein, auf progressive und konstante Art und Weise mehr über Durchsetzungsfähige Kommunikation im Klassenzimmer zu lernen, wobei jeder Inhalt des Studienplans aufgeschlüsselt wird und sich vom ersten Moment an bis zum Ende des Programms weiterentwickelt.





“

*Ein hochqualifiziertes Fortbildungsprogramm, das es Ihnen dank seines praktischen und kontextbezogenen Ansatzes ermöglicht, neue Konzepte und Strategien vom ersten Moment an anzuwenden“*

## Modul 1. Kommunikation im Konflikt

- 1.1. Die Kommunikation
  - 1.1.1. Absender
  - 1.1.2. Empfänger
  - 1.1.3. Nachricht
  - 1.1.4. Kommunikationskanäle
- 1.2. Verbale, nonverbale und paraverbale Kommunikation
  - 1.2.1. Verbale Kommunikation
  - 1.2.2. Nonverbale Kommunikation
  - 1.2.3. Paraverbale Kommunikation
- 1.3. Die entkräftende Kommunikation
  - 1.3.1. Ich gewinne/Du verlierst
  - 1.3.2. Du gewinnst/ich verliere
- 1.4. Validierung der Kommunikation
  - 1.4.1. Ich gewinne/Du gewinnst
  - 1.4.2. Ich gewinne und ich helfe dir zu gewinnen
- 1.5. Die Wahl der durchsetzungsfähigen Kommunikation in Konflikten
  - 1.5.1. Durchsetzungsfähige Kommunikation in Konflikten
- 1.6. Wie kann man gesunde Entscheidungen treffen?
  - 1.6.1. Gesunde Entscheidungen treffen
- 1.7. Drei Finger zeigen auf mich: Ich, weil du
  - 1.7.1. Drei Finger zeigen auf mich
- 1.8. Die Wahl der Gewaltlosigkeit: Gewaltfreie Kommunikation. Vier gegen einen
  - 1.8.1. Gewaltfreie Kommunikation
- 1.9. Technologie im Dienste der Kommunikation
  - 1.9.1. Technologie und Kommunikation
- 1.10. Zuhören und Hören
  - 1.10.1. Zuhören
  - 1.10.2. Hören





“

*Eine einzigartige, wichtige und entscheidende Fortbildungserfahrung, die Ihre berufliche Entwicklung fördert”*

# 05

# Methodik

Dieses Fortbildungsprogramm bietet eine andere Art des Lernens. Unsere Methodik wird durch eine zyklische Lernmethode entwickelt: **das Relearning**.

Dieses Lehrsystem wird z. B. an den renommiertesten medizinischen Fakultäten der Welt angewandt und wird von wichtigen Publikationen wie dem **New England Journal of Medicine** als eines der effektivsten angesehen.





“

*Entdecken Sie Relearning, ein System, das das herkömmliche lineare Lernen aufgibt und Sie durch zyklische Lehrsysteme führt: eine Art des Lernens, die sich als äußerst effektiv erwiesen hat, insbesondere in Fächern, die Auswendiglernen erfordern"*

## An der TECH Education School verwenden wir die Fallmethode

Was sollte ein Fachmann in einer bestimmten Situation tun? Während des gesamten Programms werden die Studenten mit mehreren simulierten Fällen konfrontiert, die auf realen Situationen basieren und in denen sie Untersuchungen durchführen, Hypothesen aufstellen und schließlich die Situation lösen müssen. Es gibt zahlreiche wissenschaftliche Belege für die Wirksamkeit der Methode.

*Mit TECH erlebt der Erzieher, Lehrer oder Dozent eine Art des Lernens, die an den Grundfesten der traditionellen Universitäten in aller Welt rüttelt.*



*Es handelt sich um eine Technik, die den kritischen Geist entwickelt und den Erzieher darauf vorbereitet, Entscheidungen zu treffen, Argumente zu verteidigen und Meinungen gegenüberzustellen.*

“

*Wussten Sie, dass diese Methode im Jahr 1912 in Harvard, für Jurastudenten entwickelt wurde? Die Fallmethode bestand darin, ihnen reale komplexe Situationen zu präsentieren, in denen sie Entscheidungen treffen und begründen mussten, wie sie diese lösen könnten. Sie wurde 1924 als Standardlehrmethode in Harvard eingeführt”*

**Die Wirksamkeit der Methode wird durch vier Schlüsselergebnisse belegt:**

1. Die Lehrer, die diese Methode anwenden, nehmen nicht nur Konzepte auf, sondern entwickeln auch ihre geistigen Fähigkeiten, durch Übungen, die die Bewertung realer Situationen und die Anwendung von Wissen beinhalten.
2. Das Gelernte wird solide in praktische Fähigkeiten umgesetzt, die es dem Pädagogen ermöglichen, das Wissen besser in die tägliche Praxis zu integrieren.
3. Die Aneignung von Ideen und Konzepten wird durch die Verwendung von Situationen aus dem realen Unterricht erleichtert und effizienter gestaltet.
4. Das Gefühl der Effizienz der investierten Anstrengung wird zu einem sehr wichtigen Anreiz für die Studenten, was sich in einem größeren Interesse am Lernen und einer Steigerung der Zeit, die für die Arbeit am Kurs aufgewendet wird, niederschlägt.



## Relearning Methodik

TECH kombiniert die Methodik der Fallstudien effektiv mit einem 100%igen Online-Lernsystem, das auf Wiederholung basiert und in jeder Lektion 8 verschiedene didaktische Elemente kombiniert.

Wir ergänzen die Fallstudie mit der besten 100%igen Online-Lehrmethode: Relearning.



*Der Lehrer lernt durch reale Fälle und die Lösung komplexer Situationen in simulierten Lernumgebungen. Diese Simulationen werden mit modernster Software entwickelt, die ein immersives Lernen ermöglicht.*



Die Relearning-Methode, die an der Spitze der weltweiten Pädagogik steht, hat es geschafft, die Gesamtzufriedenheit der Fachleute, die ihr Studium abgeschlossen haben, im Hinblick auf die Qualitätsindikatoren der besten spanischsprachigen Online-Universität (Columbia University) zu verbessern.

Mit dieser Methode wurden mehr als 85.000 Pädagogen mit beispiellosem Erfolg in allen Fachbereichen ausgebildet. Unsere Lehrmethodik wurde in einem sehr anspruchsvollen Umfeld entwickelt, mit einer Studentenschaft, die ein hohes sozioökonomisches Profil und ein Durchschnittsalter von 43,5 Jahren aufweist.

*Das Relearning ermöglicht es Ihnen, mit weniger Aufwand und mehr Leistung zu lernen, sich mehr auf Ihre Spezialisierung einzulassen, einen kritischen Geist zu entwickeln, Argumente zu verteidigen und Meinungen zu kontrastieren: eine direkte Gleichung zum Erfolg.*

In unserem Programm ist das Lernen kein linearer Prozess, sondern erfolgt in einer Spirale (lernen, verlernen, vergessen und neu lernen). Daher kombinieren wir jedes dieser Elemente konzentrisch.

Die Gesamtnote unseres Lernsystems beträgt 8,01 und entspricht den höchsten internationalen Standards.



Dieses Programm bietet die besten Lehrmaterialien, die sorgfältig für Fachleute aufbereitet sind:



#### Studienmaterial

Alle didaktischen Inhalte werden von den Fachlehrkräften, die das Hochschulprogramm unterrichten werden, speziell für dieses Programm erstellt, so dass die didaktische Entwicklung wirklich spezifisch und konkret ist.

Diese Inhalte werden dann auf das audiovisuelle Format angewendet, um die TECH-Online-Arbeitsmethode zu schaffen. Und das alles mit den neuesten Techniken, die dem Studenten qualitativ hochwertige Stücke aus jedem einzelnen Material zur Verfügung stellen.



#### Pädagogische Techniken und Verfahren auf Video

TECH bringt die innovativsten Techniken mit den neuesten pädagogischen Fortschritten an die Spitze des aktuellen Geschehens im Bildungswesen. All dies in der ersten Person, mit maximaler Strenge, erklärt und detailliert für Ihre Assimilation und Ihr Verständnis. Und das Beste ist, dass Sie sie so oft anschauen können, wie Sie wollen.



#### Interaktive Zusammenfassungen

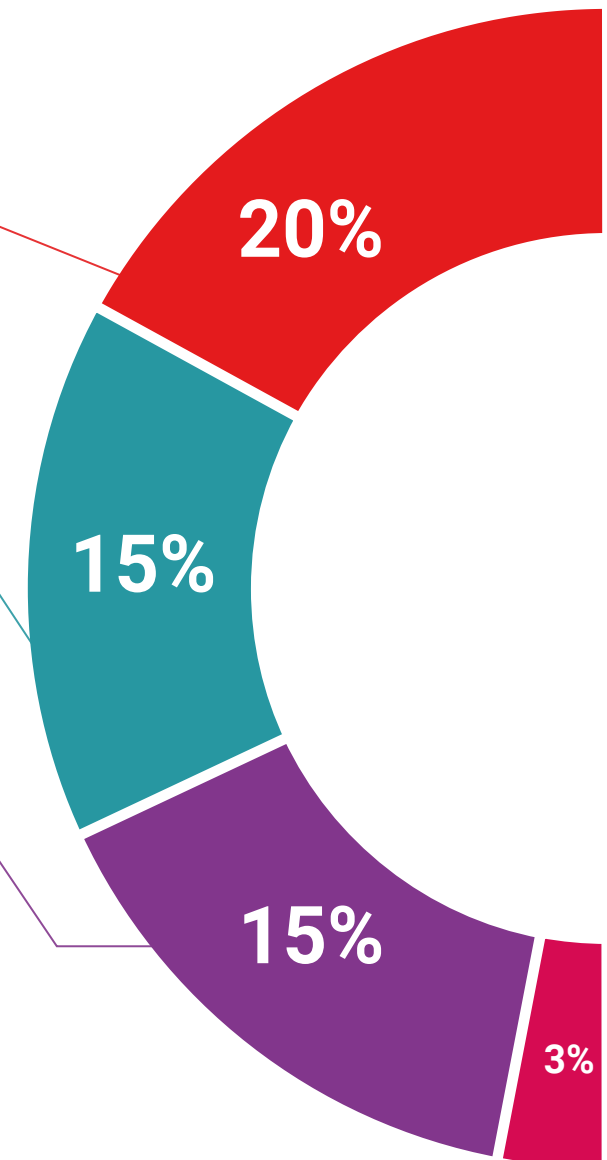
Das TECH-Team präsentiert die Inhalte auf attraktive und dynamische Weise in multimedialen Pillen, die Audios, Videos, Bilder, Diagramme und konzeptionelle Karten enthalten, um das Wissen zu vertiefen.

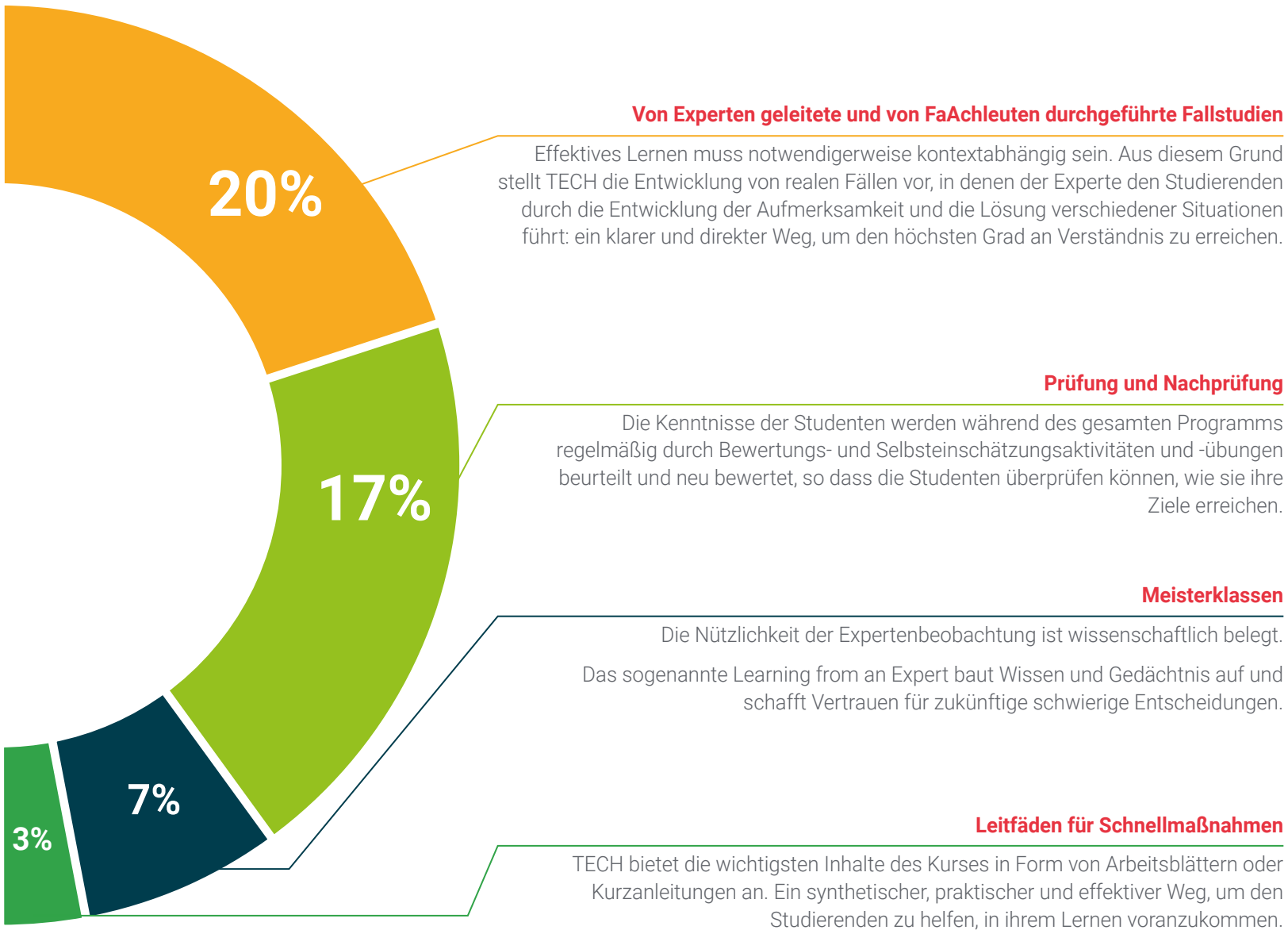
Dieses einzigartige Bildungssystem für die Präsentation multimedialer Inhalte wurde von Microsoft als "europäische Erfolgsgeschichte" ausgezeichnet.



#### Weitere Lektüren

Aktuelle Artikel, Konsensdokumente und internationale Leitfäden, u.a. In der virtuellen Bibliothek von TECH haben die Studenten Zugang zu allem, was sie für ihre Ausbildung benötigen.





06

# Qualifizierung

Der Universitätskurs in Durchsetzungsfähige Kommunikation im Klassenzimmer garantiert neben der strengsten und aktuellsten Ausbildung auch den Zugang zu einem von der TECH Technologischen Universität ausgestellten Diplom.



“

*Schließen Sie dieses Programm  
erfolgreich ab und erhalten Sie Ihren  
Universitätsabschluss ohne lästige  
Reisen oder Formalitäten”*

Dieser **Universitätskurs in Durchsetzungsfähige Kommunikation im Klassenzimmer** enthält das vollständigste und aktuellste Programm auf dem Markt.

Sobald der Student die Prüfungen bestanden hat, erhält er/sie per Post\* mit Empfangsbestätigung das entsprechende Diplom, ausgestellt von der **TECH Technologischen Universität**.

Das von **TECH Technologische Universität** ausgestellte Diplom drückt die erworbene Qualifikation aus und entspricht den Anforderungen, die in der Regel von Stellenbörsen, Auswahlprüfungen und Berufsbildungsausschüssen verlangt werden.

Titel: **Universitätskurs in Durchsetzungsfähige Kommunikation im Klassenzimmer**

Anzahl der offiziellen Arbeitsstunden: **150 Std.**



\*Haager Apostille. Für den Fall, dass der Student die Haager Apostille für sein Papierdiplom beantragt, wird TECH EDUCATION die notwendigen Vorkehrungen treffen, um diese gegen eine zusätzliche Gebühr zu beschaffen.

zukunft

gesundheit vertrauen menschen  
erziehung information tutoren  
garantie akkreditierung unterricht  
institutionen technologie lernen  
gemeinschaft verpflichtung  
persönliche betreuung innovation  
wissen gegenwart qualität  
online-Ausbildung  
entwicklung institut  
virtuelles Klassenzimmer

**tech** technologische  
universität

## Universitätskurs

Durchsetzungsfähige  
Kommunikation im  
Klassenzimmer

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Wochen
- » Qualifizierung: TECH Technologische Universität
- » Aufwand: 16 Std./Woche
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

# Universitätskurs

## Durchsetzungsfähige Kommunikation im Klassenzimmer

